

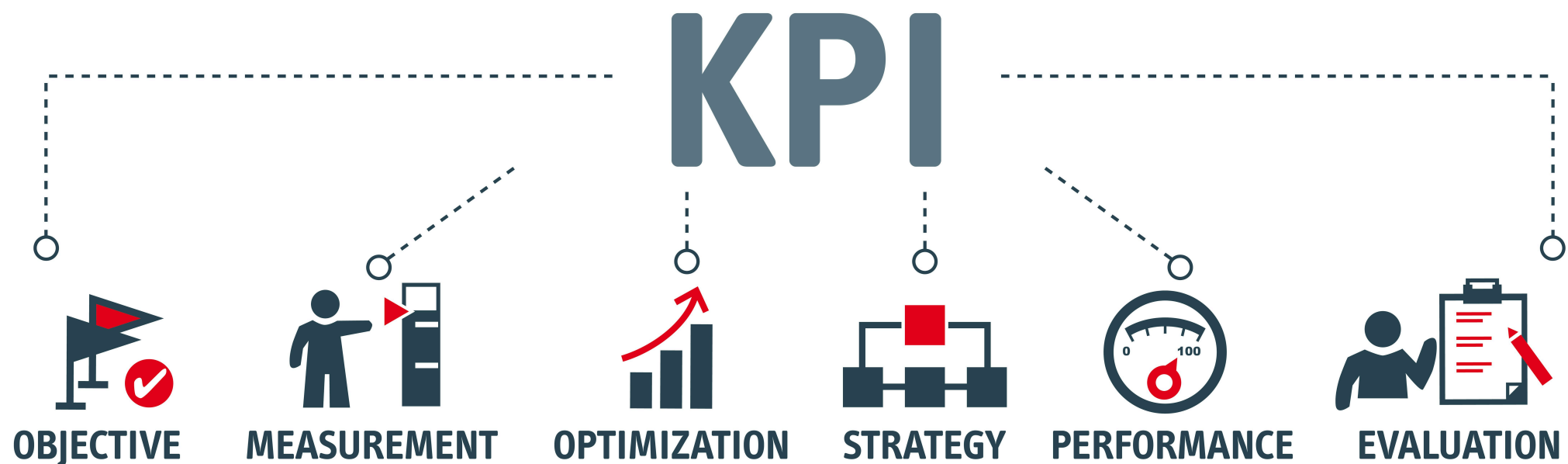


Unidad de Servicios
Penitenciarios y Carcelarios



Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios- USPEC

Informe de Gestión 2026 – Seguimiento Segundo Trimestre (Abril–Junio)



Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo



INTRODUCCIÓN



“

Los indicadores de gestión convierten la información en evidencia para la toma de decisiones y el fortalecimiento del desempeño institucional.

”



23

Indicadores
Gestión Establecidos
para la Vigencia 2026



18

Indicadores analizados
Correspondientes a los
Procesos estratégicos,
Misionales, de apoyo, de
evaluación y del (SG-SST)



**Segundo Trimestre
2026**
Abril-Junio



En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y de la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) presenta el Informe de Seguimiento a los Indicadores de Gestión correspondiente al segundo trimestre de la vigencia en curso.



De los veintitrés (23) indicadores de gestión establecidos para la vigencia, el presente informe evalúa dieciocho (18): quince (15) de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, y tres (3) del (SG-SST), con base en la información registrada en MIPGestión-Módulo de Indicadores. Para los indicadores mensuales, el resultado trimestral corresponde al promedio simple de los valores registrados durante el periodo.



El análisis permite evaluar el nivel de cumplimiento de las metas establecidas, identificar desviaciones y oportunidades de mejora, y proporcionar información para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento del desempeño institucional



OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los indicadores de gestión de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), durante el segundo trimestre de la vigencia 2026, mediante el análisis de los resultados alcanzados frente a las metas establecidas. Lo anterior, con el fin de identificar fortalezas, desviaciones y oportunidades de mejora que faciliten la toma de decisiones y la definición de acciones orientadas al fortalecimiento del desempeño institucional y la mejora continua de la gestión.



ALCANCE

El presente informe comprende el seguimiento a dieciocho (18) indicadores de gestión. De estos, quince (15) corresponden a la evaluación del desempeño de los procesos, distribuidos así: dos (2) de procesos estratégicos (uno con periodicidad mensual y uno trimestral), uno (1) misional de periodicidad trimestral y doce (12) de apoyo (uno semestral, ocho trimestrales y tres mensuales). Para los indicadores de periodicidad mensual, el resultado trimestral corresponde al promedio simple de las mediciones registradas durante los meses del periodo evaluado. Los tres (3) indicadores restantes corresponden al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con periodicidad trimestral.

Nota: El universo institucional corresponde a diecinueve (19) indicadores; sin embargo, el presente seguimiento se realiza sobre dieciocho (18), dado que un (1) indicador no registró medición en el periodo evaluado.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El nivel de cumplimiento de los indicadores se evalúa mediante la relación porcentual entre el resultado ejecutado y la meta establecida para el periodo. Este análisis permite verificar el grado de avance en el cumplimiento de los resultados previstos e identificar posibles desviaciones frente a la meta. Con base en el porcentaje obtenido, los resultados se clasifican en los siguientes rangos de gestión definidos por la Entidad



Gestión que se mide,
resultados que transforman

MATRIZ DE INDICADORES

II TRIMESTRE 2026 (ABRIL –JUNIO)

A continuación, se presenta la matriz consolidada de los indicadores de gestión correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2026, que resume los resultados de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. La matriz presenta el tipo de proceso, el indicador, su periodicidad, la meta programada, el resultado ejecutado y el rezago frente a la meta, facilitando el análisis del nivel de cumplimiento alcanzado durante el periodo evaluado.

Tipo de proceso	Proceso	Indicador	Tipo de indicador	Periodicidad	Rangos de Gestión	Meta	Ejecutado	Rezago
De_Apoyo	Gestión Contractual	% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	Eficacia	Trimestral	Alto	91,0 %	100,0 %	9,0 %
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Misionales	Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	% De Novedades Tramitadas Oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	95,0 %	100,0 %	5,0 %
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	Eficiencia	Trimestral	Alto	100,0 %	98,5 %	-1,5 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De comisiones tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	98,1 %	-1,9 %
De_Apoyo	Gestión Financiera	% En la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	94,7 %	-5,3 %
De_Apoyo	Gestión Financiera	% De cuentas tramitas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	85,2 %	-14,8 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	% De fallos de tutela a favor de la entidad	Eficacia	Trimestral	Bajo	91,0 %	81,6 %	-9,4 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje de procesos judiciales actualizados y calificados en la plataforma EKOGUI	Eficacia	Semestral	Bajo	91,0 %	76,7 %	-14,3 %
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De vacantes provistas financiadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	72,6 %	-27,4 %
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	65,3 %	-34,7 %
De_Apoyo	Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRS.	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	63,7 %	-36,3 %
Total						97,9 %	89,1 %	-8,8 %

Nota: La presente matriz no incluye los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debido a que su seguimiento y evaluación se realizan de manera independiente en el marco del proceso de Gestión del Talento Humano

De acuerdo con la Matriz Consolidada de Indicadores, durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se evaluaron quince (15) indicadores de gestión institucional. De estos, cuatro (4) alcanzaron la meta establecida y dos (2) la superaron: Porcentaje de Quejas Disciplinarias Tramitadas y Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente. Asimismo, tres (3) indicadores, aunque no alcanzaron la meta prevista, se ubicaron en un rango de gestión alto ($\geq 91\%$).

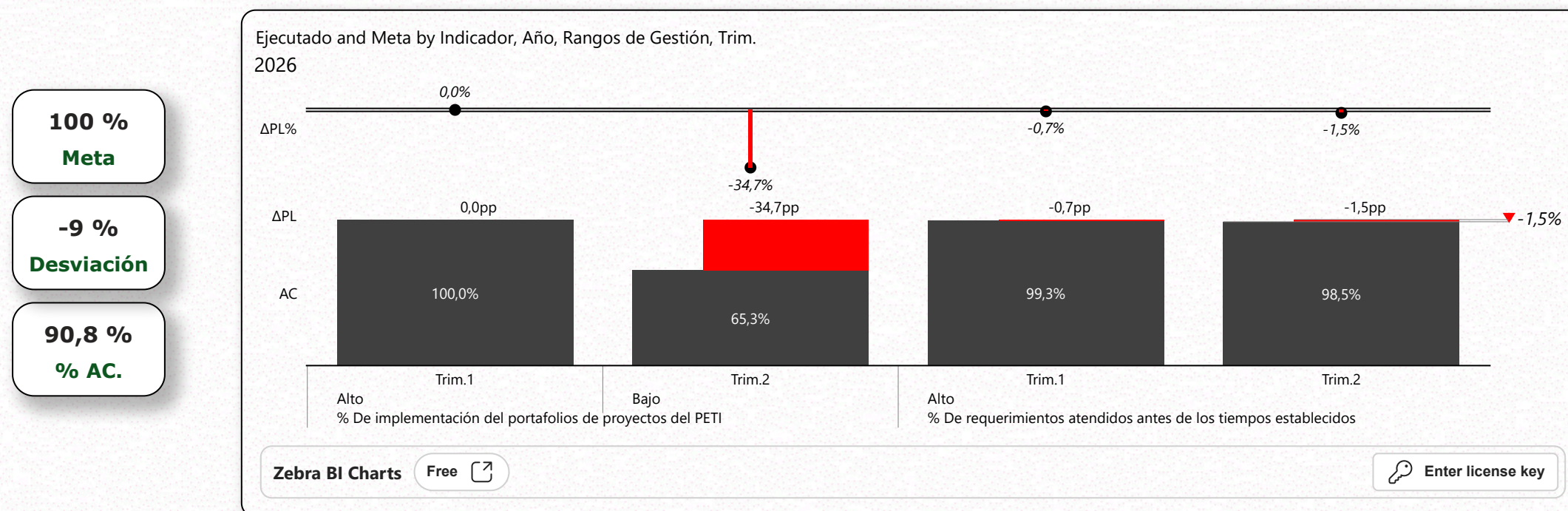
En contraste, seis (6) indicadores se ubicaron en el rango de gestión bajo ($\leq 85\%$), concentrando las principales brechas del periodo, principalmente en los procesos de Gestión de Atención al Ciudadano, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión del Talento Humano, gestión jurídica y gestión financiera.

