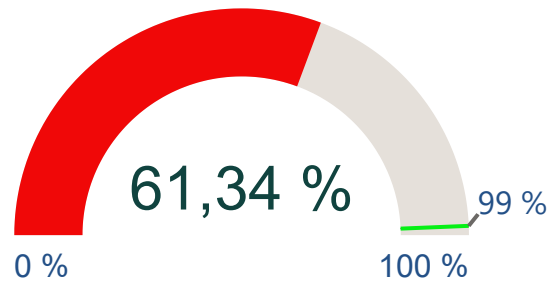


INFORME DE INDICADORES DE GESTION I TRIMESTRE 2023

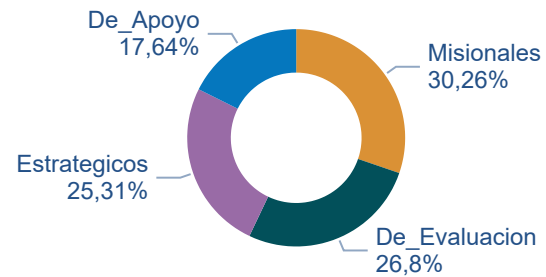
Periodicidad

Trim. 1 Trim. 2 Trim. 3 Trim. 4

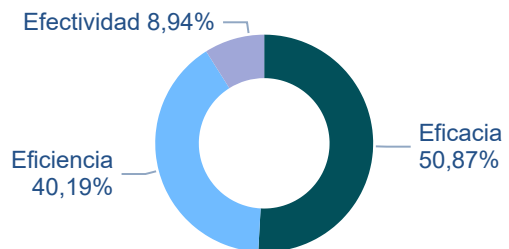
Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



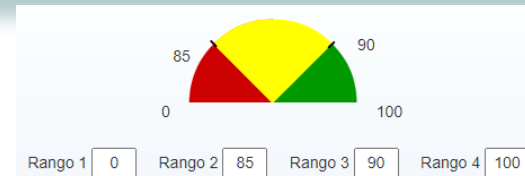
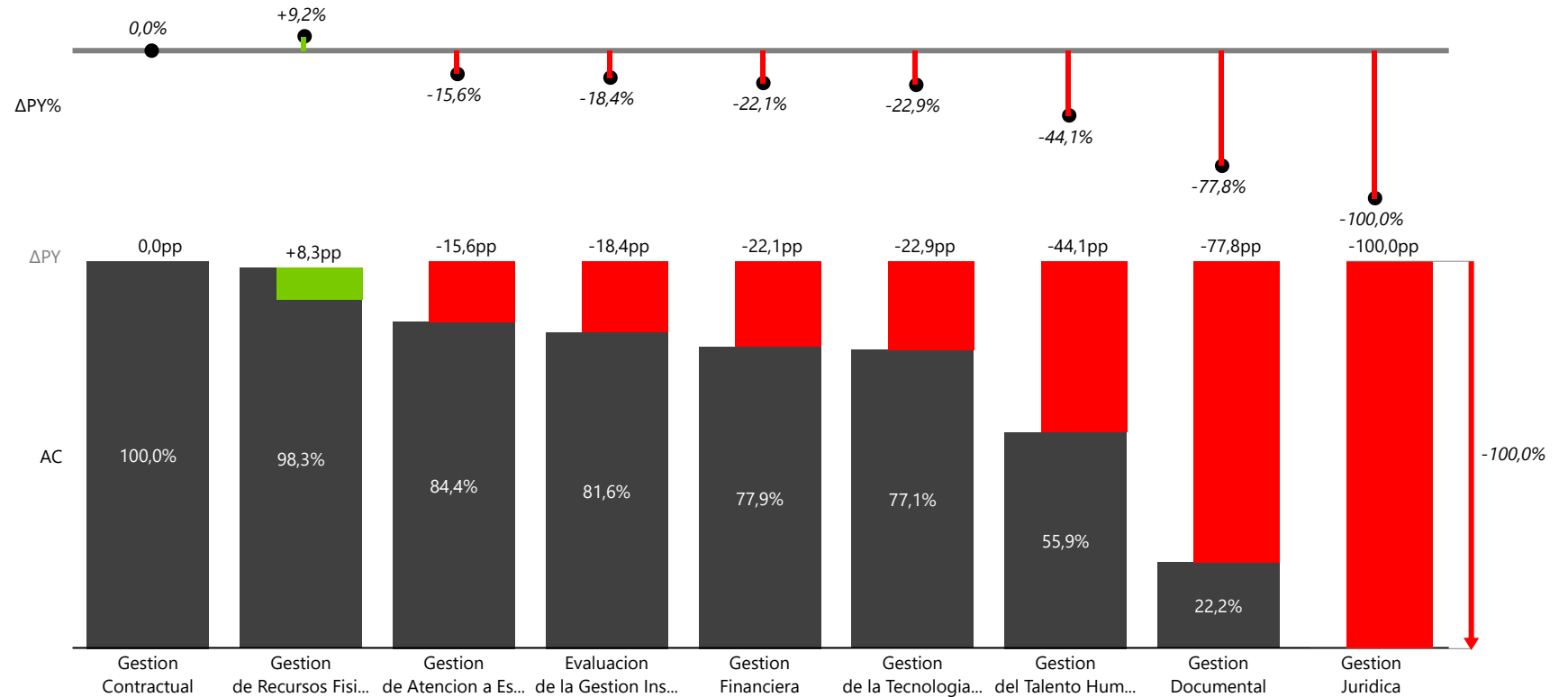
Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



