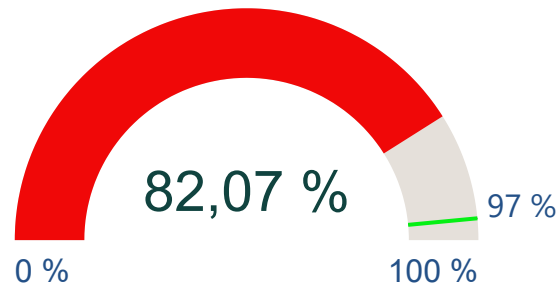


# INFORME DE INDICADORES DE GESTION III TRIMESTRE 2023

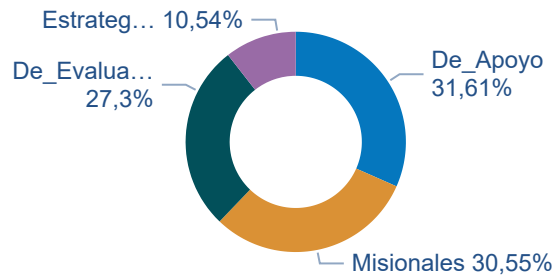
Periodicidad

Trim. 1 Trim. 2 **Trim. 3** Trim. 4

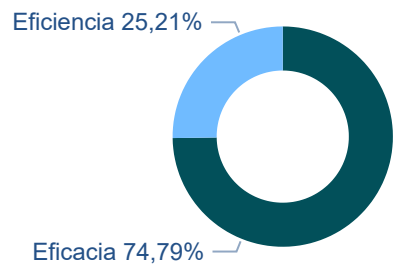
## Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



## Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



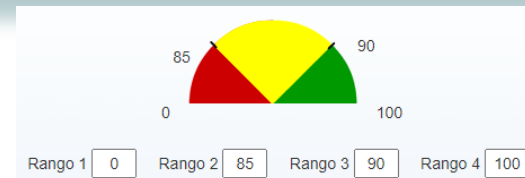
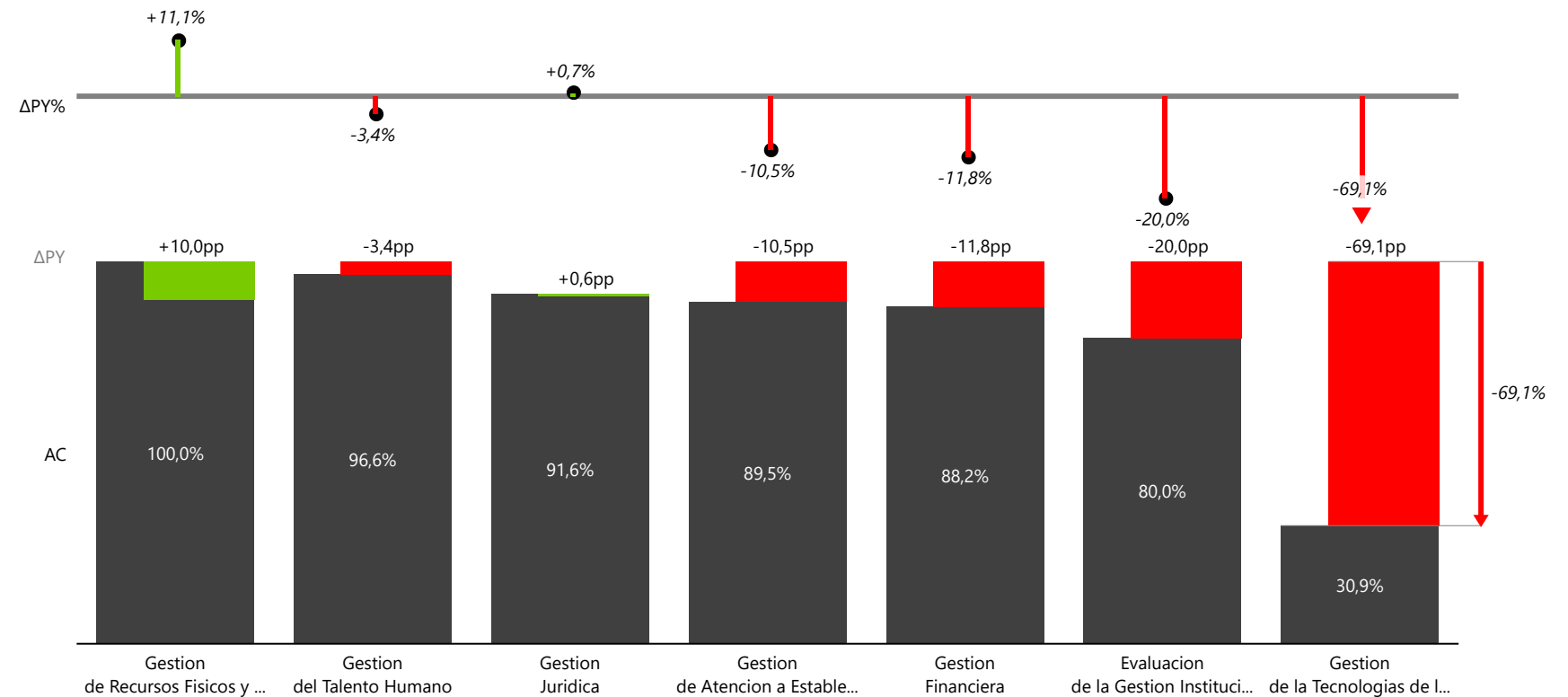
## Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



