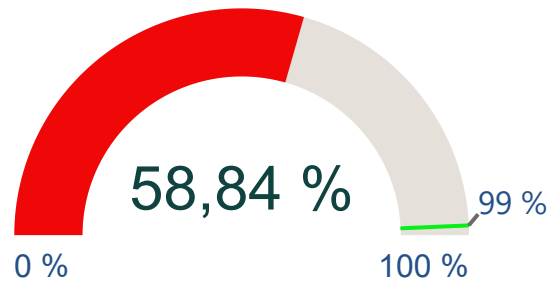


INFORME DE INDICADORES DE GESTION I TRIMESTRE 2023

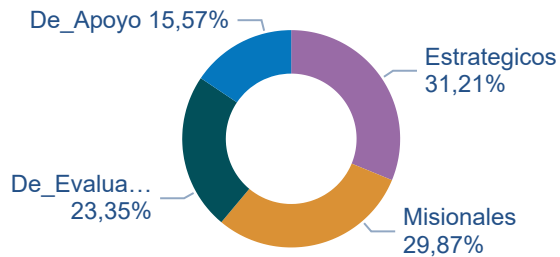
Periodicidad

Trim. 1 Trim. 2 Trim. 3 Trim. 4

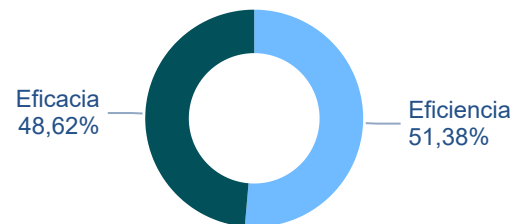
Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



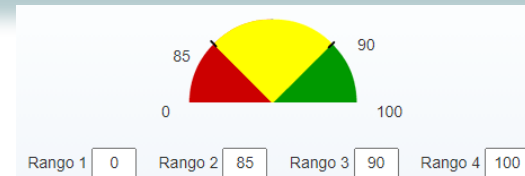
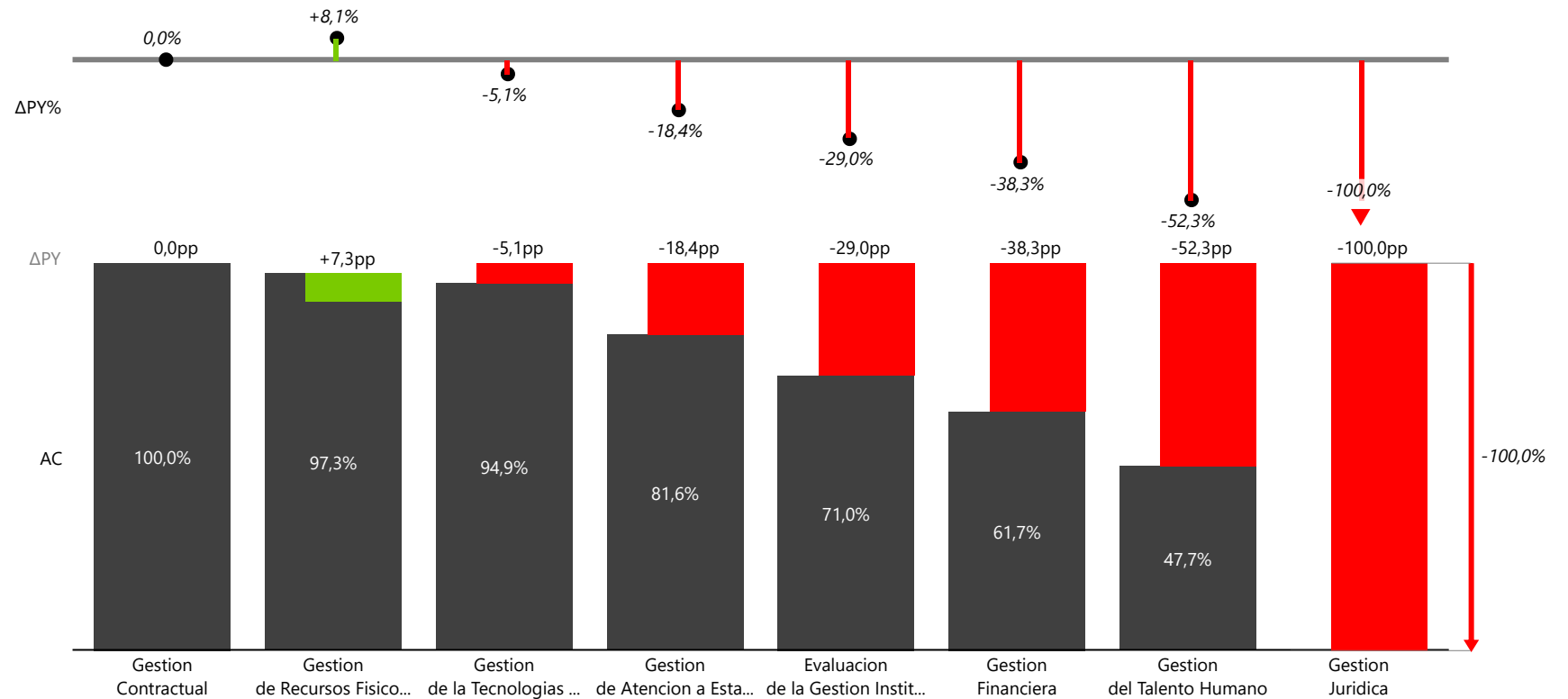
Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