A continuación, se presenta el resultado promedio de los indicadores de gestión. El seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo se elaboró mediante el monitoreo de las metas y lo reportado por los responsables de cada proceso, el cual permitió determinar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de gestión con corte a 30 de junio del 2023. Para lo cual se tuvo en cuenta los rangos de gestión establecidos por la Entidad.

Ejecutado and Meta by Proceso

zebra bi



ANALISIS POR PROCESO II TRIMESTRE 2023

Procesos Estratégicos

- Para el segundo trimestre el proceso Gestión de la Tecnologías de la Información se estableció en promedio con un cumplimiento del 59,3% y un 40,7% por debajo de la meta, establecida, en comparación con el periodo anterior se evidencia un retroceso en su gestión del 35,6% estableciéndose en un rango de gestión bajo y con un porcentaje de participación por tipo de proceso (Estratégico) del 19,47%.

Procesos Misionales

- Para el segundo trimestre la tendencia del proceso Gestión Contractual se mantiene con un cumplimiento del 100% evidenciándose la buena gestión del proceso en las liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente.
- El proceso Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión obtuvo un cumplimiento del 87,3% ubicándose en un rango de gestión medio y un 12,7% por debajo de la meta establecida en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora porcentual del 5,7%

Los procesos misionales obtuvieron un porcentaje de participación por tipo de proceso (Misional) del 30,72% con respecto al total de los indicadores

Procesos de Apoyo

- Gestión Financiera en promedio obtuvo un cumplimiento del 94,2% estableciéndose en un rango de gestión alto y un 5,8% por debajo de la meta establecida en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora significativa del 32,5% en su gestión en este segundo trimestre.
- Gestión de Recursos Físicos y Suministro mantiene la tendencia en la Gestión del proceso con un cumplimiento del 100% y superando en 10% la meta establecida
- Gestión Jurídica no reporto avance durante el segundo trimestre
- Gestión del Talento Humano en promedio se establece en un rango porcentual bajo del 61,4% y un 38,6% por debajo de la meta establecida, el proceso manifiesta que durante el segundo trimestre no se realizó inducción a nuevos servidores públicos por lo cual afecto el cumplimiento del proceso, sin embargo, en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora del 13,44%

Los procesos de apoyo obtuvieron un porcentaje de participación por tipo de proceso (Apoyo) del 19,53 % con respecto al total de los indicadores

Procesos de Evaluación

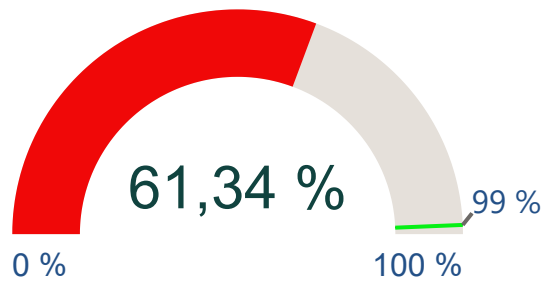
- Para el segundo trimestre el proceso Evaluación de la Gestión Institucional se estableció con un cumplimiento del 92,3% y un 7,7% por debajo de la meta, estableciéndose en un rango de gestión alto en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora del 21,3% y con un porcentaje de participación por tipo de proceso (Evaluación) del 30,26%, con respecto al total de los indicadores

