

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

01 OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



Monitoreo al acceso de la información

| | |
|---|-----|
| Total de solicitudes recibidas de 1 octubre a 31 de diciembre de 2019 | 554 |
| Total de traslados por competencia de 1 octubre a 31 de diciembre de 2019 | 9 |

| Tipo de solicitud | Promedio de respuesta en días hábiles |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Consulta | 34 |
| Denuncia | 11 |
| Petición | 13 |
| Queja | 13 |
| Reclamos | 18 |
| Solicitud de información | 11 |
| Promedio total | 13 |

