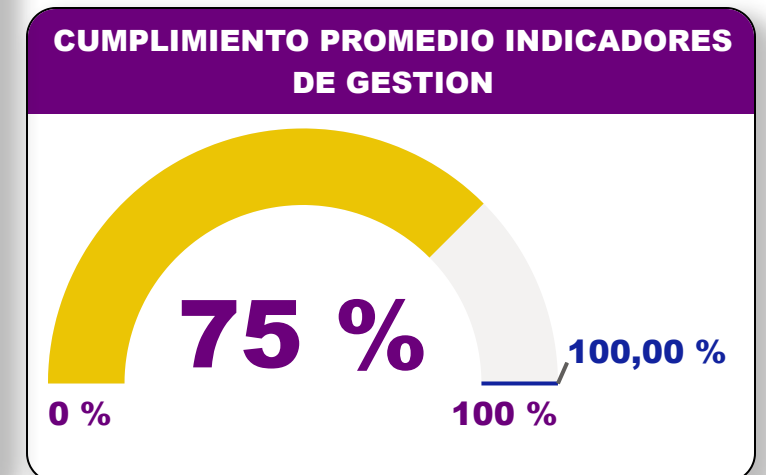
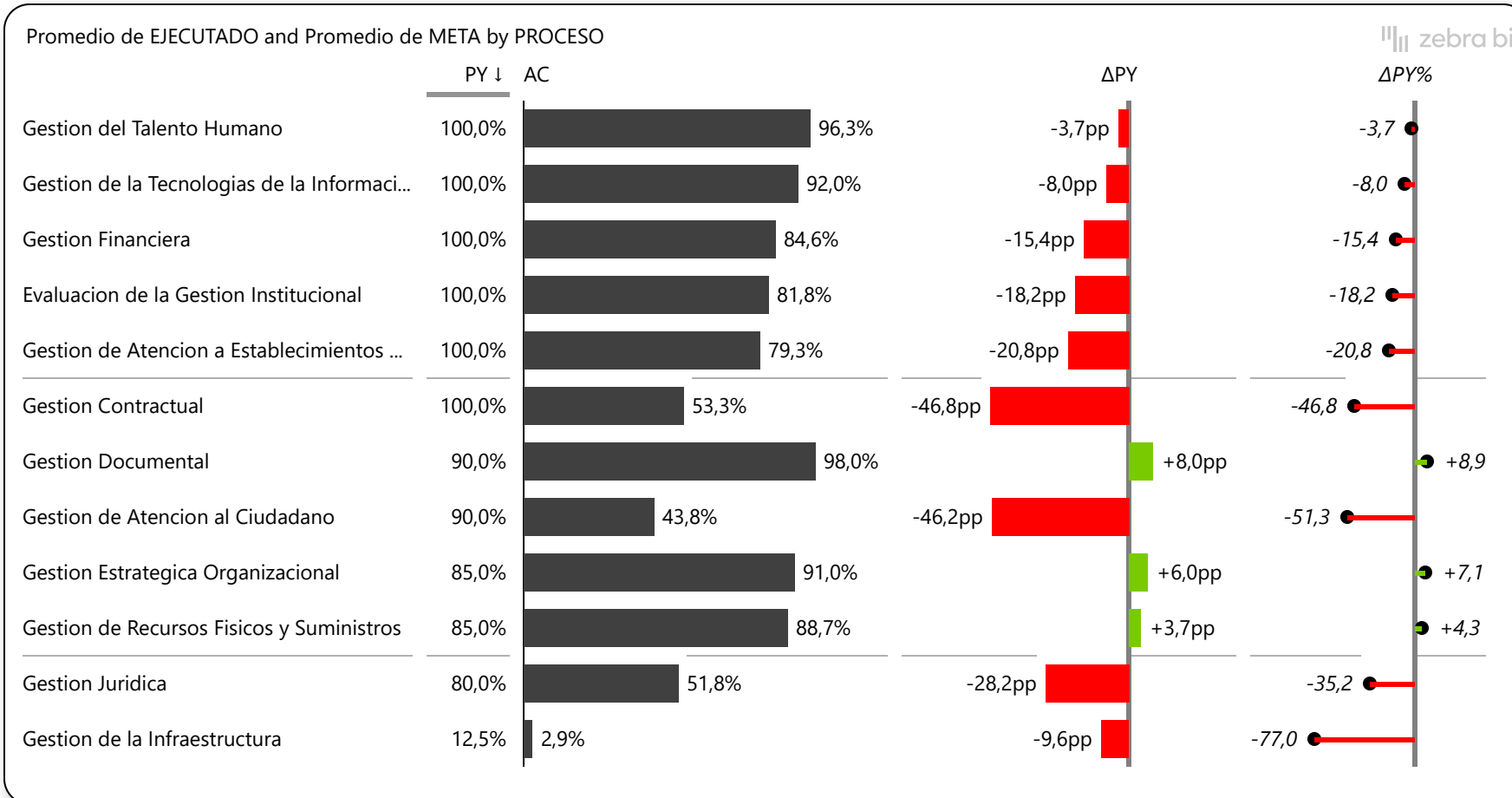


