



USPEC Clase: 3-Interna Anexos: No Folios: 2
N° Radicado#: 3-2026-001219 Fecha: 2026-10-13 11:12:00 Proc: 14277
Remitente: (1018437656) Vivian Lilibeth Bernal Izquierdo
Dependencia: 180-4 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destinatario: (93372461) German Heberto Gaitan Rengifo
Dependencia: 130 - OFICINA DE CONTROL INTERNO

MEMORANDO

DOCTOR RODRIGO ALBERTO TABORDA APONTE
Jefe oficina Asesora Jurídica

DOCTOR ALAIN MAURICIO ORDÓÑEZ GUTIÉRREZ
Jefe oficina de Control interno

DE: Directora Administrativa y Financiera

ASUNTO: Remisión Informe Tercer trimestre PQRSD 2026.

FECHA: Bogotá D.C., 07 de Octubre de 2026.

El Grupo de Atención al Ciudadano se permite adjuntar al presente memorando el informe trimestral de PQRSD, correspondiente a los meses de julio a septiembre de 2026. Durante este periodo, se recibieron un total de 2202 peticiones, de las cuales 391, se reportaron no estar finalizadas o con respuesta, identificándose casos de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRS) con plazos de respuesta vencidos.

Con el propósito de garantizar la gestión oportuna de las PQRS durante el periodo de julio al mes de septiembre de 2026, el Grupo de Atención al Ciudadano mantiene un monitoreo constante, remitiendo alertas de vencimiento en forma Diaria (Las radicados asignando a cada dependencia), de forma semanal (vía correo electrónico institucional) que destacan las solicitudes en estado 'PENDIENTE' para prevenir el vencimiento de términos, complementado con publicaciones de prensa quincenales y las PQRS que son reiterativas se envía correo al Jefe de Dependencia junto al Titular que le fue asignada la Petición, No obstante, pese a estas acciones de seguimiento y control, se continua presentando incumplimientos a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición", y en la Ley 1437 de 2011, "Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo". En consecuencia, se presenta el presente informe con el fin de que se adopten las acciones correctivas y preventivas que correspondan, de acuerdo con las competencias de

cada dependencia.



Vivian Lilibeth Bernal Izquierdo
Directora Administrativa y Financiera

Acción	Nombres(s) Apellidos(s)	Cargo	Fecha	V° B°
Proyector Principal	Yinet Ximena Reyes Garcia	Técnico Operativo 10	13/10/2026	
Revisor principal	Nury Cecilia Delgado Marrugo	Profesional Especializado 21	09/10/2026	