Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

Informe de Gestión 2026
Seguimiento III Trimestre
(Julio–Septiembre)



Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

INTRODUCCIÓN

Bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo presenta el Informe de Seguimiento a los Indicadores de Gestión del tercer trimestre de 2026, consolidando el insumo técnico requerido para medir el cumplimiento de metas, mitigar desviaciones y facilitar la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento del desempeño organizacional



Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios



SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN
III TRIMESTRE 2026

OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los indicadores de gestión de los procesos **estratégicos, misionales y de apoyo**, así como del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SG-SST**), durante el **tercer trimestre de la vigencia 2026**.

Lo anterior, mediante el análisis de los resultados alcanzados frente a las metas establecidas y **frente al periodo anterior**, con el fin de identificar **fortalezas, desviaciones, tendencias y oportunidades de mejora** que faciliten la toma de decisiones institucionales oportunas.

ALCANCE

De los veintitrés **(23) indicadores** de gestión establecidos para la vigencia, el presente informe comprende el seguimiento a **diecisiete (17)** de ellos, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- **14 Indicadores** corresponden a la evaluación del desempeño de los procesos:
    - **2 Estratégicos** (1 mensual, 1 trimestral)
    - **1 Misional** (trimestral)
    - **11 de Apoyo** (8 trimestrales, 3 mensuales)
- **3 indicadores** del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo **(SG-SST)**, con periodicidad trimestral.

Nota: Para los indicadores de periodicidad mensual, el resultado trimestral corresponde al promedio simple de las mediciones registradas durante los meses del periodo evaluado.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

El nivel de cumplimiento de los indicadores se evalúa mediante la relación porcentual entre el resultado ejecutado y la meta establecida para el periodo. Este análisis permite verificar el grado de avance en el cumplimiento de los resultados previstos e identificar posibles desviaciones frente a la meta. Con base en el porcentaje obtenido, los resultados se clasifican en los siguientes rangos de gestión definidos por la Entidad



RANGO CRÍTICO

El resultado no alcanza la meta establecida y requiere acciones correctivas immediatas.

RANGO ESTÁNDAR

El resultado se encuentra dentro del rango esperado, con oportunidades de mejora.

RANGO OPTIMO

El resultado cumple o supera La meta establecida para el Periodo.

Gestión que se mide, resultados que transforman

MATRIZ DE INDICADORES

III TRIMESTRE 2026 (JULIO –SEPTIEMBRE)

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

A continuación, se presenta la matriz consolidada de los indicadores de gestión, la cual consolida los resultados de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. La matriz contiene el tipo de proceso, el indicador, su periodicidad, la meta programada, el resultado ejecutado y el rezago frente a la meta, facilitando el análisis del nivel de cumplimiento alcanzado por cada proceso.

Tipo de proceso	Proceso	Indicador	Tipo de indicador	Periodicidad	Rangos de Gestión	Meta	Ejecutado	Semaforo
De_Apoyo	Gestión Contractual	% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De comisiones tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	Eficacia	Trimestral	Alto	91 %	100,0 %	🟢
Misionales	Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	% De Novedades Tramitadas Oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	95 %	100,0 %	🟢
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	Eficiencia	Trimestral	Alto	100 %	96,8 %	🟢
De_Apoyo	Gestión Financiera	% En la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	96,4 %	🟢
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	84,0 %	🔴
De_Apoyo	Gestión Financiera	% De cuentas tramitas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	78,9 %	🔴
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De vacantes provistas financiadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	76,4 %	🔴
De_Apoyo	Gestión Jurídica	% De fallos de tutela a favor de la entidad	Eficacia	Trimestral	Bajo	91 %	64,6 %	🔴
De_Apoyo	Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRSD.	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	57,5 %	🔴
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	57,3 %	🔴

98,4 % Meta

86,6 % Eje T3

-11,8... Desvi...

I..

Nota: Esta matriz excluye los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo seguimiento y evaluación se consolidan de manera independiente en el proceso de Gestión del Talento Humano

De acuerdo con la Matriz de Indicadores, durante el tercer trimestre de la vigencia 2026 se evaluaron **14 indicadores** de gestión institucional. El balance del periodo evidencia que cuatro **(4)** indicadores **alcanzaron la meta** y **2 la superaron (Porcentaje de Quejas Disciplinarias Tramitadas y Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente)**; asimismo, **2 indicadores se ubicaron en rango de gestión alto** (≥ 91%), a pesar de no registrar el cumplimiento total programado.

En contraste, **seis (6) indicadores se situaron en el rango de gestión bajo (≤ 85%)**, concentrando las brechas críticas en los procesos de **Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión de Atención al Ciudadano, Gestión Financiera, Gestión Jurídica y Gestión del Talento Humano.**

El cumplimiento institucional alcanzó un promedio simple del **86.6% en el trimestre**, lo que representa una brecha de **-11.8 puntos porcentuales** frente a la meta del **98.4%.** Debido a esta diferencia, el resultado consolidado se ubica en un **rango de gestión medio (86%-90%).**

PROCESO ESTRATÉGICO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

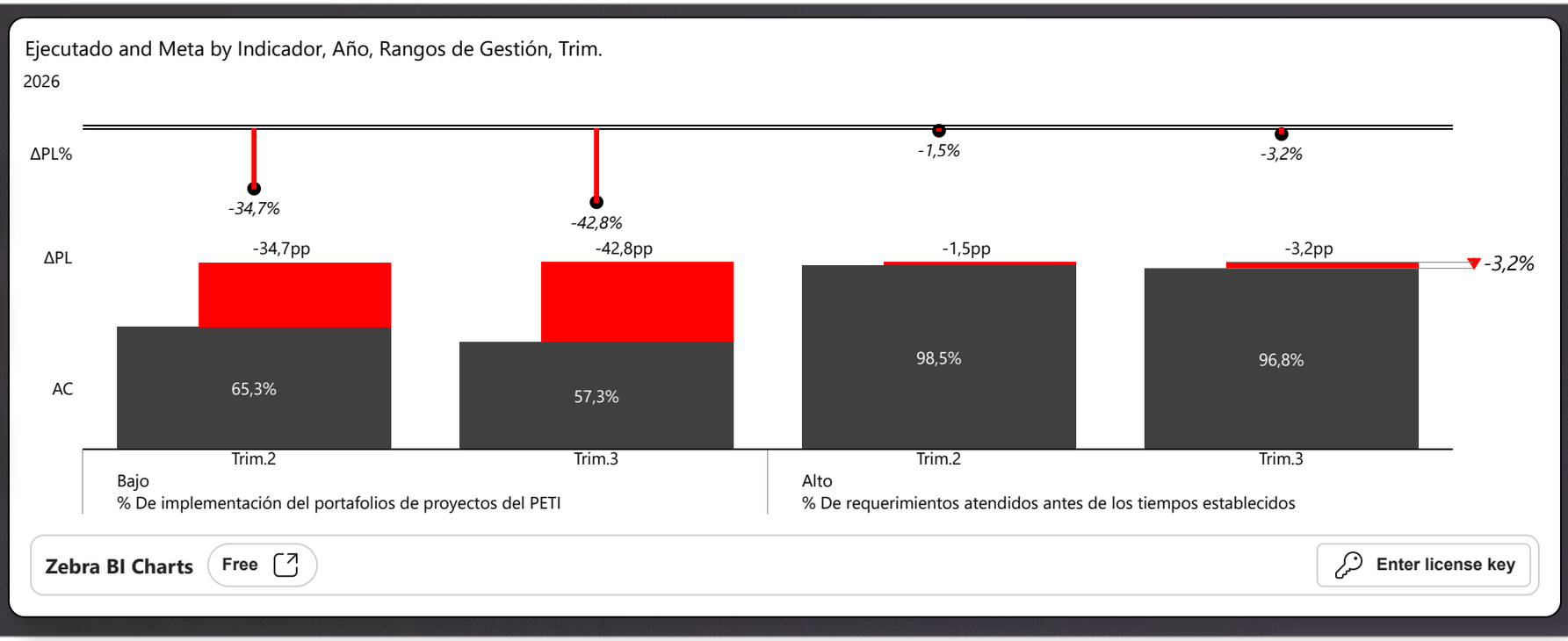
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

De los tres (3) procesos estratégicos, dos (2) cuentan con indicadores de gestión. El análisis inicia con el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información, cuyos indicadores se evalúan frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del segundo trimestre de la vigencia.
El indicador del proceso de Gestión Estratégica Organizacional no se incluye en el presente seguimiento, debido a que su periodicidad es anual.

