MEMORANDO

PARA : **DIRECTORES, SUBDIRECTORES, JEFES DE OFICINA, COORDINADORES Y SERVIDORES PÚBLICOS**

DE: Directora Administrativa y Financiera (E)

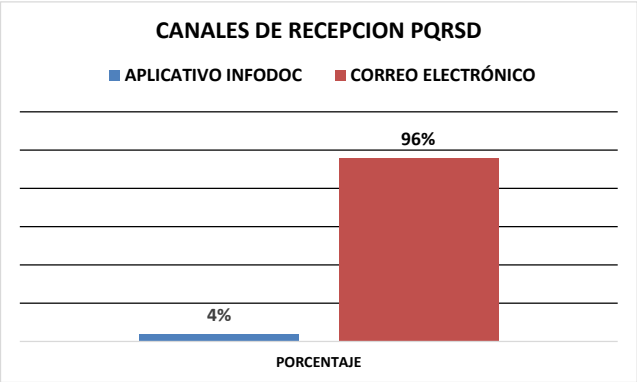
ASUNTO: Informe Trimestral del 01 octubre al 31 de diciembre de 2025 de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD).

FECHA: Bogotá D.C., 13 de enero de 2026

De acuerdo a las competencias del Grupo de Atención al Ciudadano de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC, se presenta el informe trimestral que corresponde a los meses de (octubre, noviembre y Diciembre de la vigencia 2025) de las diferentes solicitudes registradas en el aplicativo PQRSD INFODOC, las cuales de acuerdo a la Resolución No. 000850 de fecha 26 de noviembre de 2019, son responsables de atender las dependencias que por su competencia y funciones tengan relación directa con la petición presentada.

Se recepcionaron por medio de los canales APLICATIVO-INFODOC y CORREO ELECTRONICO aciudadano@uspec.gov.co mil setecientas cincuenta (1750) peticiones así:

TOTAL PQRSD	CANAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
1750	APLICATIVO INFODOC	71	4%
	CORREO ELECTRÓNICO	1679	96%

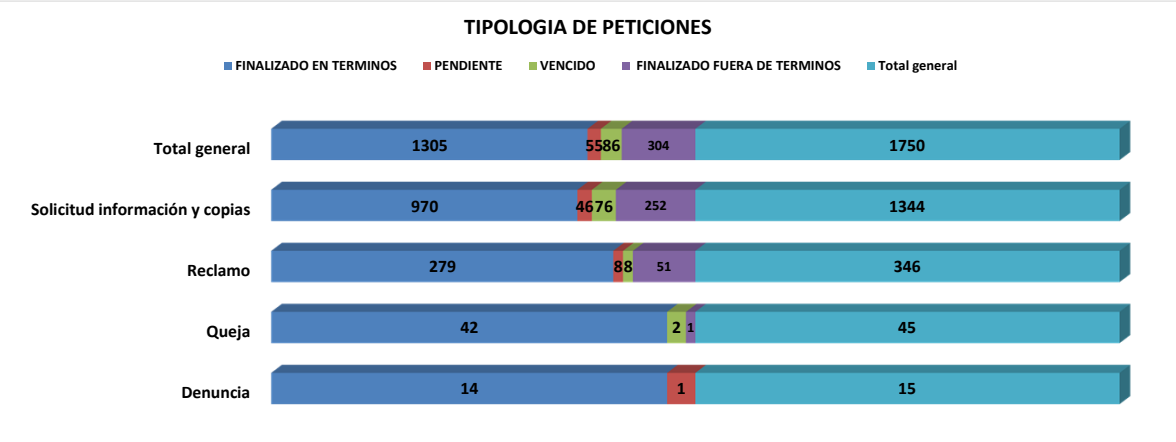


Grafica Atención al ciudadano

Del periodo señalado anteriormente de las mil setecientas cincuenta (1750) PQRSD, a continuación, se presenta el estado general totalizado y por tipología

(Queja, Reclamo, Solicitud de información y Denuncia) de acuerdo a su trámite el estado de las mismas así:

