

Jornada de Divulgación de los Canales de Atención de la USPEC

BOGOTÁ D.C., 24 de julio 2026

IMPLEMENTACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN (PQRSD)

El 24 de julio de 2026, se realizó visita a la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bogotá (CPMSBOG)- Modelo, con el propósito de fortalecer la divulgación de la información institucional de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios – USPEC, mediante la instalación de material informativo en puntos estratégicos del establecimiento.

Para el desarrollo de la actividad se contó con el acompañamiento del personal designado por el establecimiento, quien facilitó el ingreso y orientó la ubicación del material informativo, permitiendo la instalación de dos pendones institucionales.

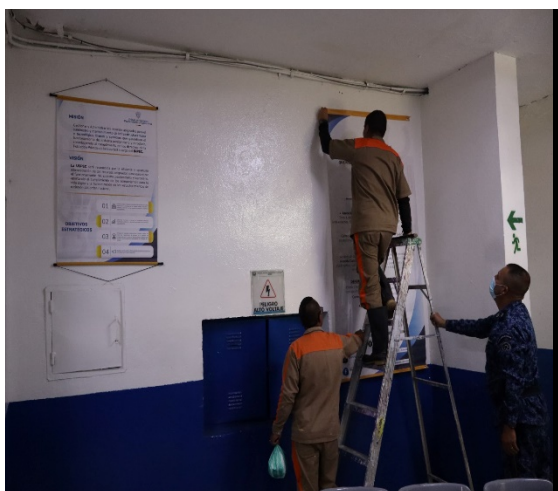
Para ello, se realizó la instalación de material informativo físico dos (pendones) de gran formato, los cuales contienen información integral para el ejercicio de los derechos de los usuarios.

El primero de ellos contiene información relacionada con los Canales Oficiales de Atención de la USPEC, incluyendo los mecanismos presenciales y virtuales dispuestos para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD), así como la ubicación de la sede administrativa y los horarios de atención al ciudadano, con el fin de facilitar el acceso a la información y orientar a los usuarios sobre la ruta establecida para la presentación de sus requerimientos.

El segundo pendón presenta información institucional sobre la misión, visión y la oferta institucional de servicios de la USPEC, con el propósito de fortalecer el conocimiento de las funciones y servicios que presta la Entidad a las personas privadas de la libertad, sus familiares y demás ciudadanos que interactúan con la USPEC.

Durante la visita, funcionarios del establecimiento manifestaron la necesidad de contar con un pendón adicional relacionado con Atención al Ciudadano, con el fin de complementar la información institucional disponible para los usuarios. Asimismo, expresaron su disposición para coordinar, en una futura oportunidad, una jornada de socialización sobre los canales de atención y los servicios que presta la Entidad.

- Área Parte interna de PPL:** En este punto estratégico se instalaron dos pendones institucionales: uno con información sobre los canales de atención para la radicación de PQRSD y otro con la misión, visión y demás información institucional. Esta ubicación permite fortalecer la divulgación de la información tanto para la **población privada de la libertad** como para sus familiares, facilitando el acceso a los mecanismos de atención y promoviendo el conocimiento de la identidad institucional.



Fotografía 1. Complejo Penitenciario y Carcelario de Bogotá "La Modelo"

- Atención al ciudadano Inpec Modelo:** En el área de Atención al Ciudadano del Establecimiento Penitenciario Modelo se proyecta la instalación de un pendón informativo con los canales de atención, facilitando a los usuarios el acceso a la información y promoviendo el uso oportuno de los canales habilitados para la comunicación con la entidad.



Fotografía 2.. Complejo Penitenciario y Carcelario de Bogotá "La Modelo"

NOVEDADES Y CIERRE DE LA JORNADA

Durante el desarrollo de la jornada el 24 de julio del 2026, se registraron los siguientes puntos en materia de coordinación:

- **Alcance de la Intervención:** Durante la jornada se realizó la instalación de dos pendones informativos en el área interna destinada a la población privada de la libertad (PPL), Su ubicación estratégica permite garantizar la visibilidad de esta información para la población privada de la libertad, sus familiares, el personal del INPEC y la demás ciudadanía que transita por el establecimiento, fortaleciendo el conocimiento de los mecanismos de atención y de la identidad institucional.
- **Proyección de Segunda Fase:** Como resultado del recorrido efectuado durante la jornada, se identificó la necesidad de fortalecer la divulgación de los canales de atención institucional en el área de Atención al Ciudadano del Establecimiento Penitenciario Modelo. En atención a ello, se proyecta la instalación de un pendón informativo adicional en este punto estratégico, con el propósito de ampliar la cobertura de la estrategia de difusión y facilitar el acceso de los usuarios a la información.
- **Conclusión:** La jornada se desarrolló conforme a las actividades programadas, logrando fortalecer la visibilidad de los canales de atención y de la información institucional mediante la instalación del material informativo previsto. Con estas acciones se contribuye al fortalecimiento de la estrategia de atención al ciudadano, promoviendo el acceso oportuno a los mecanismos de participación y comunicación dispuestos por la entidad. Como soporte de las actividades realizadas.

Elaboró: Ximena Reyes. *Ximena Reyes*

Jhoan Rodriguez. *Jhoan Rodriguez*

Revisó: Nury Cecilia Delgado Marrugo coordinadora Grupo de atención al ciudadano *Nury Cecilia Delgado Marrugo*