En conjunto, los indicadores evaluados alcanzaron un promedio de ejecución del 89,1 %, frente a una meta promedio del 97,9 %, lo que representa un rezago de 8,8puntos porcentuales y ubica el resultado consolidado en un rango de gestión medio (86%-90%).

PROCESO ESTRATÉGICO

Análisis de Indicadores de Gestión

De los tres (3) procesos estratégicos, dos (2) cuentan con indicadores de gestión. El análisis inicia con el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información, cuyos indicadores se evalúan frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia. El indicador del proceso de Gestión Estratégica Organizacional no se incluye en el presente seguimiento, debido a que su periodicidad es anual.



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. Requerimientos atendidos en los tiempos establecidos: Alcanzó una ejecución del 98,5 %, ubicándose 1,5 puntos porcentuales por debajo de la meta (100 %). En comparación con el periodo anterior, se presenta una disminución de 0,8 puntos porcentuales. A pesar de ello, se mantiene un desempeño estable en la atención a los requerimientos. Este resultado se clasifica dentro del rango de gestión alta (≥ 91 %).

Durante el periodo se recibieron 882 casos, de los cuales fueron atendidos 869, lo que respalda el nivel de cumplimiento alcanzado.

2. Ejecución del portafolio de proyectos (PETI): El indicador registró un cumplimiento del 65,31 %, con un rezago de 34,69 puntos porcentuales frente a la meta institucional del 100 %. Este resultado se clasifica en rango de gestión bajo (≤ 85 %) y evidencia una disminución de 34,69 puntos porcentuales frente al primer trimestre, periodo en el cual alcanzó un cumplimiento del 100 %.

El avance del portafolio de proyectos del PETI se situó en 18,81 %, frente al 28,80 % programado para el periodo, evidenciando una brecha en la ejecución de las actividades previstas. En consecuencia, se requiere fortalecer las acciones de seguimiento y gestión orientadas a reducir el rezago identificado y favorecer el cumplimiento de las metas establecidas.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso registra un cumplimiento promedio simple del 81,9 % durante el periodo evaluado, con un rezago del 18,1 % frente a la meta establecida. Al cierre del primer semestre, alcanza un cumplimiento acumulado del 90,8 %, presentando una desviación de 9,2 puntos porcentuales frente a la meta.

Se recomienda fortalecer las acciones de seguimiento y gestión orientadas al cumplimiento de los objetivos del proceso, particularmente frente al indicador "Implementación del portafolio del PETI", cuya disminución en la ejecución durante el periodo evaluado impactó el resultado global del proceso.

PROCESO MISIONAL

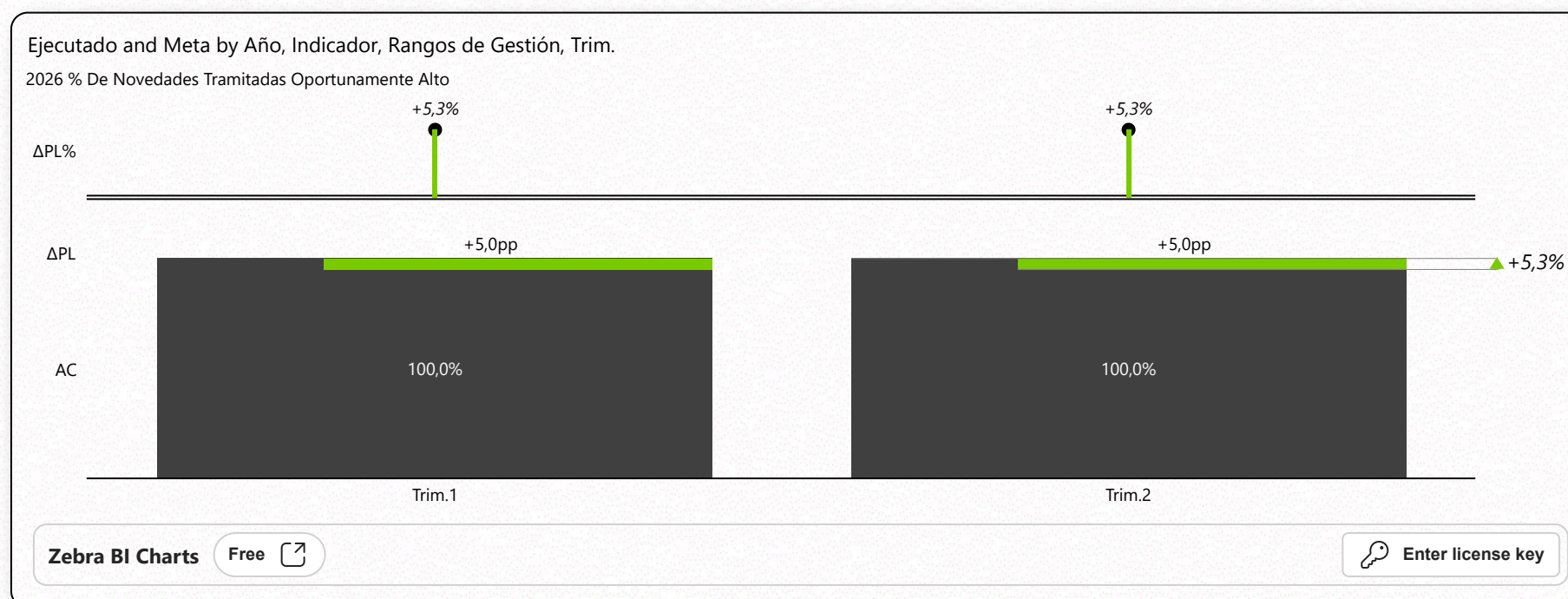
Análisis de Indicadores de Gestión

De los tres (3) procesos misionales, uno (1) cuenta con indicadores de gestión. El análisis corresponde al proceso de Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión, cuyo indicador se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia

95 %
Meta

100,0 %
Ejecutado...

5,0 %
Desviación



ANÁLISIS DEL INDICADOR

% de novedades tramitadas oportunamente: El indicador alcanzó un cumplimiento del 100 %, superando en 5 puntos porcentuales la meta establecida y manteniendo el mismo resultado del primer trimestre de la vigencia 2026. Este desempeño se ubica en rango de gestión alto (≥ 91 %) y evidencia una adecuada capacidad del proceso para atender oportunamente las novedades reportadas.

Durante el periodo se gestionaron 13.076 novedades, atendidas en su totalidad. La mayor concentración correspondió a salud (5.444), seguida de infraestructura (2.950), alimentación (2.803) y bienes (1.879).