100 %
Meta

77 %
Eje T3

-23 %
Rezago



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. Requerimientos atendidos en los tiempos establecidos: Alcanzó una ejecución del **96.8%,** ubicándose -**3.22 puntos porcentuales por debajo de la meta (100 %)**. En comparación con el periodo anterior, se presenta una disminución de **1.7 puntos porcentuales.** A pesar de ello, se mantiene un desempeño alto en la atención a los requerimientos. Este resultado se clasifica dentro del rango de gestión **alto (≥ 91 %).** Durante el periodo se recibieron 1.473 casos, de los cuales fueron atendidos 1.426, lo que respalda el nivel de cumplimiento alcanzado.

2. Ejecución del portafolio de proyectos (PETI): El indicador registró un cumplimiento del **57.3%,** con un **rezago de 42.75** puntos porcentuales frente a la meta institucional del 100 %. Este resultado se clasifica en **rango de gestión bajo (<=85%)** y evidencia una disminución de **8 puntos porcentuales frente al segundo trimestre**, periodo en el cual alcanzó un cumplimiento del **65.31 %.** El avance del portafolio de p**royectos del PETI se situó en 13.94** %, **frente al 24.35 % programado para el periodo,** evidenciando una brecha en la ejecución de las actividades previstas. En consecuencia, se requiere fortalecer las acciones de seguimiento y gestión orientadas a reducir el rezago identificado y favorecer el cumplimiento de las metas establecidas.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso registra un cumplimiento **promedio simple del 77%** durante el periodo evaluado, con un **rezago del -23%** frente a la meta establecida. Se recomienda fortalecer las acciones de seguimiento y gestión orientadas al cumplimiento de los objetivos del proceso, particularmente frente al indicador "Implementación del portafolio del PETI", cuya disminución en la ejecución durante el periodo evaluado impactó el resultado global del proceso.



PROCESO MISIONAL

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

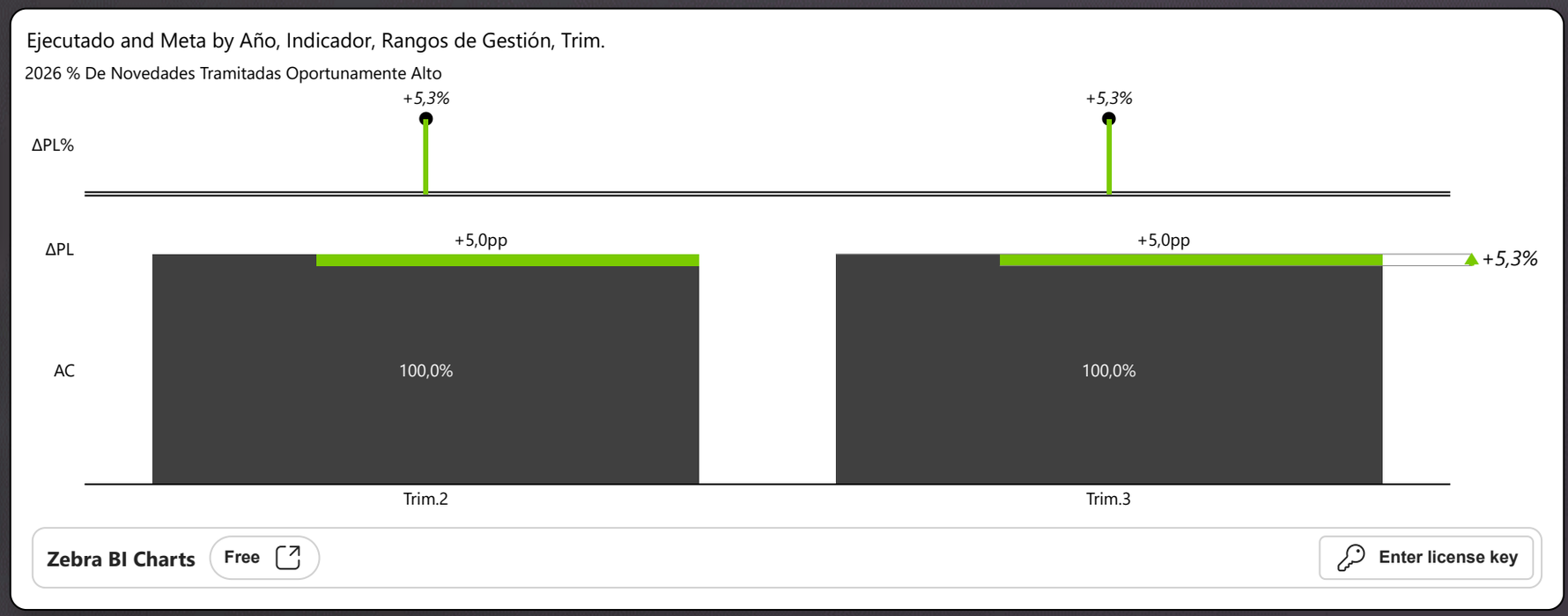
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

De los tres (3) procesos misionales, uno (1) cuenta con indicadores de gestión. El análisis corresponde al proceso de Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión, cuyo indicador se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del segundo trimestre de la vigencia

95 %
Meta

100 %
Eje T3

+5%



ANÁLISIS DEL INDICADOR

% de novedades tramitadas oportunamente: El indicador registró un cumplimiento del 100 %, superando en 5 puntos porcentuales la meta establecida y en comparación con el segundo trimestre de la vigencia 2026, presenta un comportamiento constante (se mantiene en el 100%). Este desempeño se clasifica en rango de gestión alto (≥ 91 %) y evidencia una adecuada capacidad de respuesta en la atención de las novedades.

Durante el periodo se gestionaron **13.866 novedades**, las cuales fueron atendidas en su totalidad. Del total reportado, **4.947 correspondieron a novedades de salud (35,7 %), 3.741 a infraestructura (27 %), 3.199 a alimentación (23 %) y 1.979 a bienes (14 %)**. Aunque la atención alcanzó el 100 %, se evidenció un incremento del **6,04 %** frente al segundo trimestre (13.076 novedades), lo que refleja una mayor demanda de gestión institucional.

