

UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS - USPEC

Reporte del seguimiento del I trimestre de 2024

BOGOTÁ D.C., ABRIL 2024



USPEC

UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS

El presente Plan Estratégico de Comunicaciones - PEC, que regirá durante el año 2024, facilita el acceso a la información por los diferentes canales con los que cuenta la entidad, por medio de actividades de divulgación y socialización a través del desarrollo de Estrategias que faciliten el flujo de información, con el propósito de generar mayor reconocimiento de la Entidad por parte de los ciudadanos, los entes de control, los familiares de las PPL y las demás partes interesadas.

En este sentido el presente documento vela porque la entidad cuente con mecanismos adecuados para divulgar información oportuna, confiable y transparente conforme con el procedimiento GC- PR-001 Versión 03 Comunicación Interna y Externa.

A continuación los objetivos propuestos:

1. Objetivos

1.1 Objetivo General Público Externo

Fortalecer los canales de información existentes con una estrategia de marketing de contenidos que visibilice las acciones que adelanta la entidad en pro de la Población Privada de la Libertad –

2.2. Objetivos Específicos para la comunicación externa

Construir el Plan de Comunicaciones 2024 - el cual se enfocará en estructurar y dar continuidad a las diferentes estrategias comunicativas implementadas en la entidad para dar a conocer la gestión de la USPEC a su público objetivo.

- Garantizar la difusión de la información por los diferentes canales de comunicación institucionales.
- Afianzar la publicación de información veraz y oportuna para el ejercicio de rendición de cuentas.
- Implementar los procedimientos de comunicación con el fin de publicar de manera veraz la información, garantizando su confiabilidad y usando las herramientas apropiadas para la comunicación.
- Solidificar la imagen institucional con foco en las Redes sociales oficiales de La USPEC.

2.3. Objetivo General Público Interno

Generar sentido de pertenencia en el grupo de colaboradores y así lograr que se conviertan en aliados estratégicos del área de prensa, siendo multiplicadores de la información.

2.4. Objetivos Específicos para la comunicación Interna

Planear, coordinar e implementar estrategias enfocadas en consolidar la comunicación Institucional, por medio de mecanismos que permitan mejorar los flujos de información, la divulgación de la misión, visión, servicios y demás actividades institucionales a



través de canales de comunicación efectivos, veraces y oportunos para funcionarios y contratistas.

CONTENIDO DEL INFORME

Implementar cada una de las actividades programadas para la vigencia 2024

Planes - Proyectos / Actividades	Fecha inicio Fecha fin Enero 2024 Marzo 2024
1.Revista Gestión USPEC	
1. Elaboración de la Revista USPEC, donde se socialice la gestión institucional de cada mes.	<i>Febrero:</i> https://www.uspec.gov.co/node/3747 <i>Marzo:</i> https://www.uspec.gov.co/node/3788
2. Noti USPEC	Enero 2024 Marzo 2024
Noticiero en formato video que se realiza semanalmente con las noticias más importantes de la gestión de la entidad.	Enero: https://youtube.com/playlist?list=PL0OWyof_klHu1kQncZS3MaLQT25mydSD1&si=SDVsrgpKaubsHnjK https://www.facebook.com/unidad.uspec/videos/925437835833895 Febrero: https://youtube.com/playlist?list=PL0OWyof_klHt_INCmcPzybwvuV1mYFWN&si=0A7GIRH6UZBRj8lb NotiUspec 22 de febrero: https://www.facebook.com/unidad.uspec/posts/pfbid026aU23PtKwp11g7Tn665YNqX4Z24WjTebF3c55qvVUVgu36pH6gruK96iNyMNfcEZI NotiUspec 15 de febrero: https://www.facebook.com/unidad.uspec/posts/pfbid02WvSjkyVagBNs99ib6wLmvP1FC7JUymQfT9UU4v37n63s3Hjgs2JctnW4AeSx3vPKI NotiUspec 8 de febrero: https://www.facebook.com/unidad.uspec/posts/pfbid0tBY6UU74Kz3



