

**UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y
CARCELARIOS - USPEC**

Atención a la Población privada de la libertad, la USPEC continúa el fortalecimiento de sus canales de atención en la Regional Oriente.

BOGOTÁ D.C., MAYO 2026



LA USPEC DIFUNDE INFORMACIÓN SOBRE EL QUEHACER INSTITUCIONAL, SEGURANDO UN SERVICIO TRANSPARENTE Y OPORTUNO. DE IGUAL MANERA, DA A CONOCER LOS CANALES DE ATENCIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE GIRÓN Y SAN VICENTE DE CHUCURÍ

Durante los días 13 y 14 de mayo de 2026, el Grupo de Atención al Ciudadano de La Dirección Administrativa y Financiera de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) realizó una nueva comisión de servicios en establecimientos De reclusión del orden nacional adscritos a la Regional Oriente del INPEC, Ubicados en los municipios de Girón y San Vicente de Chucuri, en el departamento De Santander.



El objetivo de esta jornada fue dar continuidad al acercamiento de la entidad con Las personas privadas de la libertad (PPL), sus representantes de Derechos Humanos, el personal del Cuerpo de Custodia y Vigilancia, y los funcionarios Administrativos. Durante las sesiones, se socializó la misión institucional de la USPEC, los servicios que gestionan en la región, los canales disponibles para la Presentación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), Y la Estrategia de Rendición de Cuentas.



Como parte de las actividades desarrolladas en el EPMSC Girón (Cárcel Palogordo), el equipo de la USPEC sostuvo mesas de trabajo con seis (6) Representantes de Derechos Humanos correspondientes a los pabellones de Mediana seguridad, además de articular espacios con el Director del Establecimiento.



Socialización y divulgación de los canales oficiales de atención mediante material informativo en el EPMSC Girón (PALOGORDO)

Por otra parte, en el centro penitenciario de San Vicente de Chucuri, se entabló un diálogo directo con dos representantes de la población Privada de la libertad, el cuerpo de custodia y vigilancia y Director de Establecimiento, quienes expusieron de Manera detallada la situación actual y los recursos requeridos.





En este último Punto, el Director del establecimiento destacó positivamente la gestión de la USPEC, manifestando su aprecio por los cambios y mejoras estructurales que se han consolidado en el servicio.



Espacio de atención al Cuerpo de Custodia y PPL en el EPMCS San Vicente de Chucuri

Las jornadas contaron con una alta receptividad, amabilidad y participación activa por parte de los trabajadores, directivos, cuerpo de custodia y la población privada de la libertad, permitiendo que la gestión institucional y la atención ciudadana se llevaran a cabo de una forma completamente cordial, amigable y profesional.

De esta manera el Grupo de Atención al Ciudadano, espera contribuir en la mejora de la atención a los grupos de valor

Elaboró: Jhoan Rodriguez, Darlyn Godoy *DARLYN G*
 Revisó: Nury Cecilia Delgado Marrugo Coordinadora Grupo Atención al Cliente *Nury*
 Ruta: Ej: \\192.168.70.20\\sigi\\3 Formatos Vigentes\\2017\\G1_PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL\\S1_DIRECCION ESTRATEGICO Y PLANEA INSTIT\\G1-S1-FO-28_Informe_V01.docx