En consecuencia, se recomienda realizar mesas de trabajo con las áreas misionales para analizar el comportamiento de las novedades registradas, fortalecer su gestión y atención oportuna, e identificar acciones orientadas a reducir su recurrencia.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso evidencia un desempeño sobresaliente, alcanzando un cumplimiento del **100 %** en su ejecución y generando un incremento de **5 puntos porcentuales respecto a la meta establecida.** Asimismo, registra un comportamiento estable en comparación con el periodo anterior.
Se recomienda mantener las prácticas actuales de seguimiento y control operacional, asegurando así la sostenibilidad de los resultados durante la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

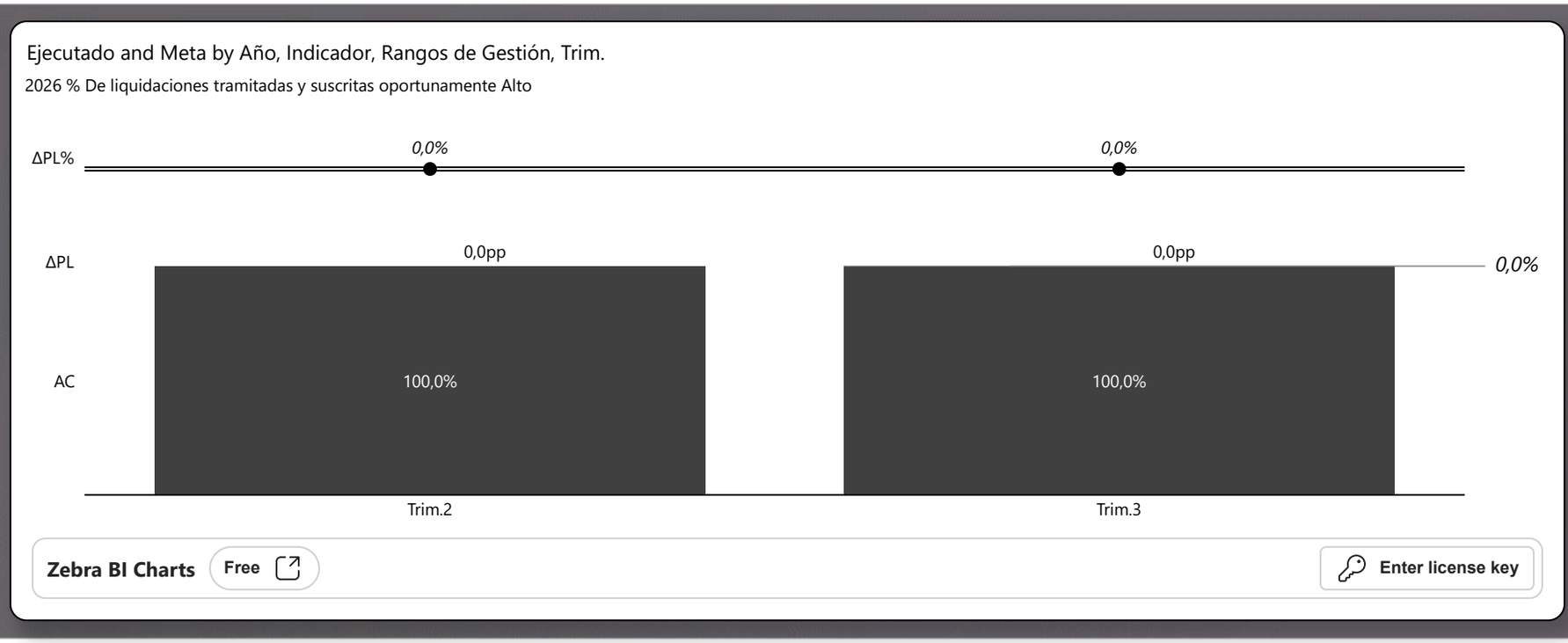
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

De los siete (7) procesos de apoyo, seis (6) cuentan con indicadores de gestión. El análisis inicia con el proceso de **Gestión Contractua**l, cuyo indicador se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del segundo trimestre de la vigencia.

100 %
Meta

100 %
Eje T3

0 %
Rezago



ANÁLISIS DEL INDICADOR

Liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente: Liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente: El indicador registró un cumplimiento del 100 %, manteniendo en su ejecución frente al trimestre anterior (100 %), ubicándose en rango de gestión alto (≥ 91 %). El resultado evidencia consistencia en la gestión de cierre de los compromisos contractuales. Durante el periodo se radicaron 9 solicitudes de liquidación, de las cuales 5 fueron tramitadas y se encuentran en diferentes etapas del proceso (revisión, firmas devolución al área), mientras que 4 actas de liquidación fueron suscritas. Estos resultados evidencian una gestión oportuna frente al volumen de solicitudes atendidas.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presenta un desempeño favorable, evidenciado en el cumplimiento del indicador de liquidaciones, el cual alcanzó el 100 % de la meta, manteniendo nivel de ejecución frente al trimestre anterior. En conjunto, el resultado refleja estabilidad en la gestión del proceso. se recomienda priorizar el seguimiento a los supervisores y contratistas que tienen documentos en etapa de observaciones, agilizando el flujo de firmas pendiente para la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

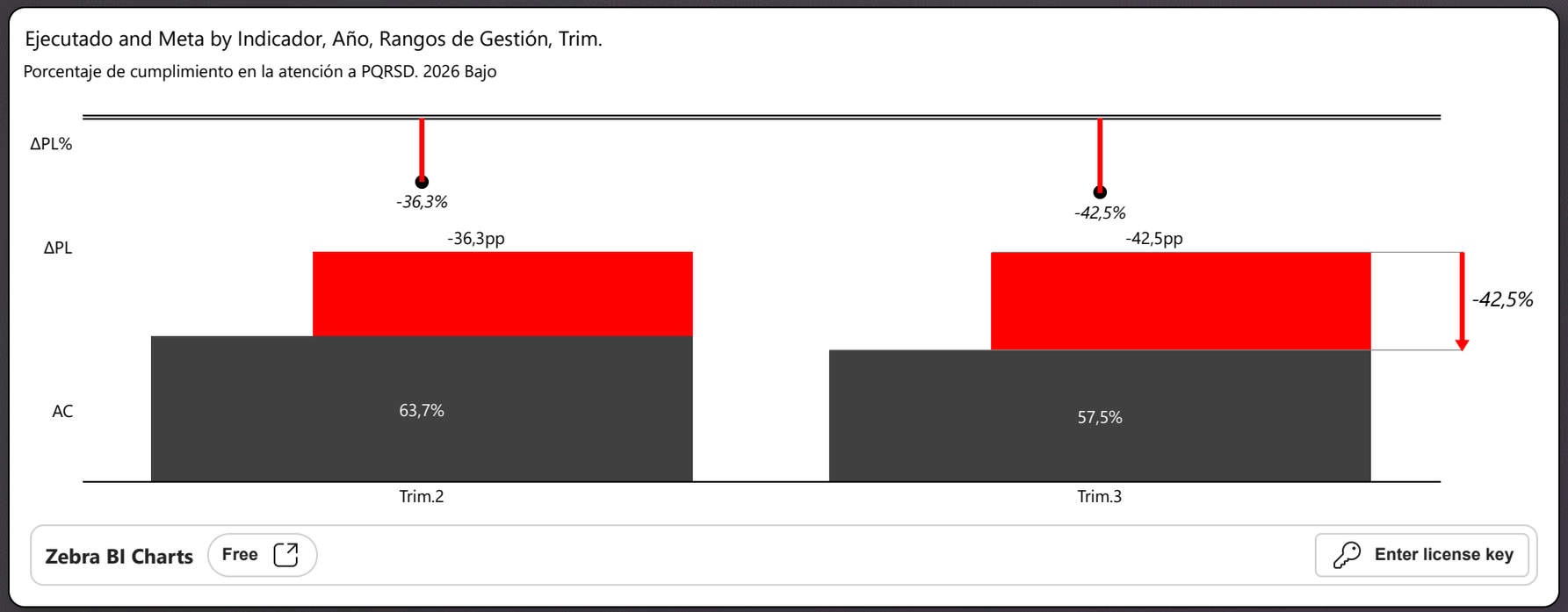
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

El análisis continúa con el proceso de **Gestión de Atención al Ciudadano**, cuyo indicador, durante el tercer trimestre, se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del segundo trimestre de la vigencia.

100 %
Meta

57 %
Eje T3

-43 %
Rezago



ANÁLISIS DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento en atención a PQRSD: El indicador registró un cumplimiento del **57 %** frente a la meta del 100 %, ubicándose en **rango de gestión bajo** y con un **rezago significativo de 43%** en la atención oportuna de las solicitudes.

Durante el periodo se recibieron **2.202 PQRSD**, de las cuales **1.265 fueron atendidas dentro de los términos legales.** Sin embargo, se identifican brechas importantes en la gestión, con **546 solicitudes atendidas fuera de términos (24.8%), 213 vencidas (9.7%) y 178 pendientes (8.1%)**, lo que impacta de manera directa el resultado del indicador.