	nyr6xNGKE9aXXQ5w82BcH8pSeJV3smRg7zS1VTA5qRiuHt2Zhng49l NotiUspec 1 de febrero https://fb.watch/qxSwBtdHGn/ Marzo: https://youtube.com/playlist?list=PLOOWyof_klHsQyi70NS53yZhPs_LB2RNqa&si=u9Ep2pdEQDvThioz NotiUspec 20 de Marzo: https://fb.watch/r9EyKriHC9/ NotiUspec 14 de marzo: https://fb.watch/r9ENFLb-H4/ NotiUspec 8 de marzo: https://fb.watch/r9FjvIBB5L/
3. Cápsulas de Video	Enero 2024 Marzo 2024
Realizar cápsulas en formato video (menos de 1 minuto), para dar a conocer los procesos administrativos de La USPEC.	Febrero https://www.facebook.com/reel/1590273191807325 https://www.facebook.com/reel/1431094754151067 https://www.facebook.com/reel/406413305227139 Marzo Rendición de Cuentas realizada el día 21 de marzo https://www.facebook.com/photo/?fbid=733959892255038&set=pcb.733960062255021 https://www.facebook.com/reel/904936794742044 https://www.facebook.com/reel/431861352704836 Calarcá - nueva obra del beneficiadero para el café https://www.facebook.com/reel/1620116028392309 Entrevista en La W del director general. https://www.facebook.com/reel/1507439846861608 Visita con ENTerritorio a la construcción de Pereira El Pilamo https://www.facebook.com/reel/778203574184964 Visita a la obra del nuevo modular en Calarcá https://www.facebook.com/reel/375448882083787 Visita a Riohacha https://www.facebook.com/reel/708034431221938 Visita al COJAM

	de Jamundi
4. Publicaciones internas	Enero 2024 Marzo 2024
1. Comprende boletines internos, videos, publicaciones en pantallas socializadoras y por correo institucional. 2. Campañas institucionales	Correo institucional Enero: https://drive.google.com/drive/folders/1ppVtgIHZBQNTreO3AEYlfhm9kRWBhkeK?usp=sharing Correo institucional Febrero: https://drive.google.com/drive/folders/1EsvsLQGM2wh6lvitAWDz0qr4WSuFkYNW?usp=sharing Correo institucional marzo: https://drive.google.com/drive/folders/1Kji8xxm9YPgg51zbdm7Y4KTxhYVM2WQ?usp=sharing Campañas institucionales: Principios básicos para convivir cordialmente  





Código de integridad, valores USPEC







Ahorro energía:



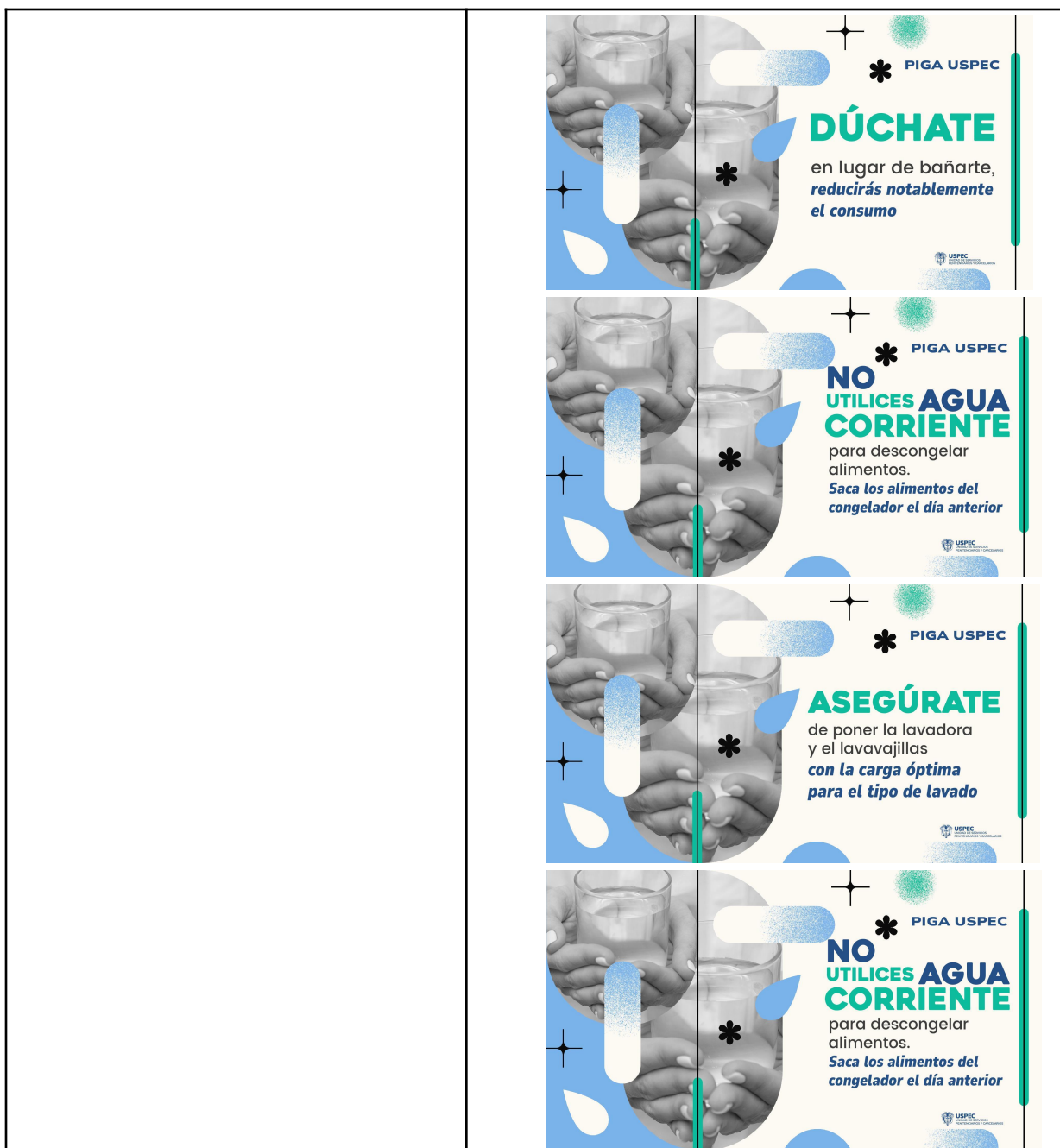


Uso de mug:



Ahorro agua:







	
5. Publicaciones externas	Enero 2024 Marzo 2024
1. Incluye todas las publicaciones en las redes sociales Institucionales, la página web, boletines informativos y respuestas a medios de comunicación.	Publicaciones en Redes sociales: Enero https://www.facebook.com/photo/?fbid=706929754958052&set=pcb.706929904958037 https://www.facebook.com/photo/?fbid=706986688285692&set=pcb.706987261618968 https://www.facebook.com/reel/1853046178485122 https://www.facebook.com/photo/?fbid=706267615024266&set=pcb.706268148357546 https://www.facebook.com/photo/?fbid=705840028400358&set=pcb.705840095067018 https://www.facebook.com/photo/?fbid=703907808593580&set=pcb.703908965260131 https://www.facebook.com/photo/?fbid=703502171967477&set=a.343427184641646 https://www.facebook.com/photo/?fbid=703411318643229&set=a.34



[3427184641646](#)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=703388105312217&set=pcb.703388545312173>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=702242845426743&set=pcb.702242998760061>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=699717982345896&set=pcb.699709519013409>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=691762653141429&set=a.343427184641646>

Comunicados de prensa

<https://www.uspec.gov.co/noticias/ley-2346-del-2024-que-otorga-la-uspec-la-responsabilidad-de-continuar-prestando-el-servicio-de-alimentacion>

Diseño de efemérides y sinergias con el Gobierno Nacional



Febrero

<https://www.facebook.com/photo?fbid=721827583468269&set=pcb.>

	721827750134919 https://www.facebook.com/photo/?fbid=718014417182919&set=pcb.718014963849531 https://www.facebook.com/photo/?fbid=717955500522144&set=a.343427184641646 https://www.facebook.com/photo/?fbid=715324984118529&set=pcb.715325914118436 https://www.facebook.com/photo/?fbid=714621847522176&set=pcb.714622337522127 https://www.facebook.com/photo/?fbid=712877014363326&set=a.343427184641646 https://www.facebook.com/photo/?fbid=711528634498164&set=pcb.711530137831347 https://www.facebook.com/photo/?fbid=710443667939994&set=pcb.710444191273275 https://www.facebook.com/unidad.uspec/posts/pfbid02H9F8xZhm2WDWAKbMmWi43jZX9mr6Nu4LowbzabQLk4a6o6n8hj8CGm1HQjwKSJl https://www.facebook.com/photo/?fbid=707489374902090&set=a.343427184641646 Comunicados de Prensa https://www.uspec.gov.co/noticias/revision-de-obras-epmsc-la-ternera-de-cartagena https://www.uspec.gov.co/noticias/finalizaron-las-pruebas-de-recorrido-realizadas-por-parte-del-equipo-auditor-de-la-contraloria-delegada-del-sector-justicia https://www.uspec.gov.co/noticias/avanza-la-obra-del-eron-de-rio-hacha Diseño de efemérides y sinergias con el Gobierno Nacional https://www.facebook.com/photo/?fbid=718616900456004&set=a.343427184641646 https://www.facebook.com/photo/?fbid=712089771108717&set=a.343427184641646 Marzo https://www.facebook.com/photo/?fbid=734607522190275&set=pcb.734608642190163 https://www.facebook.com/photo/?fbid=734579782193049&set=a.343427184641646
--	---

<https://www.facebook.com/unidad.uspec/videos/436827282045896>

<https://www.facebook.com/events/965712515063985/?ref=newsfeed>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=731316262519401&set=pcb.731317499185944>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=731294599188234&set=pcb.731295045854856>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=730699989247695&set=pcb.730700329247661>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=727662739551420&set=pcb.727663256218035>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=727139839603710&set=pcb.727140672936960>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=726988729618821&set=pcb.726989766285384>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=723799919937702&set=a.343427184641646>

