

USPEC UNIDAD DE SERVICIOS PROMOCIONALES Y COMERCIALES		MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN 2023							2do TRIMESTRE
INDICADOR - FUENTE	TIPO	AÑO	PERIODO	META	EJECUTADO	% DE AVANCE O VALOR ABSOLUTO	RANGOS	ANALISIS	
Indicador: % de requerimiento atendidos antes de los tiempos establecidos Proceso: Gestión de las Tecnologías de la Información Código: TI 01	Eficacia	2023	Abril	100	87.1%	87.10%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el segundo trimestre en promedio el nivel de cumplimiento es del 53.34% con una desviación del 40.66% con respecto a la meta establecida, en comparación con el período anterior se observa un alto decremento en la gestión del proceso del 35.52%. Para los meses de abril y mayo el proceso manifestaba que las solicitudes no atendidas en los tiempos establecidos se dieron por que solo se contaba con una persona atendiendo la mesa de ayuda, en junio no se reportó avance del indicador por lo que impactó en su resultado.	
			Mayo	100	50.62%	50.62%			
			Junio	100	0%	0%			
			TOTAL						
Indicador: Porcentaje de liquidaciones tramitadas y suscritas oportunamente Proceso: Gestión Contractual Código: CO 01	Eficacia	2023	T 2	100%	100%	100%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Durante el periodo de abril a junio, se realizaron en la Dirección de Gestión Contractual 15 solicitudes de liquidación la cuales cuales fueron tramitadas oportunamente por los abogados encargados, devolviendo a las áreas 11 de estas con observaciones para ser subsanadas y dar continuidad al trámite por parte de la Dirección, la solicitud del contrato 126 de 2021 se encuentra en revisión por parte de la Coordinación y los contratos 154 y 216 de 2019 fueron liquidados. Es importante resaltar que por parte de las áreas no han sido devueltas las conexiones solicitadas, para así dar continuidad con el proceso de liquidación.	
Indicador: Porcentaje de Novedades Tramitadas Oportunamente Proceso: Gestión de Atención a Establecimientos de Reducción Código: AE 01	Eficacia	2023	T 2	100%	87.26%	87.26%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el segundo trimestre el indicador se establece con un cumplimiento del 87.26 % y un 12.74% por debajo de la meta establecida, esto se da porque se reportan 67 novedades de carácter reformativo, que aún no se tienen respuesta por parte de las áreas ejecutorias misionales, en comparación con el periodo anterior, se evidencia una mejora porcentual del 5.7%, estableciendo el indicador en un rango de gestión medio. Por otra parte se da a conocer que dentro del periodo de medición fueron recibidas 108 novedades de carácter informativo, sin embargo no se tienen en cuenta para la medición del indicador.	
Indicador: Porcentaje de cuentas tramitadas oportunamente Proceso: Gestión Financiera Código: GF 01	Eficacia	2023	Trimestral				Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	En promedio para el segundo trimestre el indicador se establece con un cumplimiento del 88% con una desviación del 11% con respecto a la meta establecida quedando en un rango de gestión medio al compararlo con el periodo anterior se observa una mejora del 42.29% en la gestión del proceso el no cumplimiento se da porque algunos de las cuentas tramitadas quedaron en estado de obligación, pero por las fechas de pago del MIVICP no alcanzaron a salir, otras en estado de revisión en el letrero el control de cuentas y otras devueltas por no contar con los requisitos establecidos en la lista de verificación de soportes de pago. De acuerdo a lo anterior el indicador se establece en un rango de gestión medio.	
Indicador: Porcentaje en la ejecución del PAC Proceso: Gestión Financiera Código: GF 02	Eficacia	2023	Trimestral				Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el periodo comprendido de abril a junio del 2023, el indicador se establece con un cumplimiento promedio del 99.42% y una desviación del 0.58% por debajo de la meta, sin embargo, se establece en un rango de gestión alto, en comparación con el periodo anterior se observa una mejora del 22.82% evidenciando la buena gestión del proceso, lo no ejecutado corresponde a los rubros de gastos personales e inversión.	
Indicador: Porcentaje de comisiones tramitadas oportunamente Proceso: Gestión de Recursos Físicos y Suministros Código: GR 02	Eficacia	2023	T 2	90%	99.61%	99.61%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	En el periodo relacionado entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2023 se evidenció un cumplimiento del 99.61% superando un 9.61% la meta establecida del 90%. Por cuanto de las 257 comisiones recibidas para tramitar, 256 se tramitaron dentro del tiempo establecido.	