En respuesta a esta situación, se han implementado acciones de seguimiento, como la generación de alertas semanales dirigidas a los responsables y la elaboración de informes periódicos remitidos a la Oficina Asesora Jurídica y de Control Interno, con el fin de fortalecer el control y mejorar la oportunidad en la atención.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presenta un desempeño bajo de las dependencias y procesos frente a la meta establecida, evidenciando debilidades en la oportunidad de respuesta a las PQRSD , asociadas al número de solicitudes atendidas fuera de término, vencidas y pendientes. Si bien se han implementado acciones de seguimiento, se requieren medidas correctivas adicionales con las dependencias, procesos y el fortalecimiento de los mecanismos de control, con el fin de reducir los rezagos y mejorar la oportunidad en la atención.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

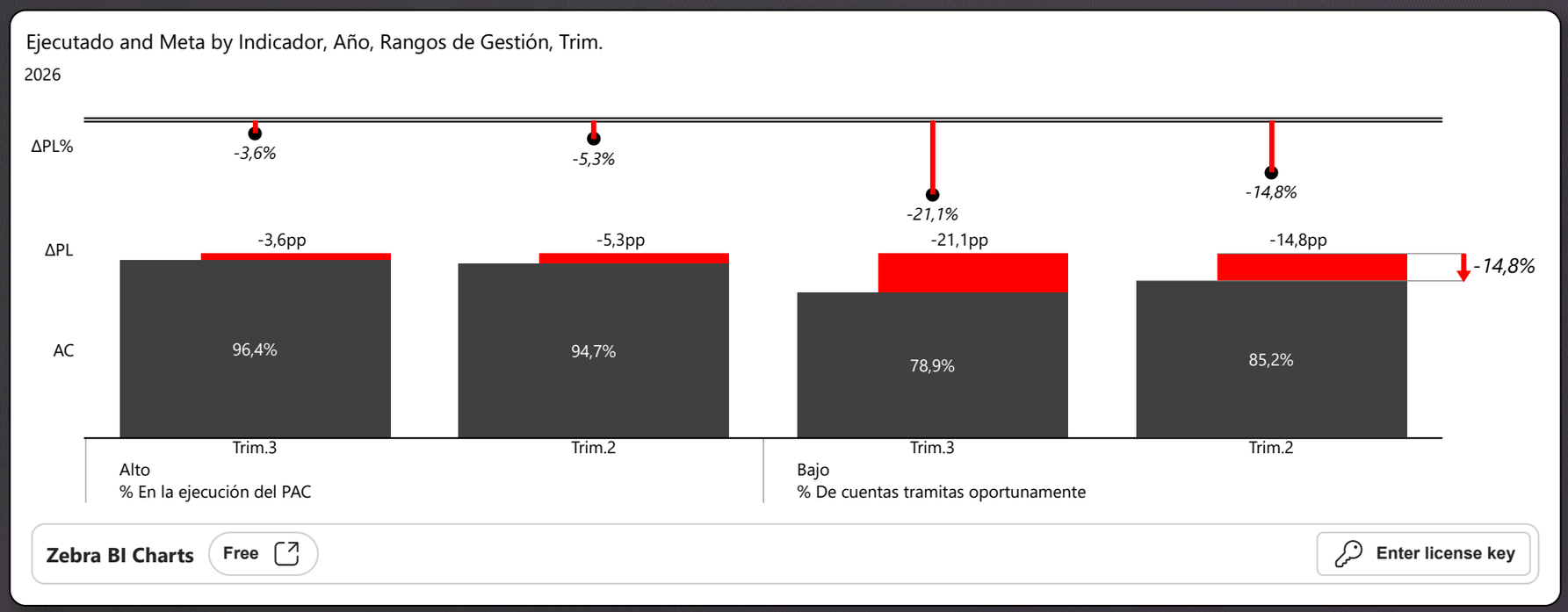
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

Posteriormente, se analiza el proceso de **Gestión Financiera**. Durante el tercer trimestre de 2026 se evaluaron dos (2) indicadores, analizando su cumplimiento frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto al periodo anterior.

100 %
Meta

88 %
Eje T3

-12 %
Rezago



ANÁLISIS DE INDICADORES

1 . Ejecución del PAC: Ejecución del PAC: En el tercer trimestre de 2026, la gestión del PAC alcanzó un cumplimiento promedio acumulado del **96.4%**, situando el desempeño institucional en un **rango de gestión alto.** Este resultado corresponde al promedio simple de los indicadores mensuales del periodo. En este trimestre se solicitaron recursos por **$ 355.277.376.622,77** de los cuales se pagaron **$ 345.123.020.485,14** quedando un saldo no ejecutado de **$ 10.154.356.137.63.** El comportamiento del indicador evidencia articulación entre el área financiera y las dependencias, reflejada en la ejecución de los recursos programados y estabilidad en la gestión del PAC. Frente al trimestre anterior **(94.7%)**, se presenta un incremento de **1.7 puntos porcentuales,** lo que indica una mejora en la programación y ejecución de los recursos financieros.

2 . Cuentas Tramitadas Oportunamente: El indicador registró un cumplimiento promedio del **78.9%,** con un **rezago de 21.1 puntos porcentuales** frente a la meta institucional del 100 %. Durante el periodo se radicaron **1.736 cuentas** y facturas, de las cuales **1.210 fueron tramitadas oportunamente**, mientras que **526 permanecen pendientes** en estados como reserva presupuestal, obligación, revisión, devolución o anulación. Frente al trimestre anterior (85.18%), se evidencia un decrecimiento de **6.3 puntos porcentuales**; no obstante, el resultado continúa siendo insuficiente para alcanzar la meta institucional, ubicándose en rango de gestión medio.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presentó un cumplimiento del **88%, correspondiente al promedio simple** de los indicadores evaluados durante el periodo, con una **rezago de 12 puntos porcentuales** frente a la meta institucional. En comparación con el trimestre anterior **89.9% se evidencia un rezago de 2.26% en el desempeño del proceso**; no obstante, persisten debilidades en la gestión oportuna de cuentas, particularmente en su radicación, trámite y seguimiento, lo que incide en el resultado global del proceso. En este contexto, se requiere fortalecer los mecanismos de control y las acciones de seguimiento, orientadas a reducir los rezagos y mejorar la oportunidad en la gestión de cuentas, con el fin de avanzar en el cumplimiento de la meta institucional durante la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