Frente al trimestre anterior, se presentó una disminución del 12,2 % en el número de novedades recibidas (14.896 a 13.076), sin afectar la capacidad de respuesta del proceso, que mantuvo un nivel de atención del 100 % en la atención de las novedades, evidenciando continuidad en la gestión y oportunidad en la respuesta.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presenta un desempeño alto, con un cumplimiento del 100 % de la meta y un comportamiento estable frente al periodo anterior. Se recomienda mantener las prácticas actuales de seguimiento y gestión, con el fin de asegurar la sostenibilidad de los resultados durante la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

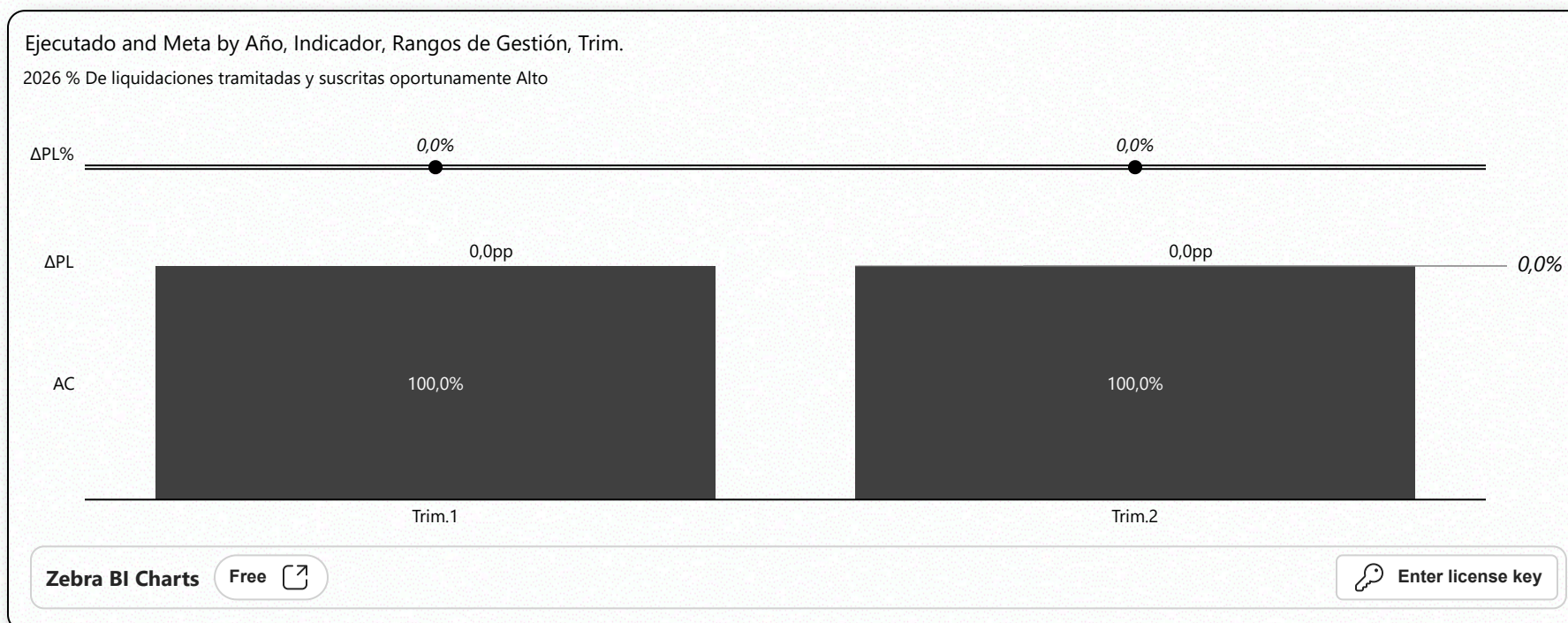
Análisis de Indicadores de Gestión

De los siete (7) procesos de apoyo, seis (6) cuentan con indicadores de gestión. El análisis inicia con el proceso de **Gestión Contractual**, cuyo indicador se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia.

100 %
Meta

100,0 %
Ejecutado...

0,0 %
Desviación



ANÁLISIS DEL INDICADOR

Liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente: El indicador registró un cumplimiento del 100 %, manteniendo el mismo nivel de desempeño observado en el periodo anterior y ubicándose en rango de gestión alto, lo que evidencia consistencia en la gestión del cierre oportuno de los compromisos contractuales.

Durante el periodo se radicarón **38 solicitudes de liquidación contractual**, de las cuales **27 fueron tramitadas y suscritas oportunamente**. Las **11 solicitudes restantes** se encuentran en diferentes etapas del procedimiento: **4** en revisión, **5** devueltas al área técnica para la atención de observaciones, **1** en trámite de firmas y **1** determinada como no susceptible de liquidación. Estas corresponden a etapas propias del proceso y no evidencian inactividad en la gestión.

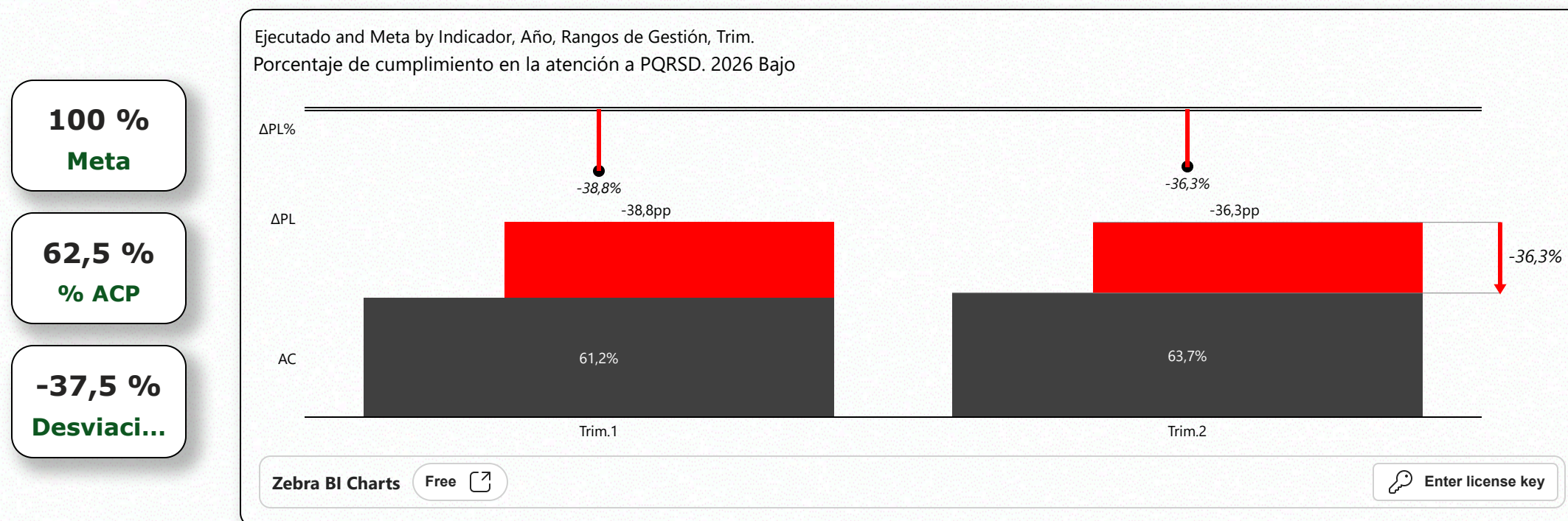
ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presenta un desempeño alto, con un cumplimiento del 100 % de la meta y un comportamiento estable frente al periodo anterior. Se recomienda mantener las prácticas actuales de seguimiento y gestión, con el fin de asegurar la sostenibilidad de los resultados durante la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

El análisis continúa con el proceso de **Gestión de Atención al Ciudadano**, cuyo indicador, durante el segundo trimestre de 2026, se evalúa frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia.



ANÁLISIS DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento en atención a PQRSD : El indicador registró un cumplimiento del 63.69 % frente a la meta del 100 %, ubicándose en rango de gestión bajo y con un rezago significativo de 36.31% en la atención oportuna de las solicitudes.

Durante el periodo se recibieron 2.250 PQRSD, de las cuales 1.433 fueron atendidas dentro de los términos legales. Sin embargo, se identifican brechas importantes en la gestión, con 402 solicitudes atendidas fuera de términos (17.9%), 273 vencidas (12,1%) y 142 pendientes (6,31%), lo que impacta de manera directa el resultado del indicador.

En respuesta a esta situación, se han implementado acciones de seguimiento, como la generación de alertas semanales dirigidas a los responsables y la elaboración de informes periódicos remitidos a la Oficina Asesora Jurídica y de Control Interno, con el fin de fortalecer el control y mejorar la oportunidad en la atención.

