



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Grupo de Atención al Ciudadano

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

Del mes de enero de 2023 al mes de marzo de 2023





El presente informe corresponde al monitoreo de acceso a la información pública de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios – USPEC, el cual esta establecido entre el 01 octubre a 30 diciembre de 2022.

PQRSD DE 01 DE ABRIL A 30 DE JUNIO DE 2022	
Total PQRSD	717
Traslado a otras Entidades	17

El proceso de traslado de los diecisiete (17) requerimientos, fue realizado por ser competencia de otras entidades, teniendo en cuenta que se trataban de temas que no son competencia de la USPEC, solicitud de cupos en los diferentes Establecimientos de Reclusión, remisión de documentos de la PPL (población privada de la libertad), entre otros temas



TIPO	PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
Queja	16
Denuncia	15
Solicitud de información y copias	2
Reclamo	2