A continuación, se presenta el resultado promedio de los indicadores de gestión. El seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo se elaboró mediante el monitoreo de las metas y lo reportado por los responsables de cada proceso, el cual permitió determinar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de gestión con corte a 31 de marzo del 2023. Para lo cual se tuvo en cuenta los rangos de gestión establecidos por la Entidad.

Ejecutado and Meta by Proceso

zebra bi



ANALISIS POR PROCESO I TRIMESTRE 2023

Procesos Estratégicos

- Para el primer trimestre el proceso Gestión de la Tecnologías de la Información se estableció con un cumplimiento promedio del 94,9% y una desviación del 5,1% por debajo de la meta, ubicándose en un rango de gestión alto y con un porcentaje de participación por tipo de proceso (Estratégico) del 31,16%.

Procesos Misionales

- Para el primero trimestre el proceso Gestión Contractual tuvo un cumplimiento del 100% evidenciándose la buena gestión del proceso.
- El proceso Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión en el primer trimestre del 2023, obtuvo un cumplimiento del 81,6% ubicándose en un rango de gestión medio y un 18,4% por debajo de la meta establecida.

Los procesos misionales obtuvieron un porcentaje de participación (Misional) del 40,25% con respecto al total de los indicadores

Procesos de Apoyo

- Gestión Financiera en promedio obtuvo un cumplimiento del 61,7% estableciéndose en un rango de gestión bajo y un 38,3% por debajo de la meta establecida
- Gestión de Recursos Físicos y Suministro se estable con un cumplimiento del 100% superando en 10% la meta establecida evidenciándose la buena gestión del proceso.
- Gestión Jurídica no reporto avance durante el primer trimestre
- Gestión del Talento Humano en promedio se establece en un rango porcentual bajo del 47.7% y un 52,3% el proceso manifiesta que durante el primer trimestre no se realizó inducción a nuevos servidores públicos por lo cual afecto el cumplimiento del proceso

Los procesos de apoyo obtuvieron un porcentaje de participación (Apoyo) del 28,3 % con respecto al total de los indicadores

Procesos de Evaluación

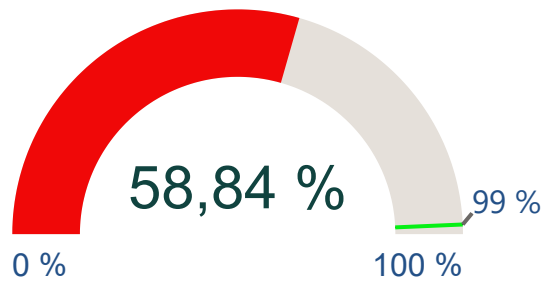
- Para el primero trimestre el proceso Evaluación de la Gestión Institucional se estableció con un cumplimiento del 71% y un 29% por debajo de la meta, estableciéndose en un rango de gestión bajo y con un porcentaje de participación por tipo de proceso (Evaluación) del 31,47%

INFORME DE INDICADORES DE GESTION I TRIMESTRE 2023

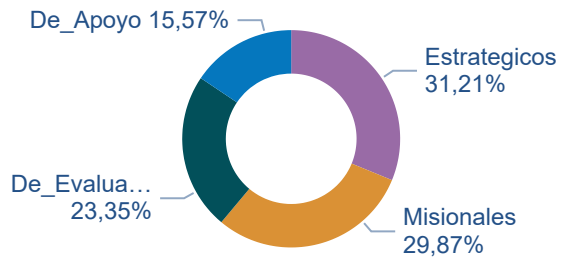
Periodicidad

Trim. 1 | Trim. 2 | Trim. 3 | Trim. 4

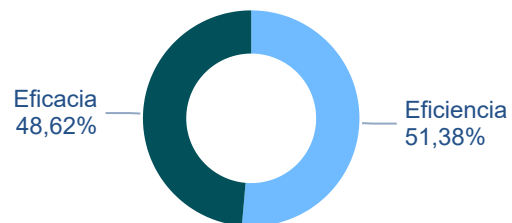
Cumplimiento Promedio Indicadores de Gestión