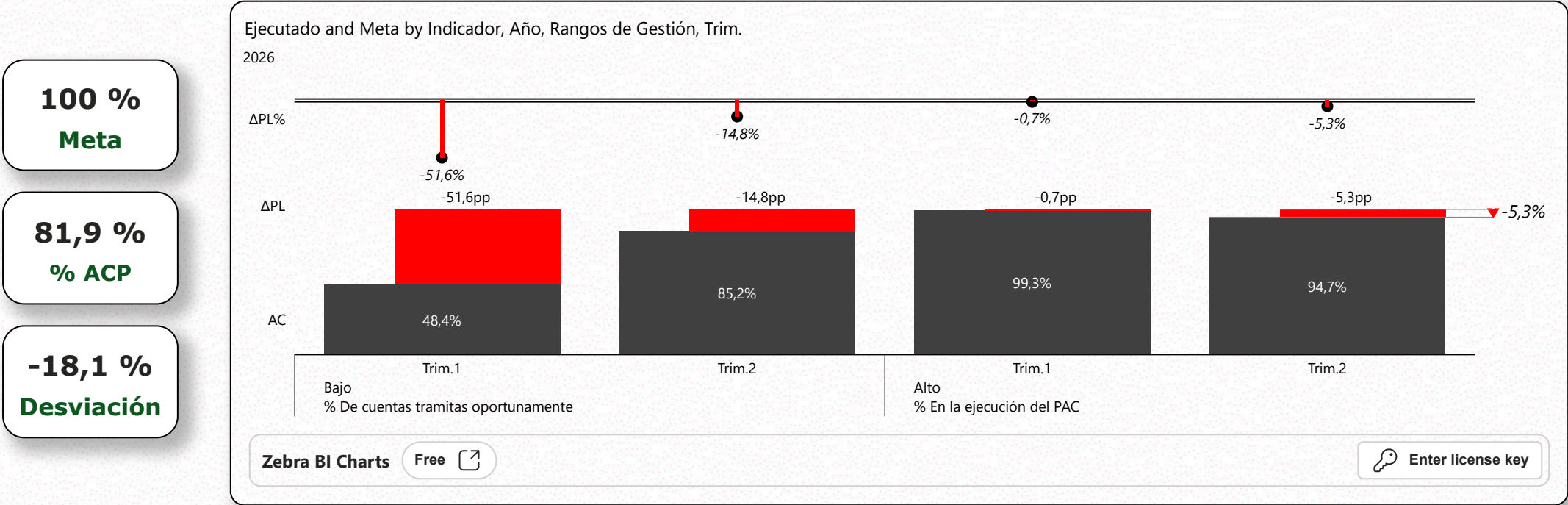
ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso presenta un desempeño bajo frente a la meta establecida, evidenciando debilidades en la oportunidad de respuesta a las PQRSD, asociadas al número de solicitudes atendidas fuera de término, vencidas y pendientes. Si bien se han implementado acciones de seguimiento, se requieren medidas correctivas adicionales y el fortalecimiento de los mecanismos de control, con el fin de reducir los rezagos y mejorar la oportunidad en la atención.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

Posteriormente, se analiza el proceso de **Gestión Financiera**. Durante el segundo trimestre de 2026 se evaluaron dos (2) indicadores, analizando su cumplimiento frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia



ANÁLISIS DE INDICADORES

1 . Ejecución del PAC: En el segundo trimestre de 2026, la gestión del PAC alcanzó un cumplimiento acumulado del 94,69%, frente a la meta institucional del 100 %, con un rezago de -5.31 puntos porcentuales vs un 99,3% del primer trimestre. Este resultado corresponde al promedio simple de los indicadores mensuales del periodo

El comportamiento del indicador evidencia articulación entre el área financiera y las dependencias, reflejada en la ejecución de los recursos programados y estabilidad en la gestión del PAC. Frente al periodo anterior se observa una leve variación porcentual 4.6 pp, sin embargo mantiene la gestión en un rango alto.

2 . Cuentas Tramitadas Oportunamente: El indicador registró un cumplimiento promedio del 85,18 %, obtenido mediante el promedio simple de las mediciones mensuales del segundo trimestre, con un rezago de 14,82 puntos porcentuales frente a la meta institucional del 100 %. Durante el periodo se radicaron 2.295 cuentas y facturas, de las cuales 1.953 fueron pagadas, mientras que 342 permanecieron pendientes en estados como reserva presupuestal, obligación, revisión o devolución. En comparación con el primer trimestre de 2026, cuando el cumplimiento promedio fue del 48,40 %, el indicador presentó una mejora de 36,78 puntos porcentuales. No obstante, persisten diferentes novedades que dificultan el cumplimiento de la meta institucional, por lo que se requiere fortalecer las acciones de seguimiento para mejorar la oportunidad en el trámite y pago de las cuentas.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso registra un cumplimiento promedio simple del 89,9 %, ubicándose en un rango de gestión medio durante el periodo evaluado, con un rezago del 10,05 % frente a la meta establecida. Al cierre del primer semestre, alcanza un cumplimiento acumulado del 81,9 %, presentando una desviación de 18,1 puntos porcentuales frente a la meta, lo que lo ubica en un rango de gestión bajo en el acumulado.

No obstante, persisten debilidades en la gestión oportuna de cuentas, especialmente en su radicación, trámite y seguimiento, lo que afecta el resultado global del proceso. Se requiere fortalecer los mecanismos de control y seguimiento para reducir los rezagos y mejorar la oportunidad en la gestión de cuentas, contribuyendo al cumplimiento de la meta institucional durante la vigencia 2026.

PROCESO DE APOYO

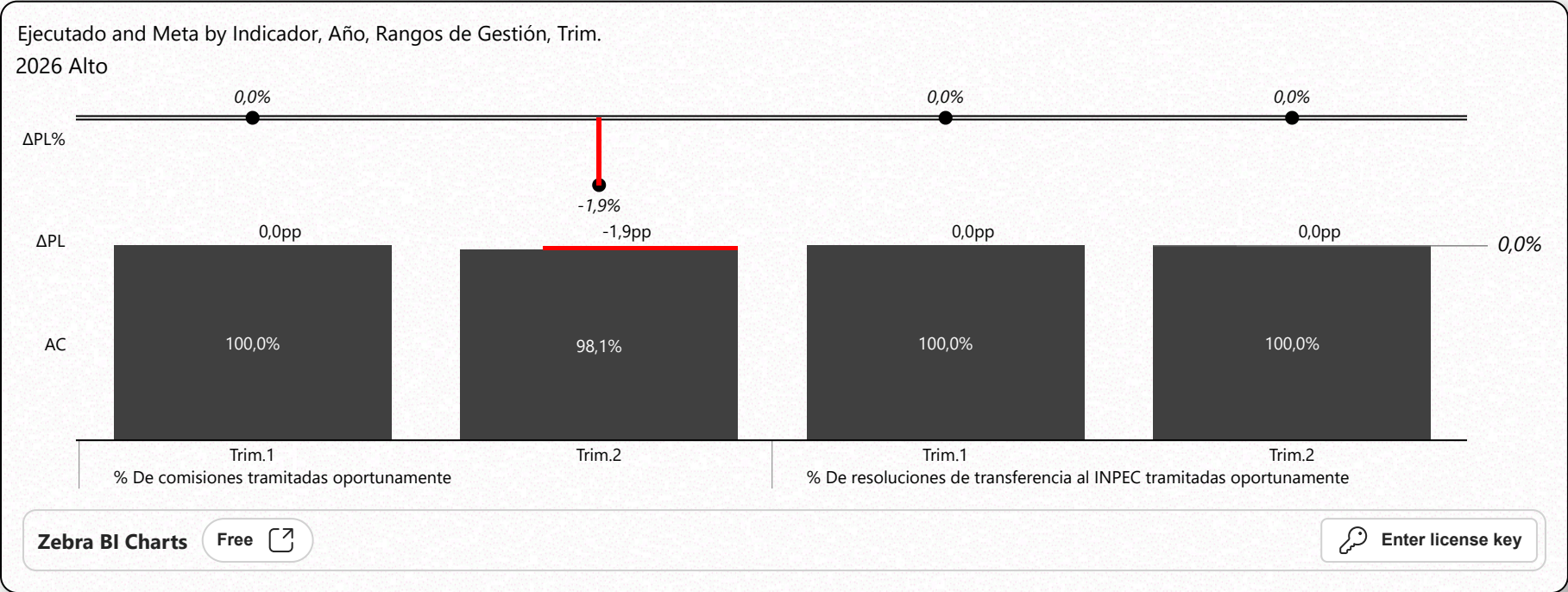
Análisis de Indicadores de Gestión

Como parte del seguimiento a los procesos de apoyo, se analiza el proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros. Durante el segundo trimestre de 2026 se evaluaron tres (3) indicadores, analizando su cumplimiento frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia.

100 %
Meta

99,5 %
Ejecutad...

-0,5 %
Desviación



ANÁLISIS DEL INDICADOR

1. Comisiones tramitadas oportunamente: El indicador alcanzó un cumplimiento del 98,06 %, con un rezago de 1,94 puntos porcentuales frente a la meta institucional del 100 %. Durante el periodo se radicaron 463 solicitudes de comisión, de las cuales 454 fueron tramitadas oportunamente, evidenciando un desempeño favorable y ubicado en rango de gestión alto.

Frente al primer trimestre de 2026, se presenta una disminución de 1,94 puntos porcentuales, al pasar de un cumplimiento del 100 % al 98,06 %. No obstante, el resultado mantiene un nivel adecuado de gestión, por lo que se recomienda fortalecer el seguimiento a los casos pendientes para garantizar la continuidad del cumplimiento esperado.

2. Resoluciones de transferencia al INPEC:El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, manteniendo la estabilidad respecto al periodo inmediatamente anterior, tras gestionarse oportunamente 4 resoluciones de transferencia. En comparación con el I Trimestre de 2026, el indicador no presenta variaciones, conservando el mismo nivel de cumplimiento.