A continuación, se presenta el resultado promedio de los indicadores de gestión. El seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo se elaboró mediante el monitoreo de las metas y lo reportado por los responsables de cada proceso, el cual permitió determinar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de gestión con corte a 30 de septiembre del 2023. Para lo cual se tuvo en cuenta los rangos de gestión establecidos por la Entidad.

Ejecutado and Meta by Proceso

zebra bi

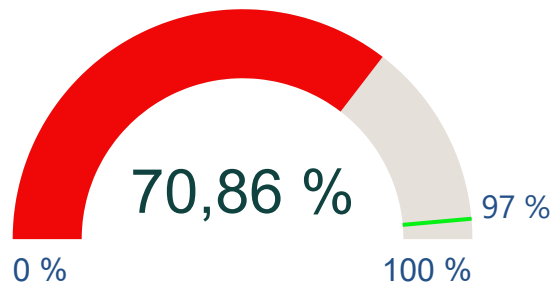


# INFORME DE INDICADORES DE GESTION III TRIMESTRE 2023

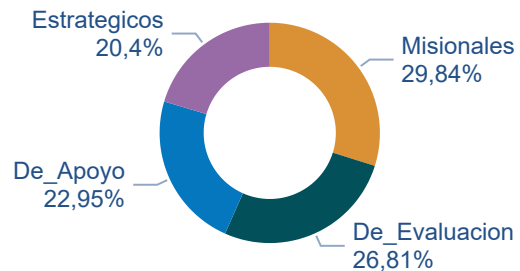
Periodicidad

Trim. 1 Trim. 2 Trim. 3 Trim. 4

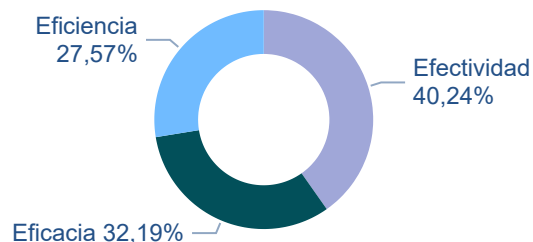
## Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



## Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



## Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



Promedio de EJECUTADO and Promedio de META by TRIMESTRE, INDICADOR

|  | PY           | AC           | ΔPY            | ΔPY%         |
|--|--------------|--------------|----------------|--------------|
| <b>Trim. 3</b>                                 | <b>97,0%</b> | <b>82,1%</b> | <b>-14,9pp</b> | <b>-15,4</b> |
| % de PQRDS, Quejas Disciplinarias y Con...     | 91,0%        | 100,0%       | +9,0pp         | +9,9         |
| % de servidores públicos con inducción ...     | 100,0%       | 100,0%       |                |              |
| Eficacia en la gestión de la defensa judici... | 91,0%        | 100,0%       | +9,0pp         | +9,9         |
| Oportunidad en el trámite de solicitud d...    | 90,0%        | 100,0%       | +10,0pp        | +11,1        |
| Porcentaje de comisiones tramitadas op...      | 90,0%        | 100,0%       | +10,0pp        | +11,1        |
| Porcentaje de resoluciones de transferen...    | 90,0%        | 100,0%       | +10,0pp        | +11,1        |
| Porcentaje en la ejecución del PAC             | 100,0%       | 99,6%        | -0,4pp         | -0,4         |
| % De vacantes provistas financiadas oprt...    | 100,0%       | 93,3%        | -6,7pp         | -6,7         |
| Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...       | 100,0%       | 89,5%        | -10,5pp        | -10,5        |
| Porcentaje del programa de auditorías r...     | 100,0%       | 80,0%        | -20,0pp        | -20,0        |
| Porcentaje de cuentas tramitas oportuna...     | 100,0%       | 76,7%        | -23,3pp        | -23,3        |
| % de fallos de tutela a favor de la entidad    | 91,0%        | 74,8%        | -16,2pp        | -17,8        |
| % de requerimientos atendidos antes de...      | 100,0%       | 30,9%        | -69,1pp        | -69,1        |
| <b>Trim. 2</b>                                 | <b>97,5%</b> | <b>69,4%</b> | <b>-28,0pp</b> | <b>-28,8</b> |
| Porcentaje de liquidaciones tramitadas y...    | 100,0%       | 100,0%       |                |              |
| Porcentaje de resoluciones de transferen...    | 90,0%        | 100,0%       | +10,0pp        | +11,1        |
| Porcentaje de comisiones tramitadas op...      | 90,0%        | 99,6%        | +9,6pp         | +10,7        |
| Porcentaje en la ejecución del PAC             | 100,0%       | 99,4%        | -0,6pp         | -0,6         |
| Oportunidad en el trámite de solicitud d...    | 90,0%        | 98,2%        | +8,2pp         | +9,1         |
| % De vacantes provistas financiadas oprt...    | 100,0%       | 94,1%        | -5,9pp         | -5,9         |
| Porcentaje del programa de auditorías r...     | 100,0%       | 92,3%        | -7,7pp         | -7,7         |
| Porcentaje de satisfaccion en las activida...  | 100,0%       | 90,1%        | -9,9pp         | -9,9         |
| Porcentaje de cuentas tramitas oportuna...     | 100,0%       | 89,0%        | -11,0pp        | -11,0        |
| Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...       | 100,0%       | 87,3%        | -12,7pp        | -12,7        |
| % de requerimientos atendidos antes de...      | 100,0%       | 59,3%        | -40,7pp        | -40,7        |
| Oportunidad en transferencias primarias        | 100,0%       | 22,2%        | -77,8pp        | -77,8        |
| % de fallos de tutela a favor de la entidad    | 92,0%        | 0,0%         | -92,0pp        | -100,0       |
| % de PQRDS, Quejas Disciplinarias y Con...     | 95,5%        | 0,0%         | -95,5pp        | -100,0       |
| Eficacia en la gestión de la defensa judici... | 91,0%        | 0,0%         | -91,0pp        | -100,0       |
| <b>Trim. 1</b>                                 | <b>97,0%</b> | <b>62,6%</b> | <b>-34,4pp</b> | <b>-35,5</b> |
| Porcentaje de resoluciones de transferen...    | 90,0%        | 100,0%       | +10,0pp        | +11,1        |
| Oportunidad en el trámite de solicitud d...    | 90,0%        | 97,7%        | +7,7pp         | +8,6         |
| % De vacantes provistas financiadas oprt...    | 100,0%       | 95,3%        | -4,7pp         | -4,7         |
| % de requerimientos atendidos antes de...      | 100,0%       | 94,9%        | -5,1pp         | -5,1         |
| Porcentaje de comisiones tramitadas op...      | 90,0%        | 94,3%        | +4,3pp         | +4,7         |
| Porcentaje de liquidaciones tramitadas y...    | 100,0%       | 91,7%        | -8,3pp         | -8,3         |
| Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...       | 100,0%       | 81,6%        | -18,4pp        | -18,4        |
| Porcentaje en la ejecución del PAC             | 100,0%       | 76,6%        | -23,4pp        | -23,4        |