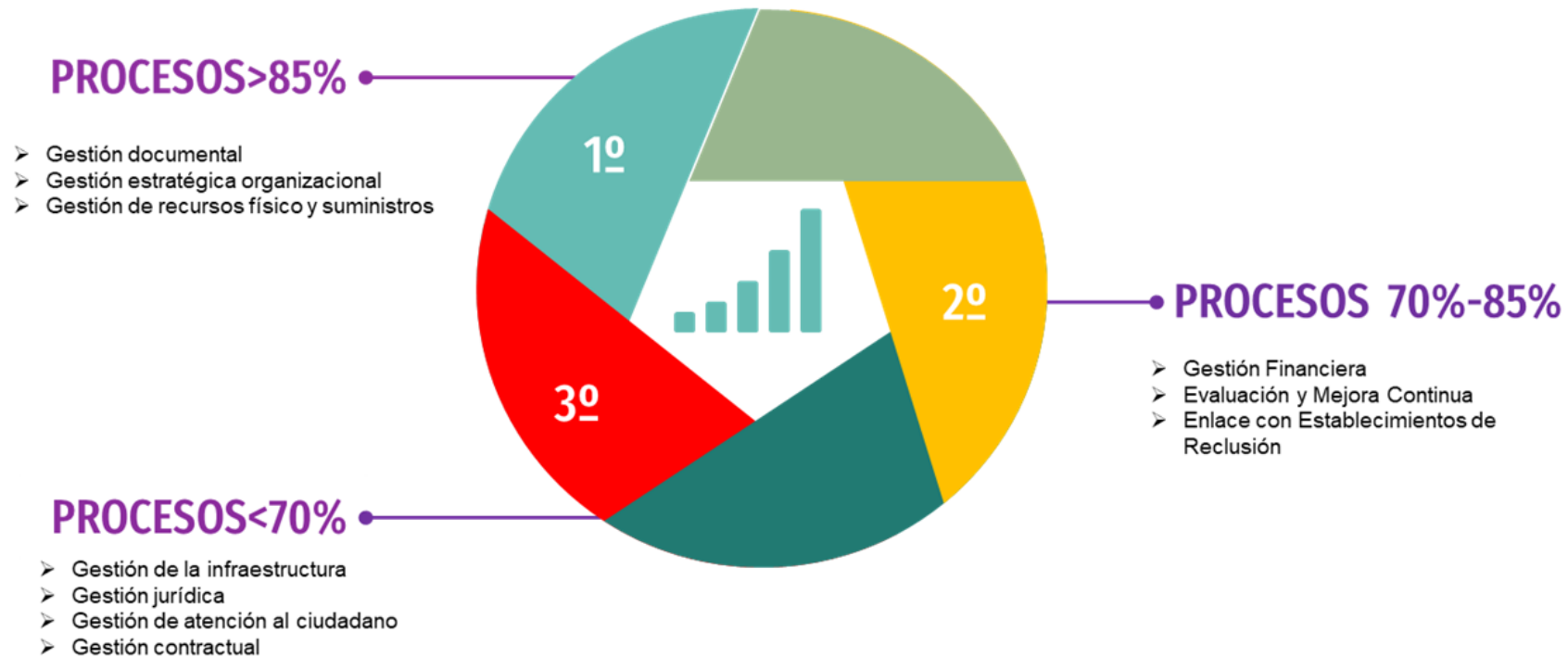
INFORME INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2022

A continuación, se presenta el resultado promedio de los indicadores de gestión. El seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo se elaboró mediante el monitoreo de las metas y lo reportado por los responsables de cada proceso, el cual permitió determinar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de gestión con corte a 31 de diciembre del 2022. Para lo cual se tuvo en cuenta los rangos de gestión establecidos por la Entidad.