PROCESO DE APOYO

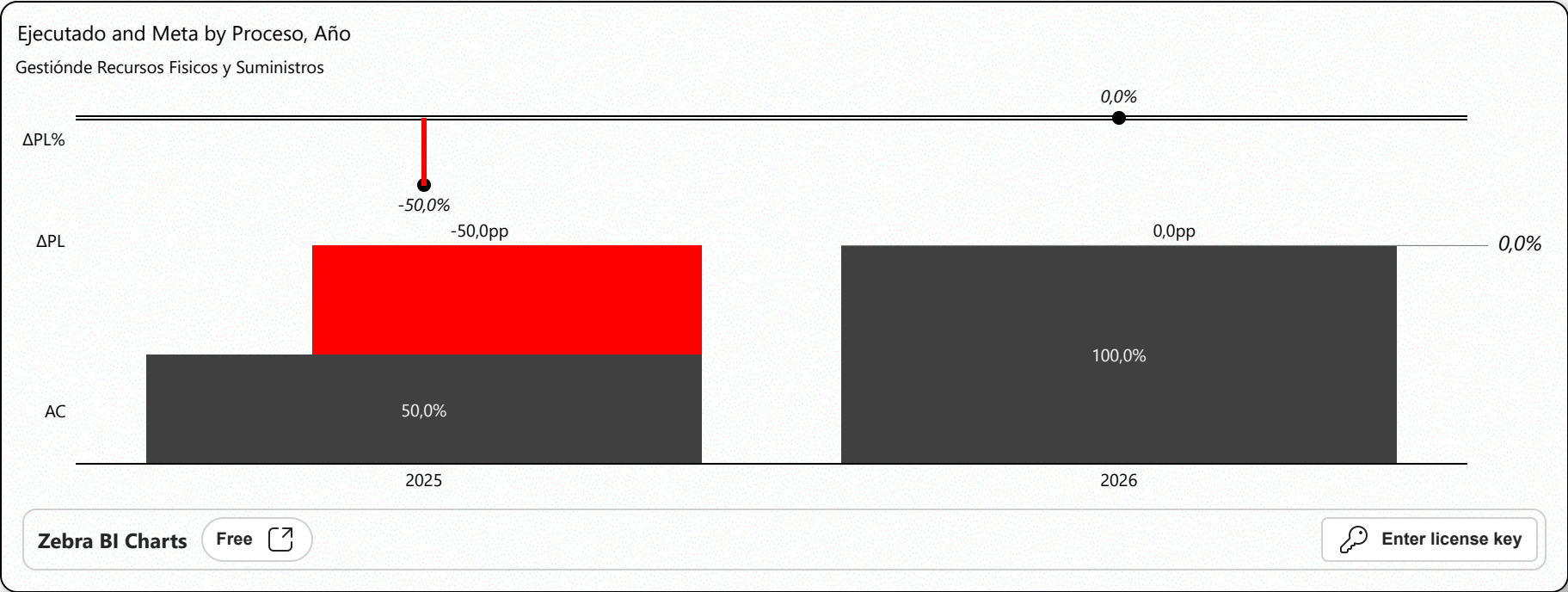
Análisis de Indicadores de Gestión

Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor

100 %
Meta

100,00...
% Ejecu...

0 %
Desviación



ANÁLISIS DEL INDICADOR

El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, al presentar un incremento del 50% con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, tras gestionarse oportunamente 1 solicitud de anticipo y legalización de caja menor dentro de los tiempos establecidos. Cabe destacar que, al comparar este resultado con el I Trimestre de 2026, se registra una variación del 100% debido a que en dicho periodo no se presentaron solicitudes de esta índole.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

Durante el II Trimestre de 2026, el proceso de Gestión de Recursos Físicos y Suministros reflejó un alto nivel de eficiencia operativa en la medición de sus tres indicadores de gestión, alcanzando un promedio global de cumplimiento del 99,6%.

Los resultados evidencian una respuesta oportuna ante los trámites administrativos de soporte misional, destacando la efectividad en el manejo de transferencias institucionales y gastos de caja menor, así como un volumen significativo de comisiones operativas procesadas.

PROCESO DE APOYO

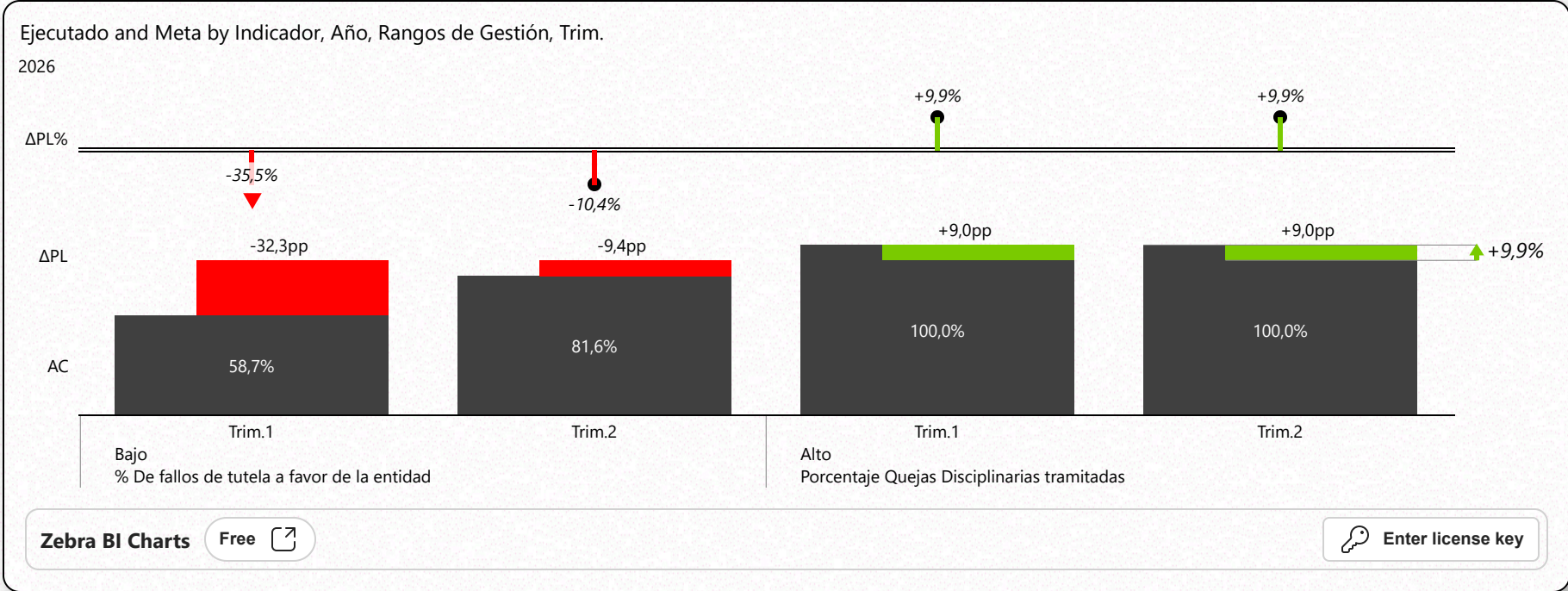
Análisis de Indicadores de Gestión

El análisis continúa con el proceso de **Gestión Jurídica**. Durante el segundo trimestre de 2026 se evaluaron tres (3) indicadores. Dos (2) se analizan frente a la meta establecida y su comportamiento respecto del primer trimestre de la vigencia, mientras que el indicador de periodicidad semestral se compara con el mismo periodo de la vigencia 2025.

91 %
Meta

85,1 %
Ejecutado ...

-5,9 %
Desviación



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. % de Fallos de Tutela a Favor de la Entidad: Durante el segundo trimestre de 2026, el indicador registró un resultado ejecutado del 74,22 %, correspondiente a 852 fallos favorables de un total de 1.148 acciones de tutela radicadas. Frente a la meta establecida del 91 %, este resultado representa un cumplimiento del 81,56 %, con un rezago de 9,44 puntos porcentuales, ubicándose en rango de gestión bajo (≤ 85 %).

En comparación con el primer trimestre de 2026, el porcentaje de cumplimiento aumentó de 64,46 % a 81,56 %, lo que representa una mejora de 17,10 puntos porcentuales.

Es importante continuar con la gestión que permita mejorar el desempeño de los fallos de tutela a favor de la Entidad, con el fin de evitar inconvenientes jurídicos que afecten la imagen institucional.