Porcentaje de Cumplimiento por Tipo de Proceso



Porcentaje de Participación por Tipo de Indicador



Promedio de EJECUTADO and Promedio de META by TRIMESTRE, INDICADOR

	PY	AC ↑	ΔPY	ΔPY%
Trim. 1	98,6%	58,8%		
Efectividad de respuestas en Acciones d...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Eficiencia de respuestas en PQRD, Queja...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Porcentaje de servidores públicos con in...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Procesos Judiciales contestados oportun...	100,0%	0,0%	-100,0pp	-100,0
Porcentaje de cuentas tramitas oportuna...	100,0%	46,7%	-53,3pp	-53,3
Porcentaje del programa de auditorías r...	100,0%	71,0%	-29,0pp	-29,0
Porcentaje en la ejecución del PAC	100,0%	76,6%	-23,4pp	-23,4
Porcentaje de Novedades Tramitadas Op...	100,0%	81,6%	-18,4pp	-18,4
Porcentaje de comisiones tramitadas op...	90,0%	94,3%	+4,3pp	+4,7
% de requerimientos atendidos antes de...	100,0%	94,9%	-5,1pp	-5,1
% De vacantes provistas financiadas oprt...	100,0%	95,3%	-4,7pp	-4,7
Oportunidad en el trámite de solicitud d...	90,0%	97,7%	+7,7pp	+8,6
Porcentaje de liquidaciones tramitadas y...	100,0%	100,0%		
Porcentaje de resoluciones de transferen...	90,0%	100,0%	+10,0pp	+11,1

zebra bi

Procesos Estratégicos

- Para el primero trimestre el proceso estratégico aporta el indicador “% de requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos” con un cumplimiento del 94,9% y una desviación del 5,1% con respecto a la meta , en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora del 2,9%

Procesos Misionales

Los procesos misionales aportan dos (2) indicadores como se presenta a continuación:

- **"Porcentaje de liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente"** con un cumplimiento del 100%, evidenciándose la buena gestión del proceso
- **"Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente"** con un cumplimiento del 81,6% y una desviación del 18,4% por debajo de la meta.

Procesos de Apoyo

Los procesos de apoyo aportan diez (10) indicadores como se presenta a continuación:

- **"Porcentaje de cuentas tramitadas oportunamente"** con un cumplimiento promedio del 47% y una desviación del 53% por debajo de la meta establecida
- **"Porcentaje en la ejecución del PAC"** con un cumplimiento promedio del 77% y una desviación del 3%
- **"Porcentaje de resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- **"Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- **"Porcentaje de comisiones tramitadas oportunamente"** con un cumplimiento del 100% y un 10% por encima de la meta establecida
- **"Efectividad de respuestas en Acciones de Tutela con relación a los fallos de tutela a favor"** no reporto avance del indicador 0%
- **"Procesos Judiciales contestados oportunamente"** no reporto avance del indicador 0%
- **"Eficiencia de respuestas en PQRD, Quejas Disciplinarias y Conceptos"** no reporto avance del indicador 0%
- **"Porcentaje de servidores públicos con inducción dentro del término establecido"** el indicador no tuvo medición para este trimestre
- **"% De vacantes provistas financiadas oportunamente"** con un cumplimiento del 95% y un 5% por debajo de la meta establecida

Procesos de Evaluación

- Porcentaje del programa de auditorías realizadas oportunamente con un cumplimiento del 71% y un 29% por debajo de la meta,

Los indicadores de los procesos misionales, de apoyo y de evaluación fueron ajustados por lo cual no tiene comparación con un periodo anterior

RECOMENDACIONES GENERALES I TRIMESTRE

Con respecto a los rangos las observaciones generales son las siguientes:

- Rango alto de cumplimiento (>90%): para aquellos procesos que han reportado un cumplimiento del 100%, o superior a la meta establecida la OAPLA recomienda considerar nuevos indicadores para la vigencia 2023.

Procesos que se establecieron en un rango de gestión alto

1. Gestión de las Tecnologías de la Información
2. Gestión Contractual
3. Gestión de Recursos Físicos y Suministros

- Rango medio de cumplimiento (90%-86%): para aquellos procesos que se encuentran en este rango, la OAPLA recomienda identificar la razón por la cual aún no cumplen al 100% la meta programada y realizar las acciones pertinentes para cumplir en la siguiente medición.

- Rango bajo de cumplimiento (<=85%): los procesos que se encuentran en este rango deben verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta, al interior de cada proceso deben realizar un plan de mejoramiento, con el fin de aumentar en el rango para el seguimiento del último trimestre

Procesos que se establecieron en un rango de gestión alto

1. Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión
2. Gestión Financiera
3. Gestión del Talento Humano
4. Evaluación de la Gestión Institucional