TIPOLOGIA	FINALIZADO EN TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	TOTAL GENERAL
Denuncia	14	1			15
Queja	42		2	1	45
Reclamo	279	8	8	51	346
Solicitud información y copias	970	46	76	252	1344
TOTAL GENERAL	**1305**	**55**	**86**	**304**	**1750**



Grafica Atención al ciudadano

Ahora bien, entre el 01 octubre al 31 de diciembre 2025, de las mil setecientas cincuenta (1750) PQRSD, a continuación, se presenta cuadro descriptivo que conforme a las competencias por área o grupo y temas compartidos el trámite adelantado así:

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	TOTAL GENERAL
ATENCION AL CIUDADANO	68	68
TOTAL GENERAL	**68**	**68**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS
ATENCION AL CIUDADANO	100%
TOTAL GENERAL	**100%**

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	TOTAL GENERAL
ADMINISTRACION DE PERSONAL	34	13	3	4	54
GESTION DOCUMENTAL	1				1
GRUPO ADMINISTRATIVO	3			1	4
TALENTO HUMANO	2	2		2	6
TOTAL GENERAL	**40**	**15**	**3**	**7**	**65**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO
ADMINISTRACION DE PERSONAL	63%	24%	6%	7%
GESTION DOCUMENTAL	100%			
GRUPO ADMINISTRATIVO	75%			25%
TALENTO HUMANO	33%	33%		33%
TOTAL GENERAL	**61%**	**23%**	**5%**	**11%**

SUBDIRECCION DE ATENCION A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	TOTAL GENERAL
SUBAER	1	1	2
TOTAL GENERAL	**1**	**1**	**2**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS
SUBAER	50%	50%
TOTAL GENERAL	**50%**	**50%**

SUBDIRECCION FINANCIERA

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	TOTAL GENERAL
CONTABILIDAD		1			1
OBLIGACIONES		2			2
TESORERIA		5	1	3	9
TRIBUTARIO	2				2

TOTAL GENERAL	**2**	**8**	**1**	**3**	**14**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO
CONTABILIDAD		100%		
OBLIGACIONES		100%		
TESORERIA		56%	11%	33%
TRIBUTARIO	100%	0%		
TOTAL GENERAL	**15%**	**57%**	**7%**	**21%**

DIRECCION LOGISTICA - SUBDIRECCION DE SERVICIOS

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	TOTAL GENERAL
ALIMENTACION	161	47	4	5	217
SALUD	675	25	12	6	718
TOTAL GENERAL	**836**	**72**	**16**	**11**	**935**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO
ALIMENTACION	74%	22%	2%	2%
SALUD	94%	3%	2%	1%
TOTAL GENERAL	**89%**	**8%**	**2%**	**1%**

DIRECCION LOGISTICA - SUBDIRECCION DE BIENES

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	TOTAL GENERAL
BIENES	62	16	2	10	90
SUBAER	1	1			2
TOTAL GENERAL	**63**	**17**	**2**	**10**	**92**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO
BIENES	69%	18%	2%	11%
TOTAL GENERAL	**69%**	**18%**	**2%**	**11%**

DIRECCION DE GESTION CONTRACTUAL

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	TOTAL GENERAL
CONTRACTUAL	10	9	19
TOTAL GENERAL	10	9	19

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS
CONTRACTUAL	53%	47%

TOTAL GENERAL	**53%**	**47%**

DIRECCION GENERAL

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	VENCIDO	TOTAL GENERAL
CONTROL INTERNO	3			3
DIRECCION GENERAL		2		2
PLANEACION	1			1
TECNOLOGIA	1	4	1	6
TOTAL GENERAL	**5**	**6**	**1**	**12**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	VENCIDO
CONTROL INTERNO	100%	0%	
DIRECCION GENERAL	0%	100%	
PLANEACION	100%		
TECNOLOGIA	17%	67%	17%
TOTAL GENERAL	**42%**	**50%**	**8%**

DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO	TOTAL GENERAL
INFRAESTRUCTURA	271	163	6	21	461
TOTAL GENERAL	271	163	6	21	461