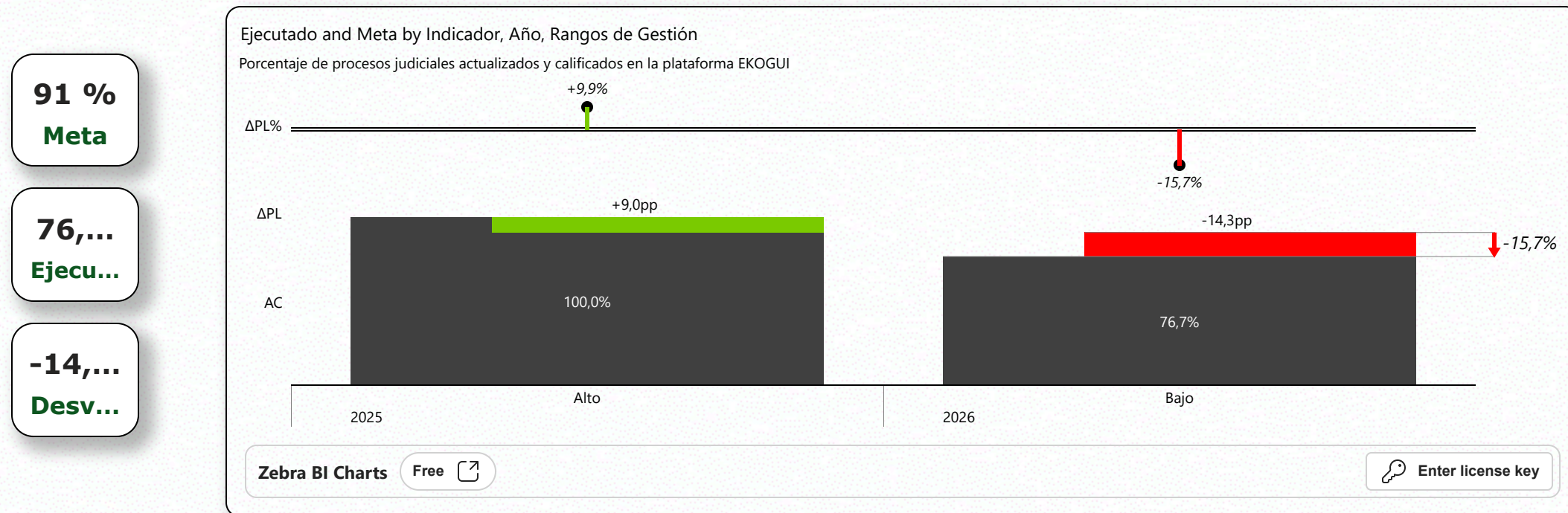
2. Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas

Durante el segundo trimestre se recibió 49 quejas de las cuales de acuerdo al informe el proceso las evaluó determinando las acciones a seguir, dando trámite a las mismas y cumpliendo con la meta establecida del 100%; al comparar el resultado con el primer trimestre se recibieron 139 quejas las cuales también fueron tramitadas en su totalidad; importante continuar con la gestión pertinente con el fin de determinar el estado de cada uno de los casos.

PROCESO DE APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

% de Procesos Judiciales Actualizados y Calificados en la Plataforma EKOGUI



ANÁLISIS DEL INDICADOR

3. El porcentaje ejecutado del periodo fue del 76,68 %, correspondiente a 1.049 procesos judiciales actualizados y calificados en la plataforma eKOGUI, de un total de 1.368 procesos judiciales registrados. Este resultado presenta un rezago de 14,32 puntos porcentuales frente a la meta institucional del 91 %, equivalente a 319 procesos que permanecieron sin actualizar y/o calificar.

En comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior, se observa una disminución de 23,3 puntos porcentuales en el resultado del indicador.

En consecuencia, el indicador se ubicó en rango de gestión bajo, evidenciando una brecha frente al desempeño esperado.

Para cerrar la brecha identificada, se recomienda implementar acciones de mejoramiento orientadas a fortalecer la actualización y calificación oportuna de los procesos judiciales en la plataforma eKOGUI, con el fin de reducir el rezago y avanzar hacia el cumplimiento de la meta institucional

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

El proceso registra un cumplimiento promedio simple del 86,1 %, ubicándose en un rango de gestión medio durante el periodo evaluado, con un rezago del 13,9 % frente a la meta establecida. Al cierre del primer semestre, alcanza un cumplimiento acumulado del 81,9 %, presentando una desviación de 18,1 puntos porcentuales frente a la meta, lo que lo ubica en un rango de gestión bajo en el acumulado.

La gestión disciplinaria se ubica en rango de cumplimiento alto, evidenciando estabilidad operativa. En contraste, el Ekogui y los fallos de tutela a favor de la Entidad presenta brechas frente a la meta institucional, lo que incide en el desempeño global del proceso y requiere el fortalecimiento de acciones correctivas durante la vigencia 2026

PROCESO DE
APOYO

Análisis de Indicadores de Gestión

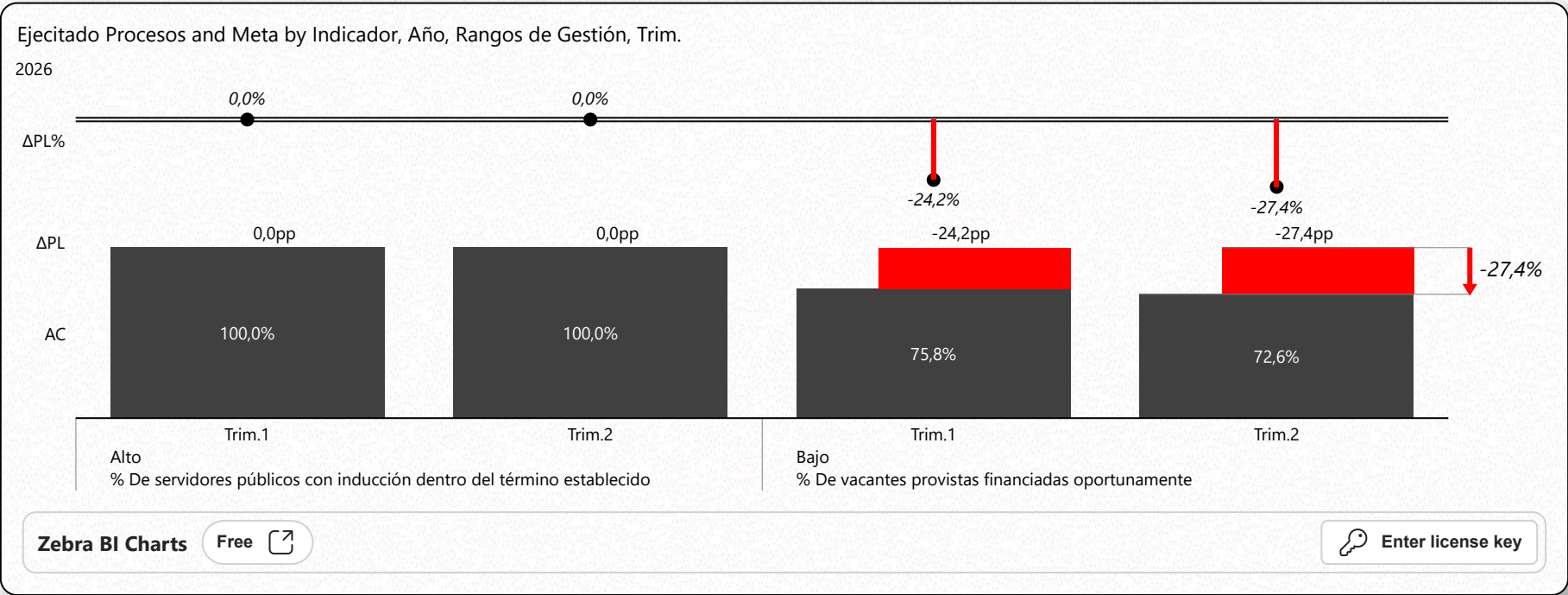
El proceso de Gestión del Talento Humano cuenta con nueve (9) indicadores. De estos, tres (3) corresponden a indicadores de gestión del proceso: dos (2) de periodicidad trimestral y uno (1) de periodicidad semestral, “Porcentaje de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas”, el cual no se incluye en el presente seguimiento al no presentar medición durante el periodo evaluado.

Los seis (6) indicadores restantes corresponden al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de los cuales tres (3) son de periodicidad trimestral y tres (3) de periodicidad anual. En consecuencia, para el segundo trimestre se evaluaron únicamente los tres (3) indicadores trimestrales del SG-SST. Dado que estos hacen parte de un sistema de gestión independiente, sus resultados se presentan y analizan de forma separada de los indicadores de gestión del proceso. En consecuencia, para el segundo trimestre de 2026 se evaluaron dos (2) indicadores de gestión del proceso, cuyos resultados se analizaron frente a las metas establecidas, su comportamiento respecto al primer trimestre de 2026

100 %
Meta

87,1 %
%ACP

-12,9 %
Desviación



ANÁLISIS DE INDICADORES

1. % de Vacantes Provistas y Financiadas Oportunamente : El indicador se calcula sobre una planta de 508 cargos definida en el Decreto 4150 de 2011. Durante el segundo trimestre de 2026 se registraron 369 cargos provistos y financiados, equivalentes al 72.64 % y una desviación del -27.36pp frente a la meta, mientras que 139 cargos se encuentran vacantes y en proceso de provisión mediante concursos de la CNSC o sujetos a lineamientos del Gobierno Nacional para cargos directivos.

Frente al periodo anterior se evidencia un baja en 3.2 puntos porcentuales. No obstante, el resultado se ubica por debajo de la meta institucional del 100%, situándose en rango de gestión bajo.

El comportamiento del indicador evidencia avances en la provisión de la planta de personal, aunque persisten limitaciones asociadas a la continuidad de los procesos de vinculación.