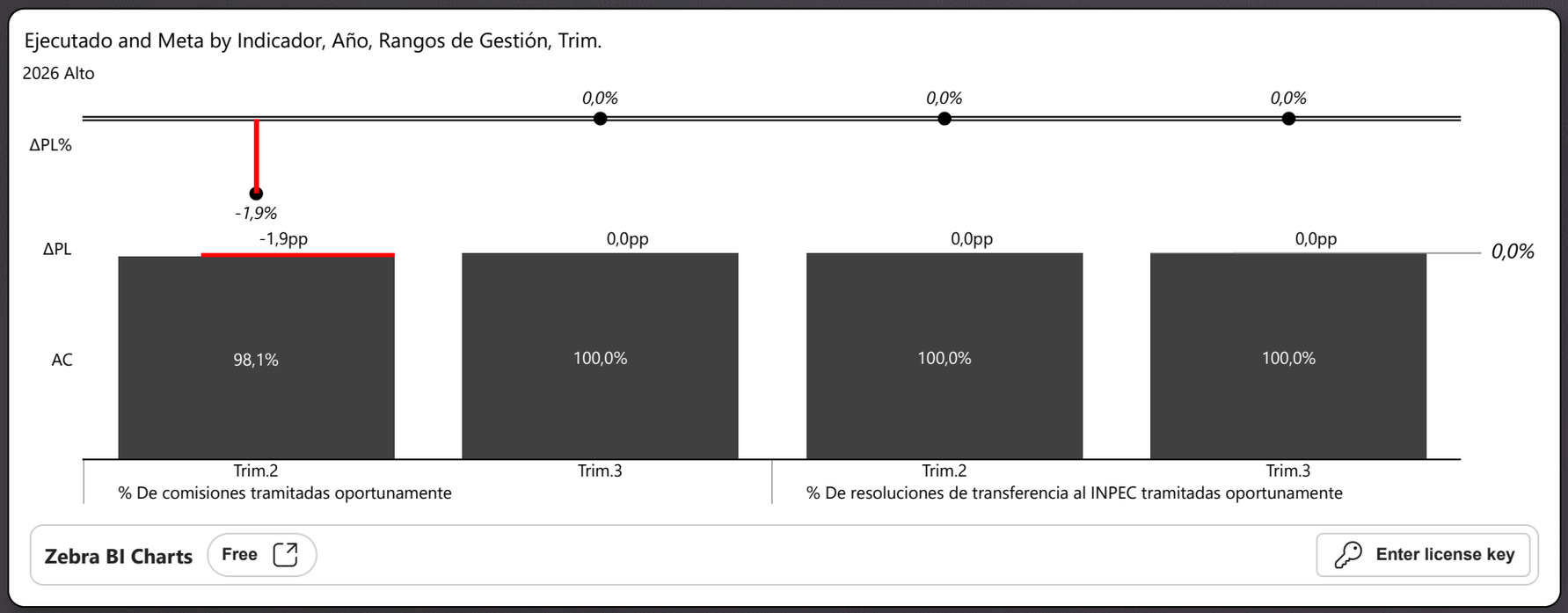
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

Como parte del seguimiento a los procesos de apoyo, se analiza el proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros. Durante el tercer trimestre de 2026 se evaluaron tres (3) indicadores, analizando su cumplimiento frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto del periodo anterior.

100 %
Meta

100 %
Eje T3

0,0 %
Rezago



ANÁLISIS DEL INDICADOR

1. Comisiones tramitadas oportunamente: El indicador alcanzó un cumplimiento del 100 %. Durante el periodo se radicaron 108 solicitudes de comisión, de las cuales todas fueron tramitadas oportunamente, evidenciando un desempeño favorable y ubicado en rango de gestión alto. Frente al segundo trimestre de 2026, se presenta un aumento de 1,94 puntos porcentuales, al pasar de un cumplimiento de 98.06 % al 100 %. No obstante, el resultado mantiene un nivel adecuado de gestión, por lo que se recomienda continuar fortaleciendo el seguimiento a los casos para garantizar la continuidad del cumplimiento esperado.

2. Resoluciones de transferencia al INPEC: El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, manteniendo la estabilidad respecto al periodo inmediatamente anterior, tras gestionarse oportunamente 3 resoluciones de transferencia. En comparación con el II Trimestre de 2026, el indicador no presenta variaciones, conservando el mismo nivel de cumplimiento.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

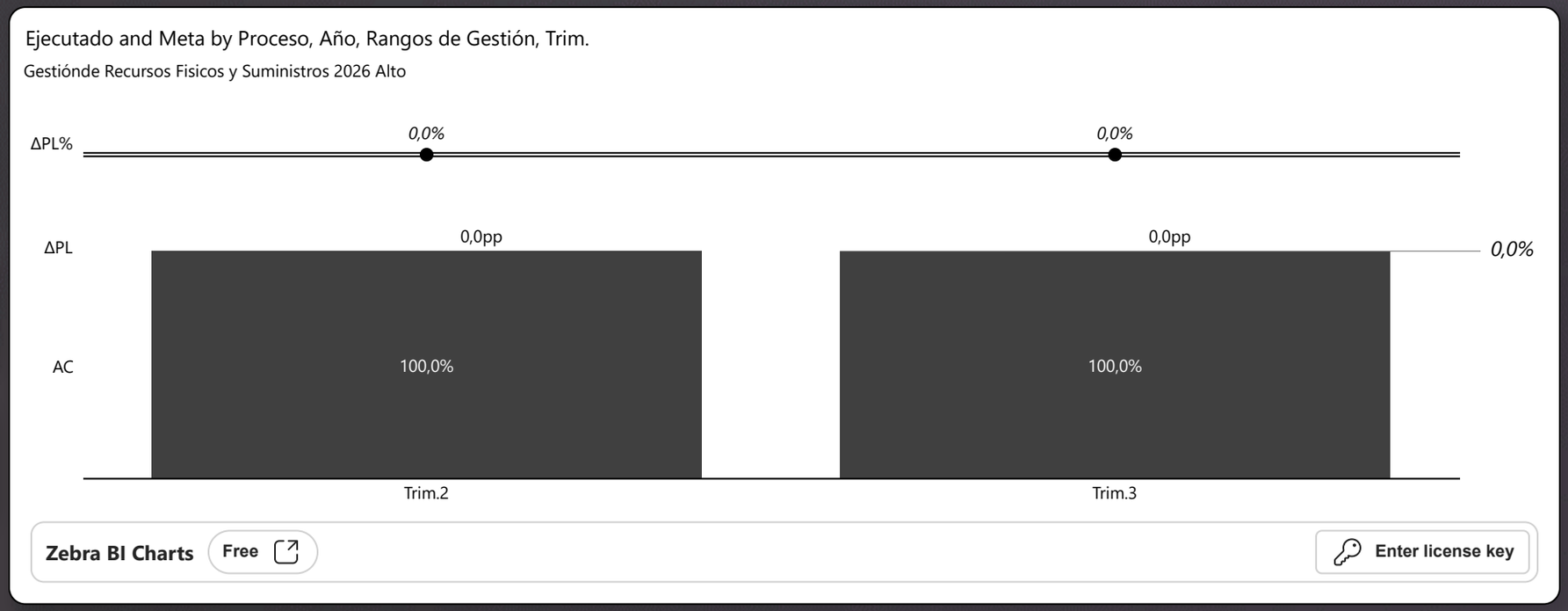
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor

100 %
Meta

100 %
Eje T3

0 %
Rezago



ANÁLISIS DEL INDICADOR

El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, no presenta variaciones con respecto al periodo inmediatamente anterior, tras gestionarse oportunamente 5 solicitudes de anticipo y legalización de caja menor dentro de los tiempos establecidos. Cabe destacar que, al comparar este resultado con el II Trimestre de 2026, el indicador no presenta variaciones, conservando el mismo nivel de cumplimiento.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

Durante el III Trimestre de 2026, el proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros reflejó un alto nivel de eficiencia operativa en la medición de sus tres indicadores de gestión, alcanzando un promedio global de cumplimiento del 100%. Los resultados evidencian una respuesta oportuna ante los trámites administrativos de soporte misional, destacando la efectividad en el manejo de transferencias institucionales y gastos de caja menor, así como un volumen significativo de comisiones operativas procesadas.

