MATRIZ DE INDICADORES

III TRIMESTRE 2026 (JULIO –SEPTIEMBRE)

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

A continuación, se presenta la matriz consolidada de los indicadores de gestión, la cual consolida los resultados de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. La matriz contiene el tipo de proceso, el indicador, su periodicidad, la meta programada, el resultado ejecutado y el rezago frente a la meta, facilitando el análisis del nivel de cumplimiento alcanzado por cada proceso.

Tipo de proceso	Proceso	Indicador	Tipo de indicador	Periodicidad	Rangos de Gestión	Meta	Ejecutado	Semaforo
De_Apoyo	Gestión Contractual	% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De comisiones tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	100,0 %	🟢
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	Eficacia	Trimestral	Alto	91 %	100,0 %	🟢
Misionales	Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	% De Novedades Tramitadas Oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	95 %	100,0 %	🟢
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	Eficiencia	Trimestral	Alto	100 %	96,8 %	🟢
De_Apoyo	Gestión Financiera	% En la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	Alto	100 %	96,4 %	🟢
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	84,0 %	🔴
De_Apoyo	Gestión Financiera	% De cuentas tramitas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	78,9 %	🔴
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De vacantes provistas financiadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	76,4 %	🔴
De_Apoyo	Gestión Jurídica	% De fallos de tutela a favor de la entidad	Eficacia	Trimestral	Bajo	91 %	64,6 %	🔴
De_Apoyo	Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRSD.	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	57,5 %	🔴
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	Eficacia	Trimestral	Bajo	100 %	57,3 %	🔴

98,4 % Meta

86,6 % Eje T3

-11,8... Desvi...

I..

Nota: Esta matriz excluye los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo seguimiento y evaluación se consolidan de manera independiente en el proceso de Gestión del Talento Humano

De acuerdo con la Matriz de Indicadores, durante el tercer trimestre de la vigencia 2026 se evaluaron **14 indicadores** de gestión institucional. El balance del periodo evidencia que cuatro **(4)** indicadores **alcanzaron la meta** y **2 la superaron (Porcentaje de Quejas Disciplinarias Tramitadas y Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente)**; asimismo, **2 indicadores se ubicaron en rango de gestión alto** (≥ 91%), a pesar de no registrar el cumplimiento total programado.

En contraste, **seis (6) indicadores se situaron en el rango de gestión bajo (≤ 85%)**, concentrando las brechas críticas en los procesos de **Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión de Atención al Ciudadano, Gestión Financiera, Gestión Jurídica y Gestión del Talento Humano.**

El cumplimiento institucional alcanzó un promedio simple del **86.6% en el trimestre**, lo que representa una brecha de **-11.8 puntos porcentuales** frente a la meta del **98.4%.** Debido a esta diferencia, el resultado consolidado se ubica en un **rango de gestión medio (86%-90%).**