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	PENDIENTE	VENCIDO
INFRAESTRUCTURA	59%	35%	1%	5%
TOTAL GENERAL	**59%**	**35%**	**1%**	**5%**

OFICINA ASESORA JURÍDICA

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	TOTAL GENERAL
JURIDICA	4	2	6
TOTAL GENERAL	**4**	**2**	**6**

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS
JURIDICA	67%	33%
TOTAL GENERAL	67%	33%

PQRSD COMPRATIDAS

TEMA	FINALIZADO EN TERMINOS	FINALIZADO FUERA DE TERMINOS	VENCIDO	TOTAL GENERAL

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL - PLANEACIÓN-INFRAESTRUCTURA	1			1
ALIMENTACION-BIENES	1			1
ALIMENTACION-CONTRACTUAL		1		1
ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA	20	1	1	22
ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA-SALUD	3	2		5
ALIMENTACION-PLANEACIÓN	1			1
ALIMENTACION-SALUD	11	3	1	15
ALIMENTACION-SALUD-BIENES-INFRAESTRUCTURA		1		1
BIENES-INFRAESTRUCTURA	5	5	1	11
BIENES-INFRAESTRUCTURA-SALUD	3			3
INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION-BIENES	1			1
INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION-SALUD-TECNOLOGIA-JURIDICA-CONTRACTUAL	2			2
INFRAESTRUCTURA-BIENES-ALIMENTACION-TECNOLOGIA-JURIDICA-CONTRACTUAL	1			1
INFRAESTRUCTURA-BIENES-TECNOLOGIA	1	1		2
INFRAESTRUCTURA-CONTRACTUAL-PRESUPUESTO			1	1
INFRAESTRUCTURA-SALUD	5	2		7
PRESUPUESTO-CONTRACTUAL-INFRAESTRUCTURA		1		1
SALUD-BIENES	1			1
TOTAL GENERAL	**56**	**17**	**4**	**77**

PETICIONES DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR Y CIUDADANIA

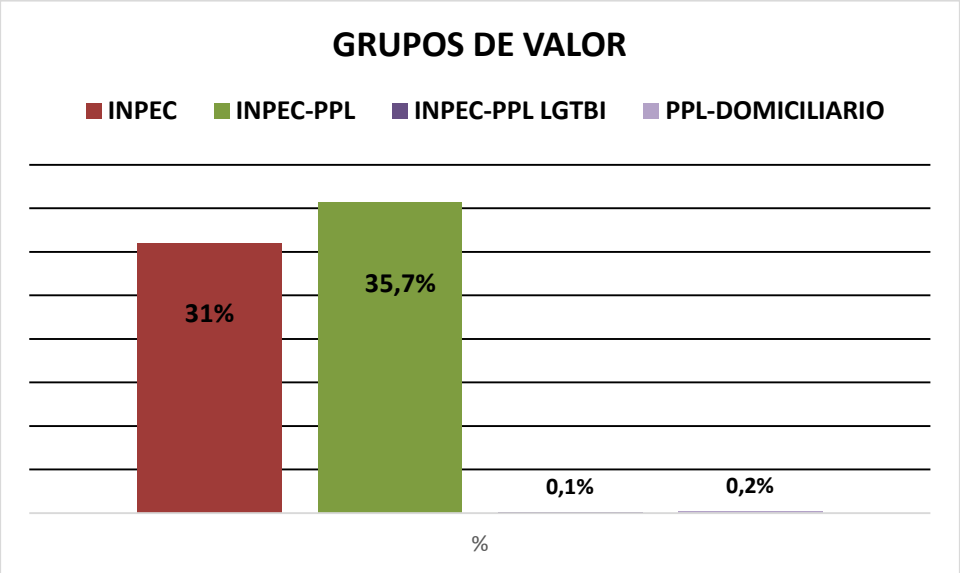
En el siguiente cuadro se encuentran descritas las Peticiones de los Grupos de Valor y Ciudadanía radicados ante la USPEC, en ella se clasifican por usuarios, de los cuales se tienen los siguientes:

GRUPOS DE VALOR Y CIUDADANIA	CANTIDAD
AGENCIA NACIONAL DIGITA	1
ALCALDIAS	19

GRUPOS DE VALOR Y CIUDADANIA	CANTIDAD
ANONIMO	3
CANCILLERIA	1
CENTRO DE ATENCION ESPCECIALIZADA	1
CENTROS TRANSITORIOS	1
CIUDADANIAS	305
CRC	1
CRUZ ROJA	1
EMPRESA CONTRATISTA	76
ESTACIONES DE POLICIA	35
ESTUDIANTES	1
FUDACIONES	1
FUNCIONARIO USPEC	14
FUNDACIONES	11
GOBERNACIONES	5
GRUPO SINDICAL	11
HOSPITALES	7
ICBF	1
INPEC	546
INPEC-PPL	628
INPEC-PPL LGTBI	1
JUNTA DE ACCION COMUNAL	1
JUZGADOS	3
MINISTERIO DE JUSTICIA	2
MINISTERIO DE SALUD	2
ORGANIZACIÓN SINDICAL	4
PPL-DOMICILIARIO	3
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	4
SECRETARIA DE SALUD	1
UNGRD	2
VEEDURIAS	58
Total general	**1750**

GRUPOS DE VALOR

GRUPOS DE VALOR	%
INPEC	31%
INPEC-PPL	35,7%
INPEC-PPL LGTBI	0,1%
PPL-DOMICILIARIO	0,2%



Grafica Atención al ciudadano

EL Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario-INPEC, a al cual se le presta el Servicio de Salud, Alimentación, Bienes e Infraestructura.

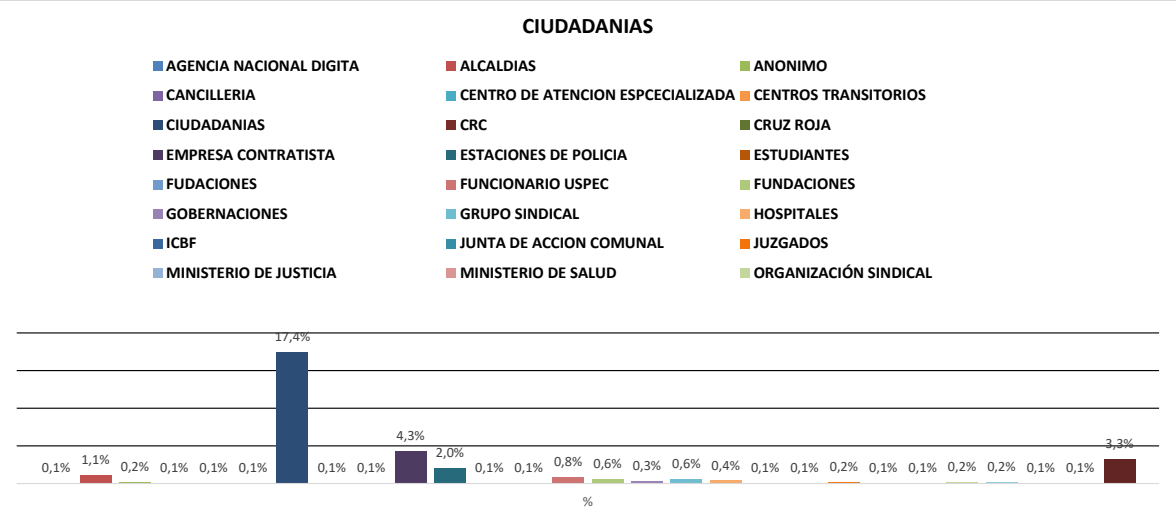
La Población Privada de la Libertad realiza requerimientos de los servicios de infraestructura, alimentación y salud.

CIUDADANÍA

Son requerimientos que se realizan por los servicios prestados al INPEC, pero que por factores tales como derechos humanos, quieren saber el seguimiento dentro de estos grupos tenemos a los Sindicatos, ONGS, Fundaciones, Entidades Publica, Policía, Juzgados, Alcaldías, entre otros.