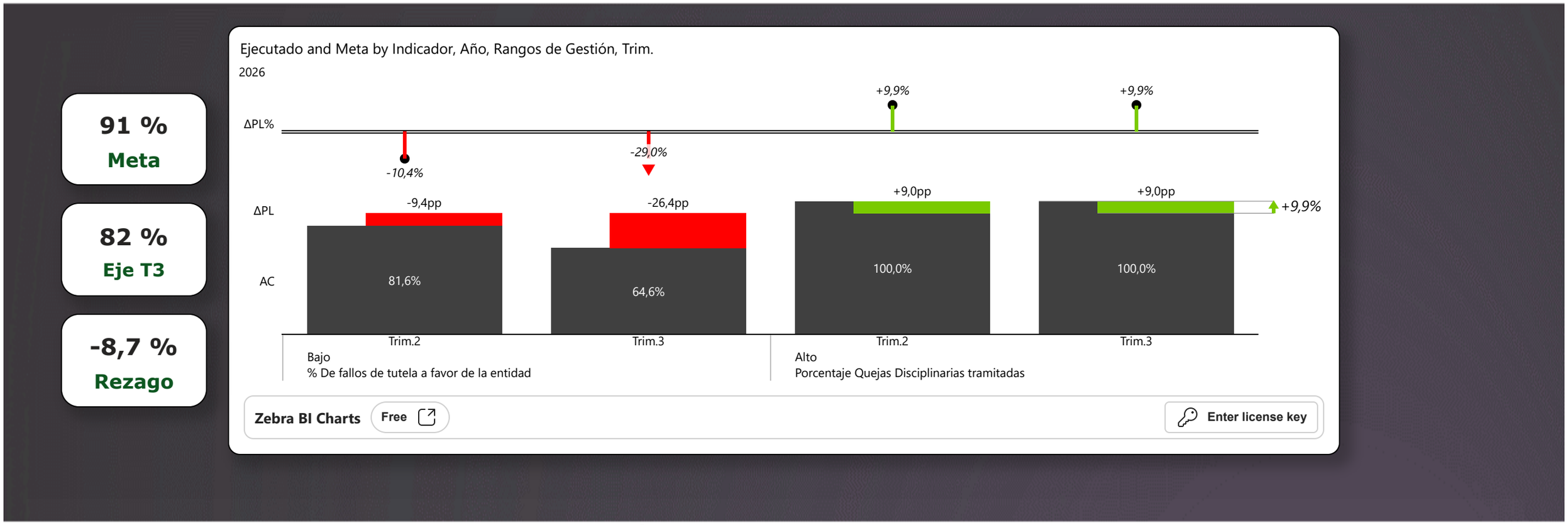
PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

El análisis continúa con el proceso de Gestión Jurídica, el cual comprende tres (3) indicadores. Durante el tercer trimestre de 2026, se evaluaron dos (2) de estos indicadores frente a las metas establecidas, con el propósito de analizar su comportamiento y evolución respecto a los resultados obtenidos en el trimestre anterior. El indicador restante, denominado "% de Procesos Judiciales Actualizados y Calificados en la Plataforma EKOGUI", cuenta con una periodicidad semestral, por lo que no se incluye en el corte de este periodo.



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. % de Fallos de Tutela a Favor de la Entidad: Al corte del 30 de septiembre de 2026, el indicador registró un valor absoluto de avance del **64,60 % frente a la meta del 91 %**, ubicándose en rango de gestión bajo. En comparación con el segundo trimestre, el porcentaje de cumplimiento disminuyó del **81,56 % al 64,60 %, lo que representa un retroceso de 16,96 puntos porcentuales.** Esta variación obedece a la entrega inoportuna de insumos técnicos por parte de las áreas misionales, impidiendo consolidar defensas jurídicas sólidas dentro de los términos perentorios judiciales. Es imperativo optimizar la respuesta interna para estabilizar el cumplimiento absoluto y mitigar riesgos en la imagen institucional.

2. Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas

Para el periodo de julio a septiembre de 2026, se dio cumplimiento a la meta establecida del indicador. El total de quejas e informes tramitados por el Grupo de Instrucción correspondió a **27 casos, lo que representa una disminución de 22 requerimientos frente a las cuarenta y nueve (49) solicitudes gestionadas en el segundo trimestre**. Esta baja del **44,90 % evidencia una menor litigiosidad interna o ingreso de trámites disciplinarios**, manteniendo una tendencia estable y ubicando la métrica en un rango de gestión alto.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presentó un cumplimiento promedio del **82%**, correspondiente al promedio simple de los indicadores evaluados, con una desviación de **9 puntos porcentuales** frente a la meta institucional. La gestión disciplinaria se ubica en rango alto, evidenciando estabilidad operativa. En contraste, la defensa jurídica presenta brechas por la entrega inoportuna de insumos, incidiendo en el desempeño global; se recomienda realizar mesas de trabajo con los procesos misionales para agilizar los trámites y mejorar el cumplimiento en el cuarto trimestre

PROCESO DE APOYO

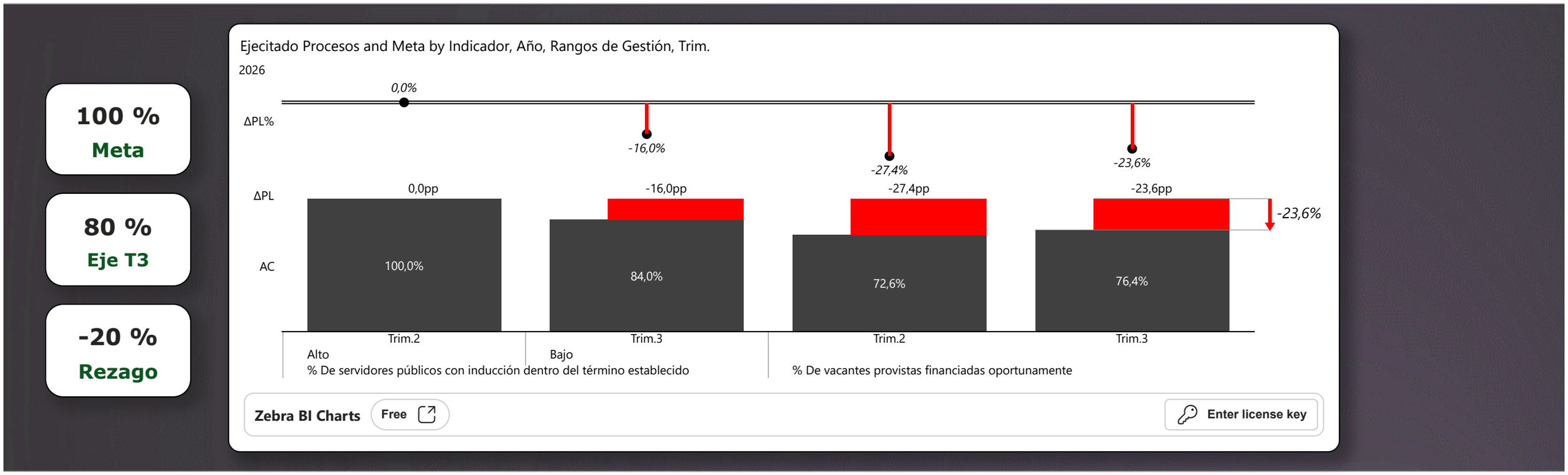
Análisis de Indicadores de Gestión

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

El proceso de Gestión del Talento Humano cuenta con nueve (9) indicadores. De estos, tres (3) corresponden a indicadores de gestión del proceso: dos (2) de periodicidad trimestral y uno (1) de periodicidad semestral.

Los seis (6) indicadores restantes corresponden al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de los cuales tres (3) son de periodicidad trimestral y tres (3) de periodicidad anual. Dado que hacen parte de un sistema de gestión independiente, sus resultados se presentan y analizan de forma separada de los indicadores de gestión del proceso. Por su parte, los dos (2) indicadores de gestión fueron analizados frente a las metas establecidas; su evolución respecto al segundo trimestre de 2026 se presenta a continuación:



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. % de Vacantes Provistas y Financiadas Oportunamente: El indicador se calcula sobre una planta de 508 cargos definida en el Decreto 4150 de 2011. Durante el periodo se registraron 388 cargos provistos y financiados, equivalentes al 76.38% y una desviación del -23.62pp frente a la meta, mientras que 120 cargos se encuentran vacantes y en proceso de provisión mediante concursos de la CNSC o sujetos a lineamientos del Gobierno Nacional para cargos directivos.

Frente al mismo trimestre del año anterior 66%, se evidencia un incremento de 10.38% puntos porcentuales. No obstante, el resultado se ubica por debajo de la meta institucional del 100%, situándose en rango de gestión bajo.

El comportamiento del indicador evidencia avances en la provisión de la planta de personal, aunque persisten limitaciones asociadas a la continuidad de los procesos de vinculación.