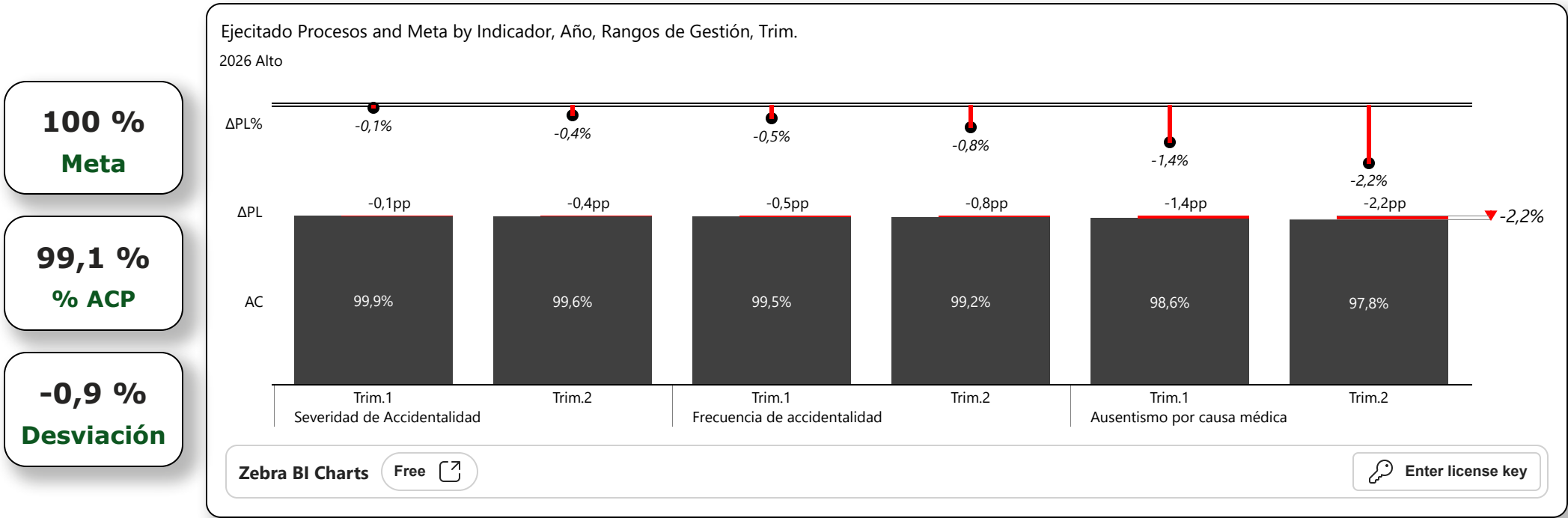
2. % de Servidores Públicos con Inducción dentro del Término Establecido: Durante el primer trimestre se realizaron **77 inducciones efectivas** de personal nuevo en la entidad, alcanzando un cumplimiento del **100 %**.

En comparación con el periodo anterior, el indicador mantiene su resultado, evidenciando estabilidad en la ejecución del proceso de inducción. Este comportamiento demuestra la continuidad en el cumplimiento de las actividades de inducción establecidas por la entidad y permite consolidar esta actividad como una buena práctica de gestión.

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Análisis de Indicadores de Gestión

Para el segundo trimestre de 2026 se evaluaron tres (3) indicadores del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**. Sus resultados se analizaron frente a las metas establecidas y su comportamiento respecto al primer trimestre de 2026.



ANÁLISIS DE INDICADORES

- Ausentismo por causa médica:** Durante el segundo trimestre de 2026, el indicador de ausentismo por causa médica se mide con desfase de tres meses para garantizar la consolidación y validación de incapacidades. El resultado consolidado fue de 484 días de incapacidad sobre 18.980 días programados, lo que equivale a un 2.17% de ausentismo y un 97.83% de cumplimiento frente a la meta institucional (100 %). Según los rangos de gestión el indicador se ubica en rango medio ($2\% < x < 5,9\%$).
- Frecuencia de accidentalidad:** Durante el segundo trimestre de 2026, el indicador de frecuencia de accidentalidad presentó un comportamiento favorable, con un 0,43%, manteniéndose por debajo de la meta establecida del 2%. Frente al primer trimestre, se evidenció un incremento del indicador debido a la ocurrencia de accidentes de trabajo pese a ello, el resultado permaneció dentro de la meta esperada. ($V01 = 5$, $V02 = 1153$). El resultado consolidado se mantiene por debajo de la meta institucional ($\leq 2\%$), equivalente a un 99.5 % de cumplimiento, lo que ubica el indicador en rango Alto según los rangos de gestión oficiales. El comportamiento es estable y controlado, aunque el objetivo es llegar a cero.
- Severidad de Accidentalidad:** Durante el segundo trimestre de 2026, el indicador de severidad de la accidentalidad presentó un resultado de 3.55%, manteniéndose por debajo de la meta establecida del 20%. Frente al primer trimestre, se evidenció un incremento asociado al aumento de los días de incapacidad derivados de accidentes de trabajo sin embargo, el indicador permaneció dentro del nivel esperado y un 99.6%, lo que ubica el indicador en rango Alto según los rangos de gestión oficiales.

Como acción de mejora, se propone el seguimiento a los accidentes de trabajo, la implementación de las acciones correctivas definidas en las investigaciones y el fortalecimiento de las medidas de prevención para reducir la ocurrencia de eventos y sus consecuencias.

ANÁLISIS GENERAL DEL PROCESO

Talento Humano alcanzó un cumplimiento acumulado de **87,1 %**, con un rezago de **12,9 p.p.** frente a la meta; en el segundo trimestre registró **86,45 %**, con un rezago de **13,55 p.p.** La principal oportunidad de mejora se concentra en **Vacantes Provistas y Financiadas Oportunamente (72,6 %)**, con una disminución de **3,2 p.p.** frente al trimestre anterior. Como fortaleza, **Inducción de Servidores Públicos** alcanzó el **100 %** en rango alto. El **SG-SST** registró un cumplimiento acumulado de **99.1 %**, destacándose **Severidad (99,6 %)**, **Frecuencia (99,5 %)** y **Ausentismo por causa médica (97,83 %)**, con resultados cercanos a la meta y comportamiento estable.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Análisis de Indicadores de Gestión y SS-SST

CONCLUSIONES

Durante el segundo trimestre de 2026 se evaluaron 15 indicadores de gestión y 3 indicadores del SG-SST. De los indicadores de gestión, 6 alcanzaron o superaron la meta y 3 se ubicaron en rango alto, para un total de 9 indicadores con desempeño favorable (60 %).

Los principales resultados se concentraron en **Quejas Disciplinarias y Novedades Tramitadas**, que superaron las metas establecidas. En contraste, 6 indicadores (40 %) se ubicaron en rango bajo, constituyendo las principales oportunidades de mejora del periodo.

En los indicadores de gestión de los procesos no se presentaron resultados en rango medio. En el SG-SST, un (1) indicador se ubicó en rango medio, mientras los demás mantuvieron un comportamiento estable frente a los objetivos establecidos.

En términos generales, se evidencian avances importantes; sin embargo, el principal reto para el siguiente periodo es **focalizar acciones en los indicadores en rango bajo, fortalecer el seguimiento a las desviaciones y asegurar el cumplimiento de las metas institucionales**.

RECOMENDACIONES

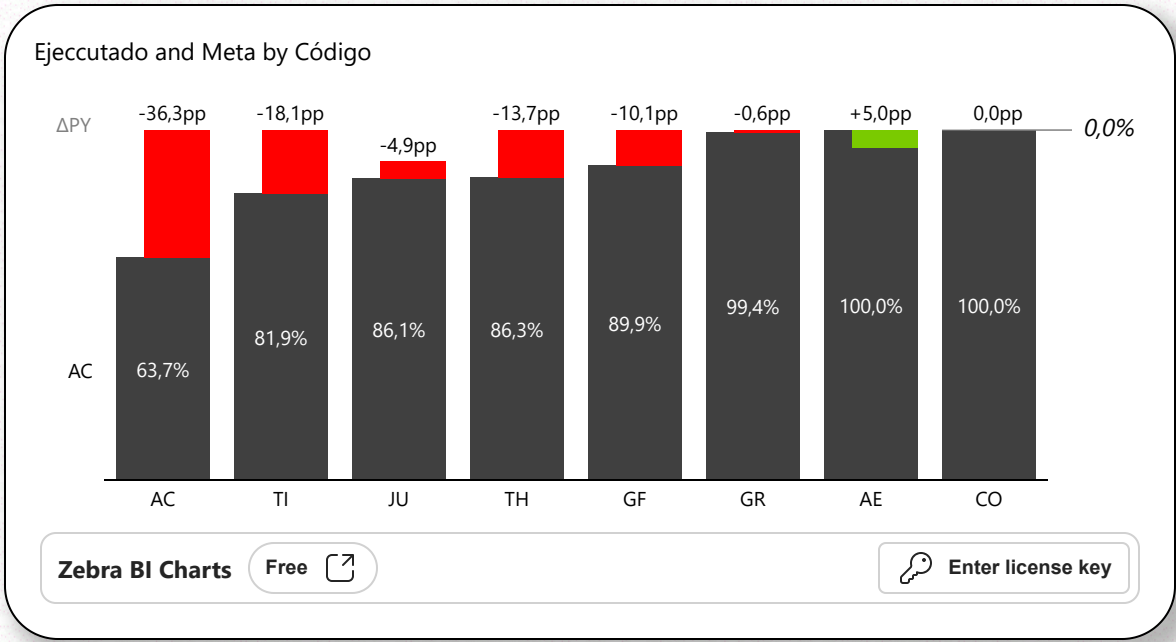
- Priorizar la intervención de los seis (6) indicadores en rango bajo**, mediante acciones focalizadas sobre las causas de las brechas, con responsables, plazos y seguimiento a su efectividad.
- Fortalecer el seguimiento al indicador del SG-SST ubicado en rango medio y mantener el monitoreo de los indicadores en rango alto**, orientando las acciones a mejorar su desempeño y alcanzar las metas establecidas.
- Consolidar las buenas prácticas de los indicadores que alcanzaron o superaron las metas**, asegurando la continuidad de las estrategias implementadas y la sostenibilidad de los resultados durante la vigencia.