GRUPOS DE VALOR	%
AGENCIA NACIONAL DIGITA	0,1%
ALCALDIAS	1,1%
ANONIMO	0,2%
CANCILLERIA	0,1%
CENTRO DE ATENCION ESPCECIALIZADA	0,1%
CENTROS TRANSITORIOS	0,1%
CIUDADANIAS	17,4%
CRC	0,1%
CRUZ ROJA	0,1%
EMPRESA CONTRATISTA	4,3%
ESTACIONES DE POLICIA	2,0%
ESTUDIANTES	0,1%
FUDACIONES	0,1%

GRUPOS DE VALOR	%
FUNCIONARIO USPEC	0,8%
FUNDACIONES	0,6%
GOBERNACIONES	0,3%
GRUPO SINDICAL	0,6%
HOSPITALES	0,4%
ICBF	0,1%
JUNTA DE ACCION COMUNAL	0,1%
JUZGADOS	0,2%
MINISTERIO DE JUSTICIA	0,1%
MINISTERIO DE SALUD	0,1%
ORGANIZACIÓN SINDICAL	0,2%
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	0,2%
SECRETARIA DE SALUD	0,1%
UNGRD	0,1%
VEEDURIAS	3,3%



Grafica Atención al ciudadano

OBSERVACIONES

- Es importante resaltar que la notificación de la asignación PQRSD a las diferentes dependencias de la USPEC se realiza a través del aplicativo PQRSD INFODOC.

- De otra parte y con el fin de recordar las respuestas a las PQRSD se envía por el Grupo de Atención al Ciudadano por correo electrónico del

estado (PENDIENTE) en que se encuentran las mismas dando a conocer mediante (Alertas).

- Se encuentra en proceso de ajuste el Módulo de PQRSD que hace parte del SGDEA-INFODOC, se han adelantado solicitudes al Grupo de Gestión Documental para que se realicen los ajuste, esto con el fin de gestionar en forma precisa las peticiones allegadas al a Entidad.

- De conformidad con el presente informe de registro de PQRSD se tomaron los requerimientos que su vencimiento estaba dentro del mismo mes, ya que existe un parámetro de peticiones que estarían contemplados para el mes de **ENERO DE 2026**.

RADICADOS SIN DOCUMENTO RESPUESTA

Se identificó que algunos servidores públicos procedieron a finalizar las peticiones sin la emisión del documento formal de respuesta, el cual se requiere como soporte que respalde la atención brindada al ciudadano. Esta omisión contraviene los principios de transparencia, eficacia y cumplimiento de los deberes funcionales establecidos en la normativa vigente.

A continuación, en los cuadros se describen las PQRSD que para los meses de octubre, Noviembre y diciembre de la vigencia 2025, en los Grupos no se encontrados enlazadas así :

MATRIZ PQRSD FINALIZADOS SIN DOCUMENTO RESPUESTA ADJUNTO O ENLAZADO

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-022535	GRUPO ADMINISTRATIVO
R-2025-022587	SALUD
R-2025-022594	INFRAESTRUCTURA
R-2025-022623	INFRAESTRUCTURA
R-2025-022680	INFRAESTRUCTURA
R-2025-022712	ALIMENTACION
R-2025-022713	ALIMENTACION
R-2025-022716	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-022720	ALIMENTACION
R-2025-022745	TALENTO HUMANO
R-2025-022755	SALUD
R-2025-022762	ALIMENTACION
R-2025-022772	ALIMENTACION-SALUD

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-022852	ALIMENTACION
R-2025-022853	INFRAESTRUCTURA
R-2025-022918	SALUD
R-2025-022944	SALUD
R-2025-022959	SALUD
R-2025-022987	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023094	JURIDICA
R-2025-023111	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023120	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023138	SALUD
R-2025-023177	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023179	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023180	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023183	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023185	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023189	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023263	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023286	INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2025-023304	ALIMENTACION
R-2025-023369	ALIMENTACION
R-2025-023376	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023379	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023401	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023411	DIRECCION GENERAL
R-2025-023422	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-023435	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023441	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-023468	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023480	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023515	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023526	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023528	SUBAER
R-2025-023534	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-023648	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023649	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023716	DIRECCION GENERAL
R-2025-023747	SALUD
R-2025-023751	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-023753	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-023756	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-023758	ATENCION AL CIUDADANO