Indicador: Oportunidad en el trámite de solicitud de anticipos y legalización de gastos de viaje menor Proceso: Gestión de Recursos Físicos y Suministros Código: GR 01	Eficacia	2023	T 2	90%	98.21%	98.21%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el 2do trimestre el indicador se cumplió con un porcentaje del 98.21% en comparación con la meta establecida del 90%, se observa un incremento del 8.21%, evidenciando la buena gestión del proceso. Se recibieron 28 anticipos, los cuales se tramitaron de forma oportuna las montos 23 y en la legalización en tiempo fueron 27 anticipos legalizados dentro del tiempo límite. El anticipo que tomo 5 días por tema de legalización y envío copia del RUT del letrero para su creación en SIF NACIÓN.	
Indicador: Porcentaje de resoluciones de transferencia al INPEC tramitadas oportunamente Proceso: Gestión de Recursos Físicos y Suministros Código: GR 03	Eficacia	2023	T 2	90%	100%	100%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el 2do trimestre de 2023, el indicador se cumplió con un porcentaje del 100%, en comparación con la meta establecida del 90%, se observa un incremento del 10%, evidenciando la buena gestión del proceso. Se recibió y tramitó una resolución de transferencias de inventarios al INPEC.	
Indicador: Oportunidad en transferencias primarias Proceso: Gestión Documental Código: GD 01	Eficacia	2023	S1	100%	22.22%	22.2%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Se realizaron en total 2 transferencias en el tiempo establecido, lo anterior de acuerdo a la organización que se encuentran realizando las dependencias para lograr la efectividad en las transferencias.	
Indicador: Porcentaje de servidores públicos con inducción dentro del término establecido Proceso: Gestión del Talento Humano Código: TH 02	Eficacia	2023	T 2	100%	0%	0%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	En el periodo de análisis ingresaron 6 servidores públicos, de acuerdo al reporte presentado por parte del Grupo de Administración de Personal considerando que el plazo para realizar la inducción es de 4 meses, a la fecha de corte 30-06-2023 no se encuentra ningún servidor público posicionado en el 2023 con vencimiento en el letrero para realizar la inducción.	
Indicador: % De vacantes provistas financiadas oportunamente Proceso: Gestión del Talento Humano Código: TH 01	Eficacia	2023	T 2	100%	94.13%	94.13%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Durante el segundo trimestre de la vigencia 2023 con corte al 30 de junio 2023, se presentó una efectividad del 94.13 % del indicador, dando cumplimiento a las vacantes solicitadas por las dependencias de la USPEC - metas fijadas en el Plan Anual de vacantes 2023.	
Indicador: Porcentaje de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas Proceso: Gestión del Talento Humano Código: TH 03	Eficacia	2023	S1	100%	90.06%	90.06%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el primer semestre del 2023 el porcentaje de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas se establece con un cumplimiento del 90.06%, con una desviación frente a la meta del 94%.	
Indicador: Porcentaje del programa de auditorías realizadas oportunamente Proceso: Evaluación de la Gestión Institucional Código: E1 01	Eficacia	2023	T 2	100	92.31	92.31%	Unidad de medida: Porcentaje (%) Tipo de cálculo: Porcentaje Rangos: Creciente	Para el segundo trimestre de 2023, se elaboraron 12 informes de los 13 programados, esto debido que los informes con corte a 30 de junio 2023 se elaboraron y se publican en el tercer trimestre como son: Informe de Evaluación del Sistema de Control Interno; Promocionado Informe del segundo semestre de Plan de Mejoramiento CGR Informe de Seguimiento a la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos PQRD 3 Informe de Arqueos de Caja Menor Informe de seguimiento al Mapa de Riesgos Institucional Seguimiento a la Ejecución Presupuestal, Trimestral / Reporte de Estado Financiero a la Contaduría General de la Nación Seguimiento al Comité de Conciliaciones Seguimiento de Fondos de inversión a la rectoría, reporte SIGEP Seguimiento a los contratos publicados en la plataforma SRECI (Trimestral) Seguimiento Plan Estratégico de Talento Humano Seguimiento a los Proyectos de Inversión.	