INFORME DE INDICADORES DE GESTION I TRIMESTRE 2023

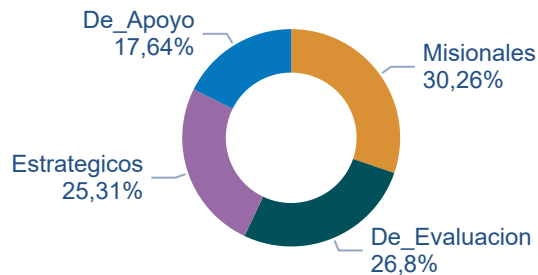
Periodicidad

Trim. 1 Trim. 2 Trim. 3 Trim. 4

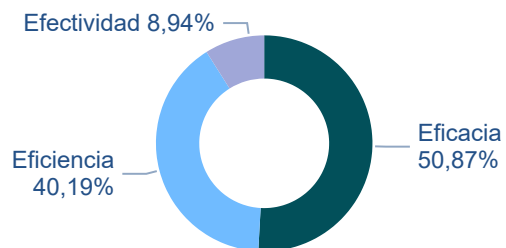
Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



Promedio de EJECUTADO and Promedio de META by TRIMESTRE, INDICADOR

	PY	AC ↑	ΔPY	ΔPY%
Trim. 1	98,6%	58,8%		
Efectividad de respuestas en Acciones d...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Eficiencia de respuestas en PQRD, Queja...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Porcentaje de servidores públicos con in...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Procesos Judiciales contestados oportun...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Porcentaje de cuentas tramitas oportuna...	100,0%	46,7%	-53,3pp	-53,3
Porcentaje del programa de auditorías r...	100,0%	71,0%	-29,0pp	-29,0
Porcentaje en la ejecución del PAC	100,0%	76,6%	-23,4pp	-23,4
Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...	100,0%	81,6%	-18,4pp	-18,4
Porcentaje de comisiones tramitadas op...	90,0%	94,3%	+4,3pp	+4,7
% de requerimientos atendidos antes de...	100,0%	94,9%	-5,1pp	-5,1
% De vacantes provistas financiadas oprt...	100,0%	95,3%	-4,7pp	-4,7
Oportunidad en el trámite de solicitud d...	90,0%	97,7%	+7,7pp	+8,6
Porcentaje de liquidaciones tramitadas y...	100,0%	100,0%		
Porcentaje de resoluciones de transferen...	90,0%	100,0%	+10,0pp	+11,1
Trim. 2	98,8%	63,6%		
Efectividad de respuestas en Acciones d...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Eficiencia de respuestas en PQRD, Queja...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Porcentaje de servidores públicos con in...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Procesos Judiciales contestados oportun...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Oportunidad en transferencias primarias	100,0%	22,2%	-77,8pp	-77,8
% de requerimientos atendidos antes de...	100,0%	59,3%	-40,7pp	-40,7
Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...	100,0%	87,3%	-12,7pp	-12,7
Porcentaje de cuentas tramitas oportuna...	100,0%	89,0%	-11,0pp	-11,0
Porcentaje de satisfaccion en las activida...	100,0%	90,1%	-9,9pp	-9,9
Porcentaje del programa de auditorías r...	100,0%	92,3%	-7,7pp	-7,7
% De vacantes provistas financiadas oprt...	100,0%	94,1%	-5,9pp	-5,9
Oportunidad en el trámite de solicitud d...	90,0%	98,2%	+8,2pp	+9,1
Porcentaje en la ejecución del PAC	100,0%	99,4%	-0,6pp	-0,6
Porcentaje de comisiones tramitadas op...	90,0%	99,6%	+9,6pp	+10,7
Porcentaje de liquidaciones tramitadas y...	100,0%	100,0%		
Porcentaje de resoluciones de transferen...	90,0%	100,0%	+10,0pp	+11,1

CUMPLIMIENTO POR INDICADOR II TRIMESTRE 2023

Procesos Estratégicos

- Para el segundo trimestre los procesos estratégico aporta el indicador **"% de requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos"** con un cumplimiento del 59,3%, en comparación con el periodo anterior se evidencia una decremento porcentual del 35,6% estableciéndose en un rango de gestión bajo y un 40,7% por debajo de la meta establecida del 100% esto se da por que en el mes de junio el proceso Gestión de las Tecnologías de la Información no reporto medición lo cual impacto en su resultado.