Comunicados de prensa

<https://www.uspec.gov.co/noticias/la-uspec-visito-la-construccion-del-establecimiento-carcelario-de-riohacha>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/epmsc-de-yopal-primer-establecimiento-del-pais-en-implementar-sistema-de-reuso-de-aguas-domesticas>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/finalizaron-obras-del-rancho-cocina-del-establecimiento-penitenciario-de-mediana-seguridad-y-carcelario-de-acacias>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=735653625418998&set=pcb.735654138752280>

https://www.uspec.gov.co/noticias/aclaraciones-sobre-la-prestacion-del-servicio-de-alimentacion-en-el-complejo-carcelario-y-penitenciario-el-pedregal-en-medellin?fbclid=IwAR0_74-ewudSa62eb93AIX_MvIZOWC8ILqH0C_FzCH-sp_iQ3FSEB06DqnQ_aem_AbCo8_qBZylar9xGefgXaivTjtpQL4Vflq77xPgwhLrxoimXC-qBMvb28Pd8cFnhXBjXvn3sbsJ2NiQT39w-MrtI2

Diseño de efemérides y sinergias con el Gobierno Nacional

Día del agua

<https://www.facebook.com/photo?fbid=735040755480285&set=pcb.735040755480285>

[735041138813580](https://www.facebook.com/photo?fbid=735041138813580)

<https://www.facebook.com/photo?fbid=733339918983702&set=a.343427184641646>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=730647869252907&set=a.343427184641646>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=729285042722523&set=pcb.729285169389177>



Día de la Mujer

<https://www.facebook.com/photo?fbid=727478739569820&set=a.343427184641646>

Día del contador

<https://www.facebook.com/photo?fbid=723779523273075&set=a.343427184641646>

Día del hombre

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=730647869252907&set=a.343427184641646>



Sinergia con gobierno

[#LasMujeresAvanzan](#)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=727574296226931&set=a.343427184641646>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=727504499567244&set=a.343427184641646>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=727484972902530&set=a.343427184641646>

Página web:

<https://www.uspec.gov.co/noticias/ley-2346-del-2024-que-otorga-la-uspec-la-responsabilidad-de-continuar-prestando-el-servicio-de-alimentacion>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/la-uspec-participo-en-reunion-del-comite-de-deshacinamiento>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/avanza-la-obra-del-eron-de-riohacha>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/finalizaron-las-pruebas-de-recorrido-realizadas-por-parte-del-equipo-auditor-de-la-contraloria-delegada-del-sector-justicia>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/revision-de-obras-epmsc-la-ternera-de-cartagena>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/la-uspec-visito-la-construccion-del-establecimiento-carcelario-de-riohacha>

<https://www.uspec.gov.co/noticias/epmsc-de-yopal-primer-establecimiento-del-pais-en-implementar-sistema-de-reuso-de-aguas-domesticas>



	https://www.uspec.gov.co/noticias/finalizaron-obras-del-rancho-cocina-del-establecimiento-penitenciario-de-mediana-seguridad-y-carcelario-de-acacias https://www.uspec.gov.co/noticias/aclaraciones-sobre-la-prestacion-del-servicio-de-alimentacion-en-el-complejo-carcelario-y-penitenciario-el-pedregal-en-medellin
--	--

2. Aumento de seguidores en Redes sociales y aumento de interacción (Me gusta)	661 nuevos seguidores en las 3 redes sociales Facebook 375 Instagram 239 X 47		700 seguidores x las 4 redes sociales (Instagram - Twitter, Facebook y Youtube)	
6. Apoyo a eventos	Enero 2024 Marzo 2024			

Acompañamiento, registro fotográfico y audiovisual en eventos Institucionales o donde la Dirección General lo requiera y posterior publicación haciendo uso de los canales necesarios.	
--	--









7. Capacitaciones y socializaciones acciones comunicativas				
Realizar 4 campañas de comunicación interna (2 en el 1er semestre y 2 en el 2do semestre) con el propósito de fortalecer las relaciones interpersonales de funcionarios y contratistas y así generar un buen clima organizacional. Esta meta debe de estar apoyada y en coordinación con el área de Talento Humano.	2 campañas 1er semestre: (abril y junio)	2 campañas 2do trimestre (septiembre y diciembre)	2 campañas 1er semestre: (abril y junio)	Comunicaciones

**(LUISA FERNANDA PÉREZ LUNA
JEFE DE PRENSA - CONTRATISTA)**

Elaboró: [Yanneth Parra Angarita y Luisa Fernanda Pérez Luna](#)

Revisó: [Luisa Fernanda Pérez Luna](#)

Ruta: [Ej: \\192.168.70.20\sig\3 Formatos Vigentes\2017\G1_PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL\S1_DIRECCION ESTRATEGICO Y PLANEA INSTIT\G1-S1-FO-28_Informe_V01.docx](#)