CUMPLIMIENTO POR PROCESO II TRIMESRE 2026

A continuación, se presenta el resultado consolidado del cumplimiento de los procesos institucionales durante el segundo trimestre de 2026, con base en los resultados obtenidos de los indicadores de gestión evaluados. El análisis permite identificar el nivel de desempeño de los procesos, así como las principales brechas y oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional.

Proceso	Meta	Ejecutado
Gestión Contractual	100,0 %	100,0 %
Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	95,0 %	100,0 %
Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	100,0 %	99,4 %
Gestión Financiera	100,0 %	89,9 %
Gestión del Talento Humano	100,0 %	86,3 %
Gestión Jurídica	91,0 %	86,1 %
Gestión de la Tecnologías de la Información	100,0 %	81,9 %
Gestión de Atención al Ciudadano	100,0 %	63,7 %
Total	97,9 %	88,4 %



De acuerdo con la matriz y la gráfica, el periodo evaluado presenta un desempeño institucional diferenciado. Tres (3) procesos se ubicaron en rango de gestión alto ($\geq 91\%$): Gestión Contractual, Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión y Gestión de Recursos Físicos y Suministros. Tres (3) procesos se ubicaron en rango medio ($86\% - 90\%$): Gestión Financiera, Gestión del Talento Humano y Gestión Jurídica. Por su parte, Gestión de Tecnologías de la Información y Gestión de Atención al Ciudadano se ubicaron en rango bajo ($\leq 85\%$), siendo este último el proceso con mayor brecha frente a la meta.

En términos consolidados, la entidad alcanzó un cumplimiento promedio de $88,4\%$ frente a una meta de $97,9\%$, con un rezago de $9,48$ puntos porcentuales, ubicándose en rango de gestión medio. Este resultado evidencia la necesidad de focalizar acciones de mejora en los procesos con menor desempeño, especialmente Atención al Ciudadano y Gestión de Tecnologías de la Información, y fortalecer el seguimiento a los procesos ubicados en rango medio. Para Gestión del Talento Humano, el resultado considera exclusivamente los indicadores propios del proceso, sin incluir los correspondientes al SG-SST, cuyo desempeño se analiza de manera independiente.

RESULTADO INDICADORES II

TRIMESTRE

A continuación, se presentan los resultados consolidados de los indicadores de gestión correspondientes al segundo trimestre de 2026, relacionando la meta programada con el porcentaje de cumplimiento alcanzado por cada proceso.

Proceso	Meta	Ejecutado 2026
Gestión Contractual		
% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	100,0 %	100,00 %
Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión		
% De Novedades Tramitadas Oportunamente	95,0 %	100,00 %
Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros		
% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	100,0 %	100,00 %
Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	100,0 %	100,00 %
% De comisiones tramitadas oportunamente	100,0 %	98,06 %
Gestión Financiera		
% En la ejecución del PAC	100,0 %	94,69 %
% De cuentas tramitas oportunamente	100,0 %	85,18 %
Gestión del Talento Humano		
% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	100,0 %	100,00 %
% De vacantes provistas financiadas oportunamente	100,0 %	72,64 %
Gestión Jurídica		
Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	91,0 %	100,00 %
% De fallos de tutela a favor de la entidad	91,0 %	81,56 %
Porcentaje de procesos judiciales actualizados y calificados en la plataforma EKOGUI	91,0 %	76,68 %
Gestión de la Tecnologías de la Información		
% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	100,0 %	98,52 %
% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	100,0 %	65,31 %
Gestión de Atención al Ciudadano		
Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRSD.	100,0 %	63,69 %

AREVALO MONTENEGRO
JUAN MANUEL

Firmado digitalmente por AREVALO
MONTENEGRO JUAN MANUEL
Fecha: 2026.08.03 15:54:02 -05'00'

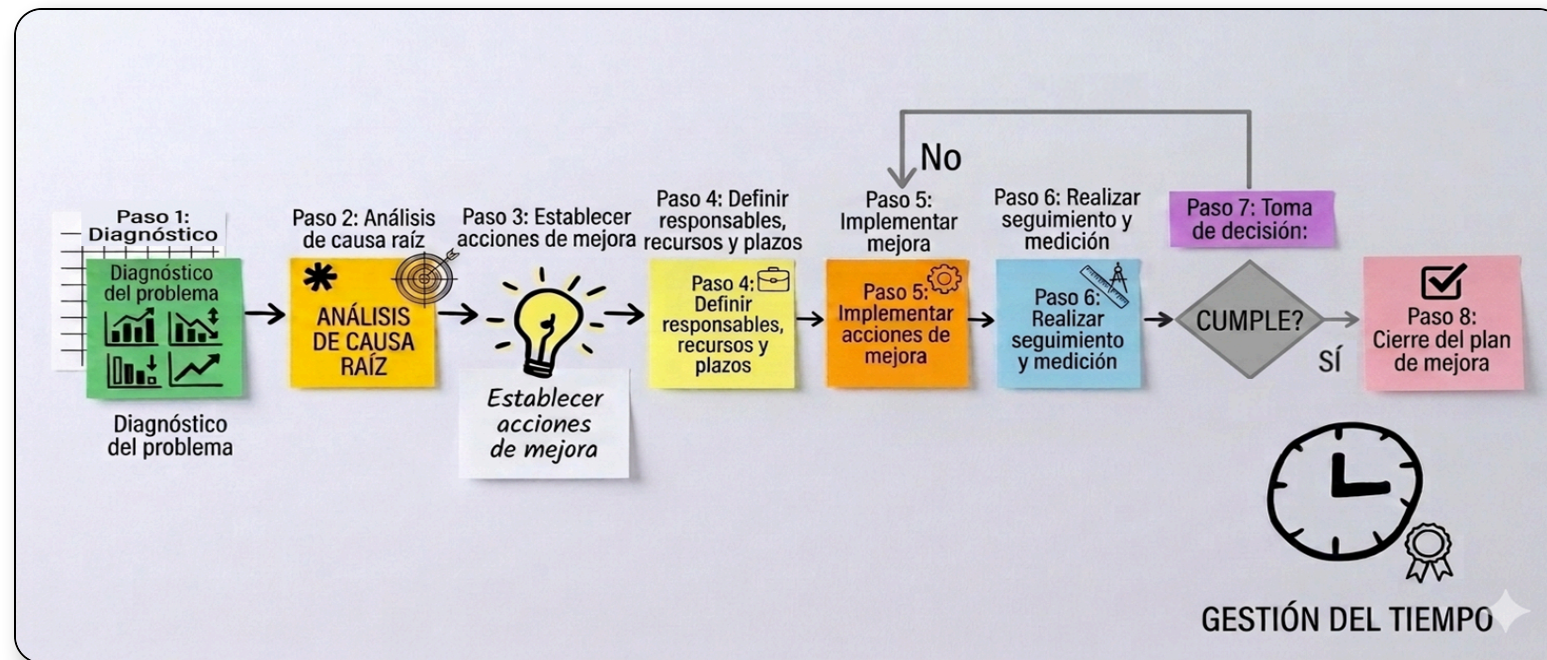
Juan Manuel Arévalo Montenegro
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo (E)

Elaboró: Alejandro Valencia/Profesional Especializado

Revisó: Adolfo Andrés Casallas H/Coordinador del Grupo de Planes, Programas y Proyectos

PLAN DE MEJORAMIENTO

La mejora continua es un proceso orientado a identificar debilidades y oportunidades de mejora en la gestión institucional, con el propósito de fortalecer el desempeño de los procesos y contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales. Para ello, se establecen los pasos a desarrollar para los indicadores que presenten resultados ubicados en **rango de gestión bajo**. La identificación y análisis de las causas deberá realizarse mediante el formato **GE-FO-038 Reporte de Acción**, el cual contempla la metodología para el análisis causal e incluye herramientas como los **5 Porqués**, el **Árbol de Problemas** y el método de las **6 M's**.





Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