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-023941	ALIMENTACION
R-2025-023946	TALENTO HUMANO
R-2025-023964	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023966	INFRAESTRUCTURA
R-2025-023991	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024011	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024077	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024093	ALIMENTACION
R-2025-024114	SALUD
R-2025-024176	JURIDICA
R-2025-024218	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024244	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024256	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024262	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024297	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024325	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024343	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024416	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024445	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024448	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024472	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024493	SALUD
R-2025-024525	SALUD
R-2025-024568	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024573	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024599	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024700	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-024729	SALUD
R-2025-024780	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024805	SALUD
R-2025-024827	INFRAESTRUCTURA
R-2025-024847	SALUD
R-2025-024868	OBLIGACIONES
R-2025-024914	SALUD
R-2025-024978	INFRAESTRUCTURA-CONTRACTUAL-PRESUPUESTO
R-2025-024991	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025060	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025062	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-025149	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025162	SALUD
R-2025-025167	SALUD

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-025168	SALUD
R-2025-025170	SALUD
R-2025-025181	SALUD
R-2025-025199	SALUD
R-2025-025214	SALUD
R-2025-025251	SALUD
R-2025-025254	SALUD
R-2025-025279	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION-SALUD-TECNOLOGIA-JURIDICA-CONTRACTUAL
R-2025-025319	SALUD
R-2025-025349	ALIMENTACION
R-2025-025369	ALIMENTACION
R-2025-025376	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025397	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025456	SALUD
R-2025-025645	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-025661	SALUD
R-2025-025687	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025688	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025765	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025767	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025794	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-025809	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025863	ALIMENTACION
R-2025-025870	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025891	INFRAESTRUCTURA
R-2025-025900	CONTRACTUAL
R-2025-025942	BIENES
R-2025-025946	SALUD
R-2025-025958	INFRAESTRUCTURA
R-2025-026029	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-026042	BIENES
R-2025-026046	TECNOLOGIA
R-2025-026136	BIENES
R-2025-026151	JURIDICA
R-2025-026172	CONTRACTUAL
R-2025-026180	ATENCION AL CIUDADANO
R-2025-026184	INFRAESTRUCTURA
R-2025-026412	ALIMENTACION
R-2025-026425	ALIMENTACION
R-2025-026494	INFRAESTRUCTURA

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-026496	ALIMENTACION
R-2025-026517	ALIMENTACION
R-2025-026634	INFRAESTRUCTURA
R-2025-026746	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-026750	INFRAESTRUCTURA
R-2025-026792	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-026858	ALIMENTACION
R-2025-026873	TESORERIA
R-2025-026922	BIENES
R-2025-026952	ALIMENTACION-SALUD
R-2025-027083	SALUD
R-2025-027100	TALENTO HUMANO
R-2025-027103	BIENES
R-2025-027113	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027152	BIENES
R-2025-027200	TESORERIA
R-2025-027313	BIENES
R-2025-027327	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027349	CONTRACTUAL
R-2025-027359	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027379	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027462	SALUD
R-2025-027598	CONTROL INTERNO
R-2025-027607	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027613	INFRAESTRUCTURA
R-2025-027645	SALUD
R-2025-027655	TESORERIA
R-2025-027659	BIENES
R-2025-027802	SALUD
R-2025-027806	JURIDICA
R-2025-027815	ALIMENTACION
R-2025-027821	BIENES-INFRAESTRUCTURA
R-2025-028068	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028070	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028233	TESORERIA
R-2025-028236	CONTROL INTERNO
R-2025-028254	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028261	BIENES
R-2025-028292	BIENES
R-2025-028317	SALUD
R-2025-028319	BIENES