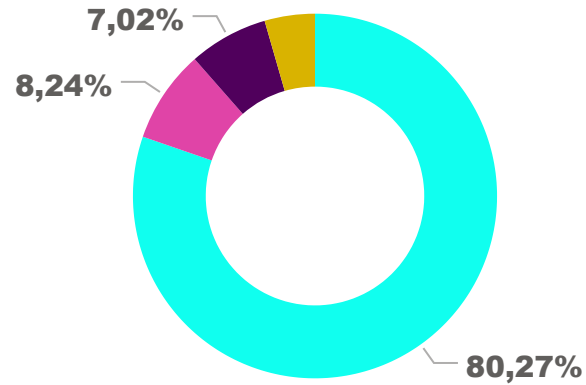


INFORME INDICADORES DE GESTION 2022

Para el último semestre el nivel de cumplimiento promedio de los indicadores es del 75%. A continuación, se presenta el cumplimiento de los procesos:

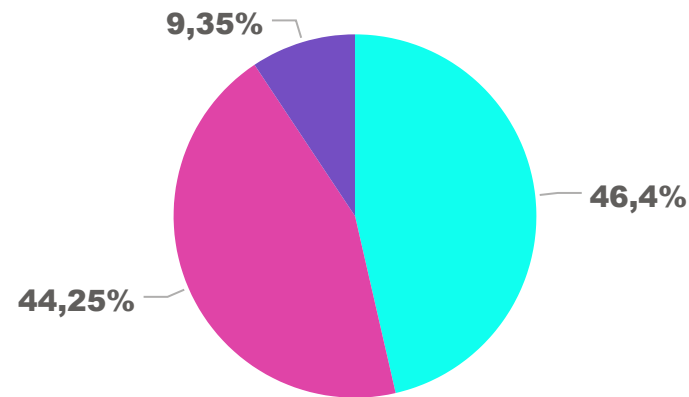


CUMPLIMIENTO POR TIPO DE PROCESO



TIPO DE PROC... ● De_Apoyo ● Misionales ● Estrategicos ● De_Eval...

CUMPLIMIENTO POR TIPO DE INDICADOR



TIPO DE INDIC... ● Eficiencia ● Eficacia ● Efectividad

% DE CUMPLIMIENTO and VERSUS LA META by INDICADOR

	PY	AC	ΔPY ↓	ΔPY%
Trámite oportuno de comisiones y a...	85,0%	97,8%	+12,8pp	+15,0
Cumplimiento de solicitud de anticip...	85,0%	96,8%	+11,8pp	+13,8
Oportunidad en el tramite de Comu...	90,0%	100,0%	+10,0pp	+11,1
Oportunidad en la atención de prést...	90,0%	100,0%	+10,0pp	+11,1
Nivel de satisfaccion de los usuarios i...	85,0%	91,0%	+6,0pp	+7,1
Eficiencia en la realización de inducci...	100,0%	100,0%		
Oportunidad en los procesos adjudic...	100,0%	100,0%		
Oportunidad en Transferencias Primari...	90,0%	90,0%		
% De vacantes provistas financiadas	100,0%	98,0%	-2,0pp	-2,0
Eficiencia de respuestas en PQRD, Q...	80,0%	75,0%	-5,0pp	-6,3
Procesos Judiciales contestados oport...	80,0%	75,0%	-5,0pp	-6,3
% de requerimientos atendidos ante...	100,0%	92,0%	-8,0pp	-8,0
Cumplimiento de ejecucion presupu...	12,5%	2,9%	-9,6pp	-77,0
Nivel de satisfacción en las actividad...	100,0%	89,7%	-10,3pp	-10,3
Cumplimiento en la ejecución de PAC	100,0%	88,5%	-11,5pp	-11,5
Trámite y formalización de resolucio...	85,0%	71,5%	-13,5pp	-15,9
Presentación de informes de seguimi...	100,0%	85,5%	-14,5pp	-14,5
Oportunidad en la generación y publ...	100,0%	83,3%	-16,7pp	-16,7
Eficiencia en el tramite de las cuenta...	100,0%	81,9%	-18,1pp	-18,1
Eficacia en la recopilación y reporte ...	100,0%	79,3%	-20,8pp	-20,8
Cumplimiento del programa anual d...	100,0%	67,0%	-33,0pp	-33,0
Porcentaje de eficiencia en el cierre ...	95,0%	54,0%	-41,0pp	-43,2
Efectividad de respuestas en Accione...	80,0%	36,4%	-43,6pp	-54,5
Nivel de satisfacción de usuarios	80,0%	23,5%	-56,5pp	-70,6
Oportunidad en la liquidacion de co...	100,0%	25,2%	-74,8pp	-74,8

INFORME INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2022

Análisis general por tipo de procesos e indicador en promedio del 3 y 4 trimestre de la vigencia 2022.

Procesos Estratégicos:

Aportan dos indicadores uno (1) del proceso gestión estratégica organizacional y uno (1) del proceso Gestión de las Tecnologías de la Información los cuales durante la vigencia 2022, se establecieron en un rango de gestión alto

Indicador: Nivel de satisfacción de los usuarios internos OAPLA, tuvo un leve decremento porcentual del 2%, toda vez que en la anualidad 2021 alcanzo un cumplimiento del 93% y en la vigencia 2022 un 95%.