Procesos Misionales

Los procesos misionales aportan dos (2) indicadores como se presenta a continuación:

- Se mantiene la tendencia del indicador **"porcentaje de liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente"** con un cumplimiento del 100%
- Para el segundo trimestre el indicador **"Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente"** se estable en un rango de gestión medio del 87,3% en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora del 5,7% y con una desviación del 12,7% con respecto a la meta.

Procesos de Apoyo

Los procesos de apoyo aportan para el segundo trimestre doce(12) indicadores como se presenta a continuación:

- **"Porcentaje de cuentas tramitas oportunamente"** para el segundo trimestre se evidencia un cumplimiento promedio del 87,3% y un desviación del 12,7% por debajo de la meta, estableciéndose en un rango de gestión medio, al compararlo con el periodo anterior se observa una mejora significativa en su gestión del 40,3%
- **"Porcentaje en la ejecución del PAC"** con un cumplimiento promedio alto del 99,4% y un 6% por debajo de la meta se establece en un rango de gestión alto en comparación con el periodo anterior se observa una mejora en la gestión del proceso del 22,4%
- Se mantiene la tendencia del indicador **"porcentaje de resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- Se mantiene la tendencia del indicador **"oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- Se mantiene la tendencia del indicador **"porcentaje de comisiones tramitadas oportunamente"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- Indicador **"oportunidad en transferencias primarias"** se estable con un cumplimiento del 22% y un 78% por debajo de la meta establecida
- **"Efectividad de respuestas en Acciones de Tutela con relación a los fallos de tutela"** a favor no reporto avance del indicador 0%
- **"Procesos Judiciales contestados oportunamente"** no reporto avance del indicador 0%
- **"Eficiencia de respuestas en PQRD, Quejas Disciplinarias y Conceptos"** no reporto avance del indicador 0%
- **"Porcentaje de servidores públicos con inducción dentro del término establecido"** no reporto avance del indicador 0%
- **"% De vacantes provistas financiadas oportunamente"** con un cumplimiento del 94,1% el indicador se establece en un rango alto y una desviación del 5,9% por debajo de la meta , en comparación con el periodo anterior se evidencia un bajo decremento porcentual del 0,9%
- **"Porcentaje de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas"** para el primer semestre se establece con un cumplimiento del 90% y un 10% por debajo de la meta establecida.

Procesos de Evaluación

- El indicador **" porcentaje del programa de auditorías realizadas oportunamente"** se establece en un rango de gestión alto del 92% y un 8% por debajo de la meta, al compararlo con el periodo anterior se observa una mejora del indicador del 21%

RECOMENDACIONES GENERALES II TRIMESTRE

Con respecto a los rangos las observaciones generales son las siguientes:

- Rango alto de cumplimiento (>90%): para aquellos procesos que han reportado un cumplimiento del 100%, o superior a la meta establecida la OAPLA recomienda considerar nuevos indicadores para la vigencia 2023.

Procesos que se establecieron en un rango de gestión alto

1. Gestión Contractual
2. Gestión Financiera
3. Gestión de Recursos Físicos y Suministros
4. Evaluación de la Gestión Institucional

- Rango medio de cumplimiento (90%-86%): para aquellos procesos que se encuentran en este rango, la OAPLA recomienda identificar la razón por la cual aún no cumplen al 100% la meta programada y realizar las acciones pertinentes para cumplir en la siguiente medición.

Procesos que se establecieron en un rango de gestión medio

1. Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión

- Rango bajo de cumplimiento (<=85%): los procesos que se encuentran en este rango deben verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta, al interior de cada proceso deben realizar un plan de mejoramiento, con el fin de aumentar en el rango para el seguimiento del último trimestre

Procesos que se establecieron en un rango de gestión alto

1. Gestión de las Tecnologías de la Información
2. Gestión Documental
3. Gestión del Talento Humano