2. % de Servidores Públicos con Inducción dentro del Término Establecido: Durante el tercer trimestre se realizaron 21 inducciones efectivas de 25 funcionarios nuevos que ingresaron a la entidad, alcanzando un cumplimiento del 84%. En comparación con el mismo periodo de 2025 (93%), representa una desviación de 9%, lo que evidencia una reducción en la ejecución del proceso de inducción. En general resultado refleja la adecuada incorporación de los servidores públicos al proceso institucional desde su ingreso, consolidando esta actividad como una buena práctica de gestión y que se debe extender al 100% de los servidores públicos.

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

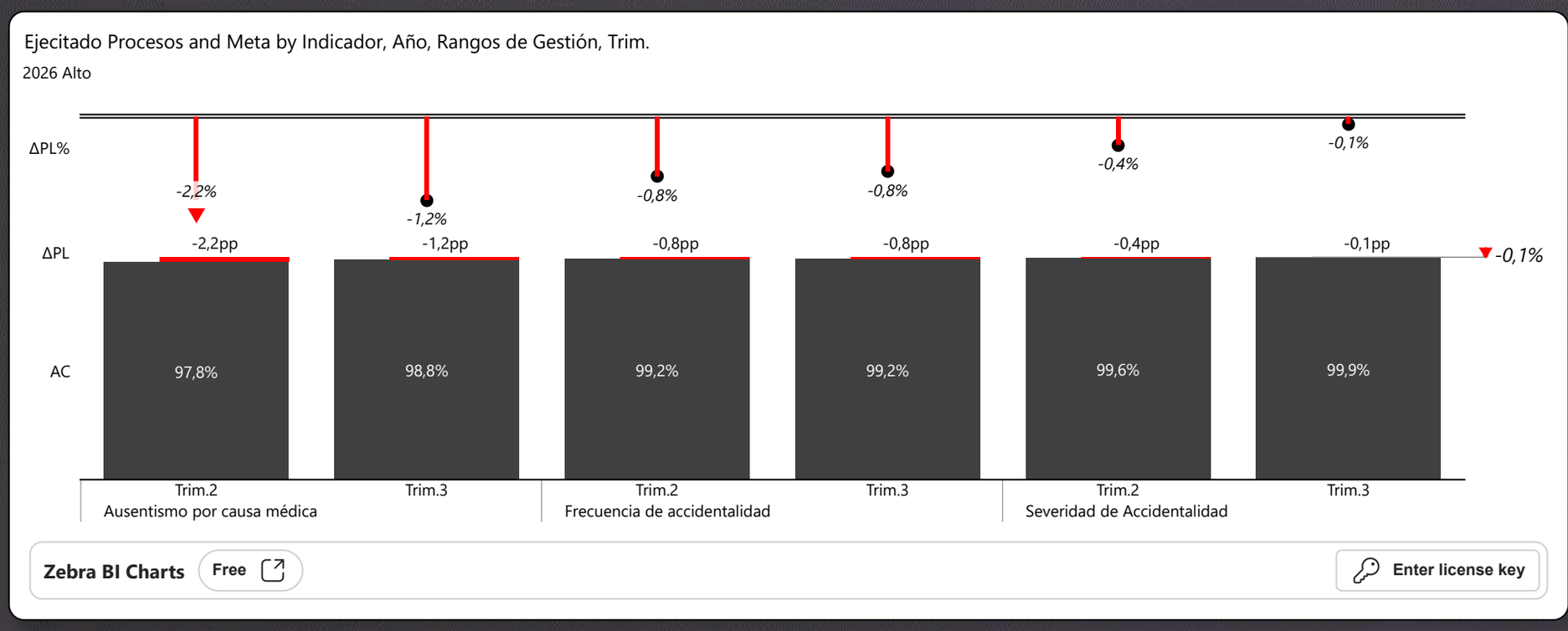
III Trimestre 2026 (Julio –Septiembre)

Para el tercer trimestre de 2026 se evaluaron tres (3) indicadores del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**. Sus resultados se analizaron frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto al segundo trimestre de 2026.

100 %
Meta

99,3 %
Eje T3

-0,7 %
Rezago



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. Ausentismo por causa médica: En el tercer trimestre de 2026 (corte julio-agosto, septiembre en procesamiento), se registraron 98,5 días perdidos por enfermedad laboral y comunes y un promedio de 8.299 días programados para los dos meses. Esto representa un 1,19 % de ausentismo y un **98,8%** de cumplimiento de la meta (100 %). Según los rangos de gestión, el indicador se ubica en nivel Bajo (<=2 %).

2. Frecuencia de accidentalidad: Durante el tercer trimestre de 2026, este indicador registró un comportamiento favorable del 0,78 % %, manteniéndose por debajo de la meta establecida del 2%. Frente al segundo trimestre, se evidenció un incremento del indicador debido a la ocurrencia de accidentes de trabajo pese a ello, el resultado permaneció dentro de la meta esperada. (V01 = 9, V02 = 1160). El resultado consolidado se mantiene por debajo de la meta institucional (≤ 2 %), equivalente a un **99.2%** de cumplimiento, lo que ubica el indicador en rango Alto según los rangos de gestión oficiales. El comportamiento es estable y controlado, aunque el objetivo es llegar a cero.

3. Severidad de Accidentalidad: Durante el periodo evaluado, el indicador de severidad de la accidentalidad presentó un resultado de 0.86%, manteniéndose por debajo de la meta establecida del 20%. Frente al primer trimestre, se evidenció un incremento asociado al aumento de los días de incapacidad derivados de accidentes de trabajo sin embargo, el indicador permaneció dentro del nivel esperado y un **99.9%,** lo que ubica el indicador en rango alto según los rangos de gestión oficiales.

Como acción de mejora, se propone el seguimiento a los accidentes de trabajo, la implementación de las acciones correctivas definidas en las investigaciones y el fortalecimiento de las medidas de prevención para reducir la ocurrencia de eventos y sus consecuencias.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

Durante el tercer trimestre de 2026, los indicadores de gestión asociados al proceso de Talento Humano registraron un cumplimiento promedio simple del **80 %,** lo que representa un rezago del **20 %** frente a la meta institucional. El desempeño del periodo se resume de la siguiente manera:

1. El indicador de Vacantes Provistas Oportunamente (**76,38 %)** evidenció un avance gradual; sin embargo, continúa siendo el principal factor de desviación del proceso, debido a factores externos asociados a los tiempos de ejecución de los concursos administrados por la CNSC.

1. El indicador de Inducción de Servidores Públicos alcanzó un cumplimiento del **84,0** %, inferior al 100 % registrado en el trimestre anterior. Este resultado genera una alerta en la programación de las actividades de inducción y requiere la implementación de acciones correctivas inmediatas que garanticen la cobertura total de los nuevos ingresos.

Por su parte, los indicadores del **SG-SST** alcanzaron un **cumplimiento promedio de 99,3 %**, con una desviación de **-0,7 %** frente a la meta. Se destaca la mejora del indicador de **Ausentismo Médico**, que pasó de **97,8 %** a **98,8 %**, así como el mantenimiento de altos niveles de desempeño en **Frecuencia de Accidentalidad (99,2 %)** y **Severidad de Accidentalidad (99,9 %)**.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Análisis de Indicadores de Gestión y SS-SST

De los 14 indicadores gestionados en el trimestre, el 57 % evidenció un desempeño favorable: cuatro alcanzaron la meta del 100 % (29 %), dos la superaron alcanzando el 100 % (14 %), y dos se posicionaron en rango alto con cumplimientos del 96,8 % y 96,4 % (14 %). Por el contrario, seis indicadores (43 %) se situaron por debajo de la meta (con valores inferiores o iguales al 85 %), registrando resultados entre el 57,3 % y el 84,0 %, lo que ubica el promedio total del periodo en 86,6 %.