El segundo indicador: porcentaje de requerimientos atendidos antes de los tiempos establecidos fue creado en el segundo semestre del 2022 y finalizó con un cumplimiento promedio del 92%

Procesos Misionales:

Para la vigencia 2022 los procesos Misionales aportan un total de cuatro (4) indicadores de gestión.

El proceso de gestión de la infraestructura aporta un indicador: Cumplimiento de ejecución presupuestal del proceso, se estableció en promedio; con un rango de gestión bajo del 3% al compararlo con la vigencia anterior la tendencia del indicador se mantiene. Se recomienda verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta al interior del proceso, se debe realizar un plan de mejoramiento para la vigencia 2023.

Gestión contractual con dos (2) indicadores: Oportunidad en los procesos adjudicados, durante la vigencia 2022, el indicador tuvo un cumplimiento del 100%, al compararlo con la vigencia 2021 se observa una mejora del 10% en la gestión del proceso. Oportunidad en la liquidación de contratos y/o convenios se estableció un rango de gestión bajo durante la vigencia 2022, con un rezago del 93% con respecto a la meta establecida del 100%, en comparación con la vigencia anterior, se evidencia una reducción porcentual significativo del 24%. Se recomienda verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta al interior del proceso se debe realizar un plan de mejoramiento, para la vigencia 2023.

Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión aporta un (1) indicador: Eficacia en la recopilación y reporte de novedades, el resultado al realizar el comparativo entre la vigencia 2021 y 2022 se evidencia que el comportamiento del indicador se mantiene con un cumplimiento del 79% y un 21% por debajo de la meta establecida.

Procesos de Apoyo

El resultado en promedio de los indicadores de gestión se presenta a continuación:

Gestión de Atención al Ciudadano en promedio los dos (2) indicadores quedaron en un rango de gestión bajo, al compararlo con la vigencia 2021 las tendencias de los indicadores se mantienen. Se recomienda verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta al interior del proceso se debe realizar un plan de mejoramiento, para la vigencia 2023.

Gestión Financiera la tendencia en la gestión del proceso para la vigencia 2022 y 2021 se estable en un rango de gestión medio sin embargo para la vigencia 2022 esta tuvo un decremento del 2% en relación con la vigencia anterior, sin embargo, se mantiene dentro de los límites de aceptación, se recomienda identificar la razón por la cual aún no cumplen al 100% la meta programada.

Gestión de Recursos Físicos y Suministros se observa un cumplimiento porcentual alto del 89% para la vigencia 2022, al compáralo con la anualidad anterior se determina un incremento del 7% en gestión del proceso

Gestión Documental para las vigencias 2022 y 2021, la gestión de los indicadores se mantiene. Se establecieron en un rango de gestión alto, superando la meta establecida en ambos periodos.

Gestión Jurídica en la vigencia 2022 el porcentaje promedio de los indicadores fue 62% en comparación con la anualidad anterior, se evidencia una reducción porcentual del 28%. En consecuencia, el resultado obtenido en el primer trimestre fue del 0% ya que no fueron reportados oportunamente lo cual impacto en el resultado final de la vigencia.

Gestión del Talento Humano en promedio la gestión del proceso para la vigencia 2021 y 2022 se estableció en un rango de gestión alto, sin embargo, al compáralo con la vigencia anterior, se observa una mejora del 10%

Procesos de Evaluación

La gestión del proceso en cuanto a los indicadores para la vigencia 2022, se estableció en un rango de gestión medio del 82%, con un rezago porcentual del 18% frente a la meta establecida, al compararlo con el año 2021, se evidencia una reducción del 15%, dado que el Cumplimiento del programa anual de auditorías se ejecutó en un 67% y en la vigencia anterior tuvo un cumplimiento del 100%. La Presentación de informes de seguimiento a la gestión institucional se ejecutó en un 86% frente a un 93% del año en comparación.

INFORME INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2022

Recomendaciones generales

Con respecto a los rangos las observaciones generales son las siguientes:

- Rango alto de cumplimiento (>85%): para aquellos procesos que han reportado un cumplimiento del 100%, o superior a la meta establecida la OAPLA recomienda considerar nuevos indicadores para la vigencia 2023.
- Rango medio de cumplimiento (85%-70%): para aquellos procesos que se encuentran en este rango, la OAPLA recomienda identificar la razón por la cual aún no cumplen al 100% la meta programada y realizar las acciones pertinentes para cumplir en la siguiente medición.
- Rango bajo de cumplimiento (<70%): los procesos que se encuentran en este rango deben verificar cual es la razón del no cumplimiento de la meta propuesta, al interior de cada proceso deben realizar un plan de mejoramiento, con el fin de aumentar en el rango para el seguimiento del último trimestre.

En el marco de la implementación y puesta en marcha del aplicativo MIPGestión, la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo informa que para la vigencia 2023, está verificando la pertinencia de los indicadores de gestión y realizando capacitación del Módulo