

MATRIZ DE INDICADORES

II TRIMESTRE 2026 (ABRIL –JUNIO)

A continuación, se presenta la matriz consolidada de los indicadores de gestión correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2026, que resume los resultados de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. La matriz presenta el tipo de proceso, el indicador, su periodicidad, la meta programada, el resultado ejecutado y el rezago frente a la meta, facilitando el análisis del nivel de cumplimiento alcanzado durante el periodo evaluado.

Tipo de proceso	Proceso	Indicador	Tipo de indicador	Periodicidad	Rangos de Gestión	Meta	Ejecutado	Rezago
De_Apoyo	Gestión Contractual	% De liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje Quejas Disciplinarias tramitadas	Eficacia	Trimestral	Alto	91,0 %	100,0 %	9,0 %
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De servidores públicos con inducción dentro del término establecido	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Misionales	Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión	% De Novedades Tramitadas Oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	95,0 %	100,0 %	5,0 %
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos	Eficiencia	Trimestral	Alto	100,0 %	98,5 %	-1,5 %
De_Apoyo	Gestiónde Recursos Fisicos y Suministros	% De comisiones tramitadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	98,1 %	-1,9 %
De_Apoyo	Gestión Financiera	% En la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	Alto	100,0 %	94,7 %	-5,3 %
De_Apoyo	Gestión Financiera	% De cuentas tramitas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	85,2 %	-14,8 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	% De fallos de tutela a favor de la entidad	Eficacia	Trimestral	Bajo	91,0 %	81,6 %	-9,4 %
De_Apoyo	Gestión Jurídica	Porcentaje de procesos judiciales actualizados y calificados en la plataforma EKOGUI	Eficacia	Semestral	Bajo	91,0 %	76,7 %	-14,3 %
De_Apoyo	Gestión del Talento Humano	% De vacantes provistas financiadas oportunamente	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	72,6 %	-27,4 %
Estrategicos	Gestión de la Tecnologías de la Información	% De implementación del portafolios de proyectos del PETI	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	65,3 %	-34,7 %
De_Apoyo	Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento en la atención a PQRS.	Eficacia	Trimestral	Bajo	100,0 %	63,7 %	-36,3 %
Total						97,9 %	89,1 %	-8,8 %

Nota: La presente matriz no incluye los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), debido a que su seguimiento y evaluación se realizan de manera independiente en el marco del proceso de Gestión del Talento Humano

De acuerdo con la Matriz Consolidada de Indicadores, durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se evaluaron quince (15) indicadores de gestión institucional. De estos, cuatro (4) alcanzaron la meta establecida y dos (2) la superaron: Porcentaje de Quejas Disciplinarias Tramitadas y Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente. Asimismo, tres (3) indicadores, aunque no alcanzaron la meta prevista, se ubicaron en un rango de gestión alto ($\geq 91\%$).

En contraste, seis (6) indicadores se ubicaron en el rango de gestión bajo ($\leq 85\%$), concentrando las principales brechas del periodo, principalmente en los procesos de Gestión de Atención al Ciudadano, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión del Talento Humano, gestión jurídica y gestión financiera.

En conjunto, los indicadores evaluados alcanzaron un promedio de ejecución del 89,1 %, frente a una meta promedio del 97,9 %, lo que representa un rezago de 8,8puntos porcentuales y ubica el resultado consolidado en un rango de gestión medio (86%-90%).