Respecto a los indicadores asociados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la medición registró un único indicador en rango medio, mientras que los 2 restantes mantuvieron un comportamiento estable y alineado con los objetivos establecidos para el periodo.

El resultado global del trimestre concluye en la necesidad crítica de focalizar acciones correctivas sobre los indicadores situados en rango bajo. La prioridad estratégica para el próximo periodo se centra en corregir los rezagos evidenciados, intensificar el seguimiento a las desviaciones de los procesos e implementar medidas de control que garanticen el cumplimiento de las metas institucionales.

RECOMENDACIONES

- Priorizar la intervención de los cinco (5) indicadores situados en rango bajo, implementar planes de mejoramiento enfocados a identificar la causas raíz de los rezagos, con la asignación explícita de responsables, cronogramas de ejecución y medición de su efectividad.

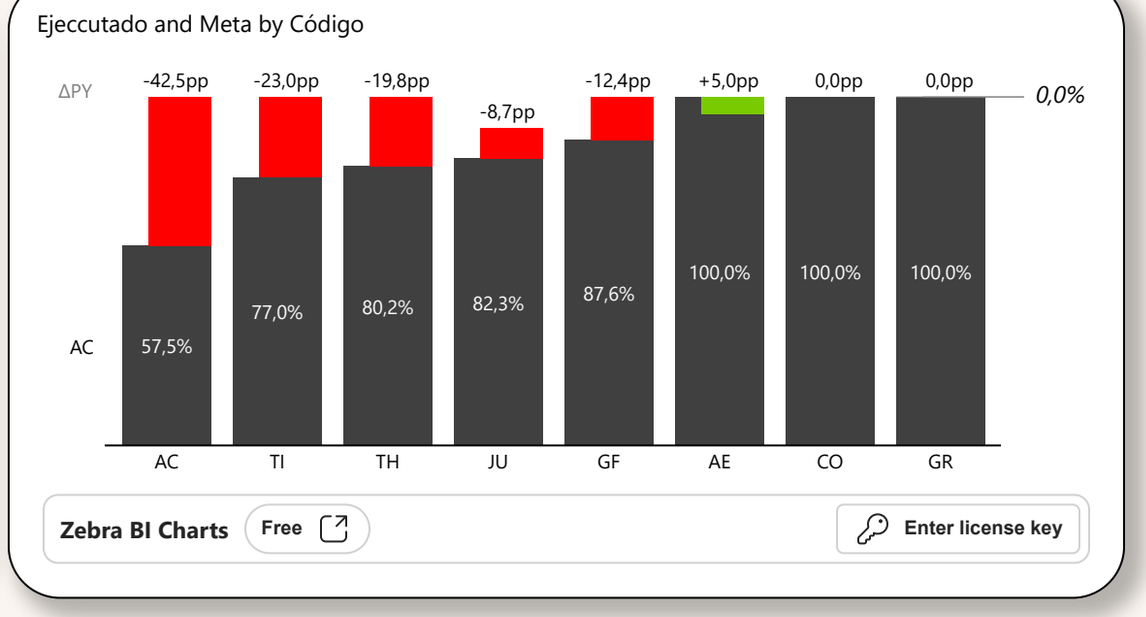
- Monitorear continuamente el indicador del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) ubicado en rango medio, así como las variables en rango alto, orientando las acciones preventivas hacia la mitigación de riesgos y el cumplimiento del 100% de las metas programadas.

- Consolidar y estandarizar las buenas prácticas de los indicadores que alcanzaron o superaron las metas institucionales, asegurando la transferencia de conocimiento, la continuidad de las estrategias exitosas y la sostenibilidad de los resultados en lo que resta de la vigencia.

CUMPLIMIENTO POR PROCESO III TRIMESRE 2026

A partir del resultado de los indicadores, se consolida el desempeño de los procesos institucionales durante el tercer trimestre de 2026. Este diagnóstico permite identificar las brechas críticas y las desviaciones operativas del periodo, constituyéndose en el marco de referencia estratégico para ejecutar las acciones correctivas orientadas al fortalecimiento institucional.

Proceso	Meta	Ejecutado
Gestión Contractual	100 %	100 %
Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	95 %	100 %
Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	100 %	100 %
Gestión Financiera	100 %	88 %
Gestión Jurídica	91 %	82 %
Gestión del Talento Humano	100 %	80 %
Gestión de la Tecnologías de la Información	100 %	77 %
Gestión de Atención al Ciudadano	100 %	57 %
Total	**98 %**	**86 %**



El periodo evaluado presenta un desempeño institucional diferenciado. Tres (3) procesos se ubicaron en el rango alto (≥ 91 %): Gestión Contractual, Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión y Gestión de Recursos Físicos y Suministros. uno (1) se posicionaron en el rango medio (86 %–90 %): Gestión Financiera. En contraste, cuatro (4) se situaron en el nivel bajo (≤ 85 %): Gestión Jurídica, Gestión del Talento Humano, Gestión de la Tecnologías de la Información y Gestión de Atención al Ciudadano, registrando este último la mayor brecha.

A nivel global, la entidad alcanzó un cumplimiento promedio simple del 86 % frente a una meta del 98 %, lo que representa una brecha de 12 puntos porcentuales y ubica el cumplimiento de los procesos en un rango medio (86 %-90 %). Este escenario plantea la necesidad de focalizar acciones de mejora inmediatas en las áreas con menor resultado, especialmente en Atención al Ciudadano, Tecnologías de la Información, Gestión Jurídica y Gestión del Talento Humano.

Es importante precisar que, para el proceso de Gestión del Talento Humano, la medición considera exclusivamente sus indicadores propios, excluyendo los correspondientes al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo desempeño se analiza de manera independiente.

RESULTADO INDICADORES III TRIMESTRE

A continuación, se presentan los resultados consolidados de los indicadores de gestión correspondientes al periodo comprendido entre julio y septiembre de 2026, en los que se relaciona la meta programada con el porcentaje de cumplimiento alcanzado por cada proceso.

Proceso	Meta	Ejecutado
Gestión Contractual	**100 %**	**100 %**
% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	100 %	100 %
Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	**95 %**	**100 %**
% De Novedades Tramitadas Oportunamente	95 %	100 %
Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	**100 %**	**100 %**
% De comisiones tramitadas oportunamente	100 %	100 %
% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	100 %	100 %
Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	100 %	100 %
Gestión Financiera	**100 %**	**88 %**
% En la ejecución del PAC	100 %	96 %
% De cuentas tramitas oportunamente	100 %	79 %
Gestión Jurídica	**91 %**	**82 %**
Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	91 %	100 %
% De fallos de tutela a favor de la entidad	91 %	65 %
Gestión del Talento Humano	**100 %**	**80 %**
% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	100 %	84 %
% De vacantes provistas financiadas oportunamente	100 %	76 %
Gestión de la Tecnologías de la Información	**100 %**	**77 %**
% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	100 %	97 %
% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	100 %	57 %
Gestión de Atención al Ciudadano	**100 %**	**57 %**
Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRSD.	100 %	57 %

Catalina López Vejarano
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo

Elaboró: Alejandro Valencia/Profesional Especializado
Revisó: Adolfo Andrés Casallas H/Coordinador del Grupo de Planes, Programas y Proyectos AACH

Unidad de Servicios
Penitenciarios y Carcelarios

PLAN DE MEJORAMIENTO

La mejora continua es un proceso orientado a identificar debilidades y oportunidades de mejora en la gestión institucional, con el propósito de fortalecer el desempeño de los procesos y contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales. Para ello, se establecen los pasos a desarrollar para los indicadores que presenten resultados ubicados en **rango de gestión bajo**. La identificación y análisis de las causas deberá realizarse mediante el formato **GE-FO-038 Reporte de Acción**, el cual contempla la metodología para el análisis causal e incluye herramientas como los **5 Porqués**, el **Árbol de Problemas** y el método de las **6 M's**.