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-028342	ALIMENTACION
R-2025-028360	ALIMENTACION
R-2025-028457	SALUD
R-2025-028467	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028469	ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA
R-2025-028470	BIENES
R-2025-028472	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028481	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028485	ALIMENTACION
R-2025-028486	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028529	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028536	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028538	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028541	ALIMENTACION
R-2025-028544	ALIMENTACION
R-2025-028553	ALIMENTACION
R-2025-028569	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028570	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028575	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028585	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028587	SALUD
R-2025-028651	CONTROL INTERNO
R-2025-028654	ALIMENTACION
R-2025-028692	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028693	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028695	ALIMENTACION
R-2025-028725	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028729	SALUD
R-2025-028734	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028782	SALUD
R-2025-028790	SALUD
R-2025-028794	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028804	SALUD
R-2025-028813	BIENES
R-2025-028828	ALIMENTACION
R-2025-028829	ALIMENTACION
R-2025-028833	SALUD
R-2025-028840	SALUD
R-2025-028842	SALUD
R-2025-028843	SALUD
R-2025-028848	INFRAESTRUCTURA

RADICADO	DESCRIPCION
R-2025-028854	SALUD
R-2025-028856	BIENES
R-2025-028861	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028865	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028866	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028867	SALUD
R-2025-028869	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028870	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028877	ALIMENTACION
R-2025-028885	ALIMENTACION
R-2025-028887	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028896	SALUD
R-2025-028898	SALUD
R-2025-028899	SALUD
R-2025-028900	INFRAESTRUCTURA
R-2025-028902	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2025-028905	SALUD
R-2025-028910	SALUD
R-2025-028913	SALUD

ACCIÓN DE MEJORA

Con la situación descrita anteriormente se deja a consideración y conocimiento ya que podría generar actuación irregular, por ello es importante que cada líder de Grupo o dependencia adelanten las verificaciones correspondientes y se establezca si existe mérito para iniciar una investigación disciplinaria.

Ahora bien, es importante resalta que las PQRSD en algunos eventos se FINALIZAN por fuera del término legal establecido, o se encuentra VENCIDO sin que se haya adjuntado el DOCUMENTO DE RESPUESTA correspondiente. Nuevamente se resalta la importancia que cada líder de Grupo o dependencia para que adelanten las verificaciones correspondientes y se establezca si existe mérito para iniciar una investigación disciplinaria.

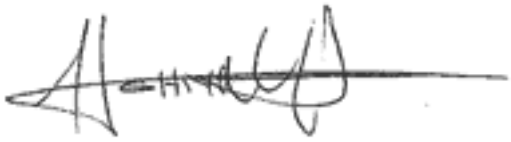
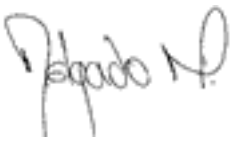
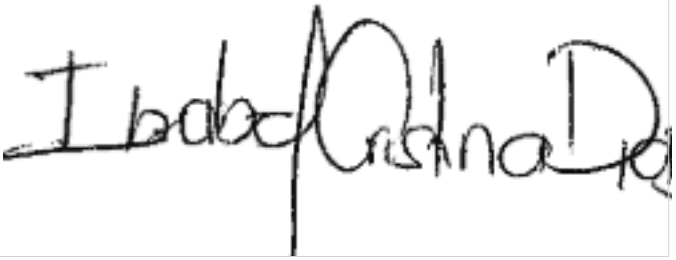
Esta actuación no solo vulnera los principios de legalidad y debido proceso administrativo, sino que además podría constituir una omisión en el deber funcional del servidor, afectando los derechos del peticionario y el cumplimiento de los fines institucionales.

Por lo anterior, de manera atenta se reitera la solicita a la Oficina Asesora Jurídica se sirva adelantar la revisión pertinente y, de considerarlo procedente, inicie las acciones jurídicas y disciplinarias a que haya lugar.

Cordialmente,

FIRMA

ISABEL CRISTINA DÍAZ ÁLZATE
Directora Administrativa y Financiera

PROYECTO	JHOAN MILLER RODRIGUEZ FRANCO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	1/14/2026 11:05:11 AM	
REVISO	NURY CECILIA DELGADO MARRUGO COORDINADOR(A)	1/14/2026 3:19:20 PM	
FIRMO	ISABEL CRISTINA DIAZ ALZATE SUBDIRECTOR	1/16/2026 4:46:53 PM