zebra bi

## ANALISIS POR PROCESO III TRIMESTRE 2023

El presente informe se elabora con la información reportada por los procesos aplicativos MIPGestion-Módulo de Indicadores con periodicidad acumulada tercer trimestre 2023

### RESULTADO SEGÚN REPORTE DE LOS INDICADORES

#### RANGO DE GESTIÓN ALTO

- Proceso Gestión de Recursos Físicos y Suministros con un cumplimiento promedio del 98.87% superando la meta en 8.87%, es de aclarar que este proceso aporta tres indicadores con un cumplimiento del 100% para el periodo evaluado.
- Proceso Gestión Contractual con un cumplimiento promedio del 94,44% y una desviación 5.56% con relación a la meta establecida del 100%, sin embargo, el nivel de cumplimiento para el tercer trimestre fue del 83% estableciéndose en un rango de gestión bajo.

#### RANGO DE GESTIÓN MEDIO

- Proceso Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión en promedio obtuvo un cumplimiento promedio del 86.11%, sin embargo el proceso reporta un avance del 89.52% para el tercer trimestre es de resaltar la mejora continua del proceso.

#### RANGO DE GESTIÓN BAJO

- Gestión Financiera con un cumplimiento promedio del 81,3% y una desviación del 18.7% por debajo de la meta, sin embargo, el avance del tercer trimestre se establece en un rango de gestión medio del 88.2%
- Gestión del Talento Humano con un avance promedio del 67.5% y una desviación del 32.5%, es de aclarar que el proceso obtuvo un cumplimiento alto para el tercer trimestre del 96,6%
- Gestión Jurídica en promedio obtuvo un cumplimiento del 27.5% con una desviación del 64.5% por debajo de la meta, sin embargo, lo reportado por el proceso para el periodo evaluado es del 91.6%
- Evaluación de la Gestión Institucional en promedio el cumplimiento fue del 81.1% con una desviación del 18.89% en relación a la meta, el avance durante el tercer trimestre fue del 80%.

## RECOMENDACIONES GENERALES III TRIMESTRE

### Recomendaciones generales

Con respecto a los rangos las observaciones generales son las siguientes:

- **Rango alto de cumplimiento (>91%):** para aquellos procesos que han reportado un cumplimiento del 100%, o superior al 91% la OAPLA los felicita por su buena gestión.
- **Rango medio de cumplimiento (85% -90%):** Para el procesos que se encuentran en este rango de gestión medio, la OAPLA les sugiere identificar la razón por la cual aún no cumplen al 100% la meta programada y realizar las acciones pertinentes para cumplir en la siguiente medición.
- **Rango bajo de cumplimiento (<85%):** Para los procesos que se encuentran en este rango, deben verificar cual es la causa raíz del no cumplimiento de la meta propuesta, al interior de cada proceso deben realizar un plan de mejoramiento, con el fin de lograr la meta establecida para el siguiente periodo de medición.