



USPEC
3/3/2023 15:36:54 Folios: 25

Origen: 180-2/SUBFIN/SUBDIRECCION
FINANCIERA
Destinatario: LUDWING JOEL VALERO SAENZ,



I-2023-000678

MEMORANDO

PARA: DIRECTORES, SUBDIRECTORES, JEFES DE OFICINA, COORDINADORES Y SERVIDORES PÚBLICOS.

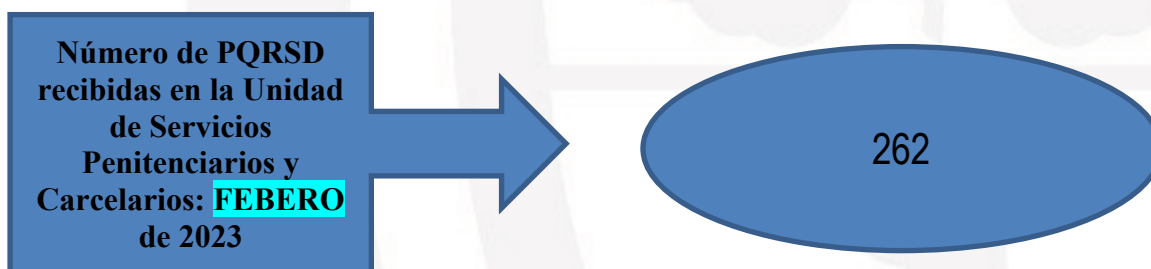
DE: Director Administrativo y Financiero

ASUNTO: Informe mensual de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD) correspondientes al mes de febrero de 2023.

FECHA: Bogotá D.C., 03 de marzo de 2023

Cordial Saludo,

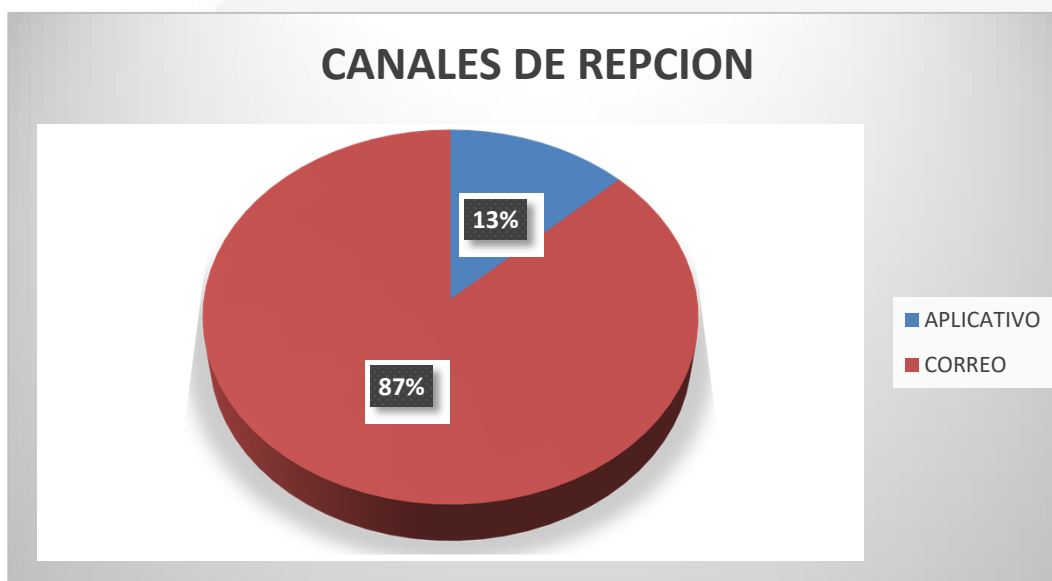
De acuerdo a las competencias del Grupo de Atención al Ciudadano de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC, se presenta el informe mensual de las diferentes solicitudes registradas en el aplicativo PQRSD desde el 01 febrero y hasta el 28 de febrero de la vigencia 2023, las cuales de acuerdo a la Resolución No. 000850 de fecha 26 de noviembre de 2019, son responsables de atender las dependencias que por su competencia y funciones tengan relación directa con la petición presentada.



Que según lo anteriormente informado estas solicitudes fueron allegadas a esta entidad por los siguientes canales de comunicación:



CANALES DE RECEPCION	CANTIDAD	%
APLICATIVO	34	13%
CORREO	228	87%
TOTAL	262	100%



De acuerdo a la anterior información se puede observar una variación en el proceso de recepción de PQRSD, ya que la ciudadanía ha utilizado como medio de comunicación ante la USPEC, para obtener respuesta a los distintos requerimientos los canales habilitados por la USPEC, tales como: la herramienta o aplicativo de INFODOC, sin embargo el canal que sigue siendo el más utilizado para la radicación de solicitudes es el correo electrónico: aciudadano@uspec.gov.co.

A partir de la información registrada en Módulo PQRSD-SGDEA INFODOC, se realizó el siguiente análisis:

- Tendencia aplicativa PQRSD.
- Comportamiento de las PQRSD, los cuales se clasifican por tipo de PQRSD; canales de interacción con la ciudadanía; temas; prorrogas solicitadas y peticiones realizadas por Grupo de Valor.

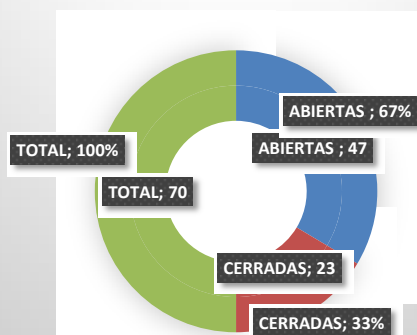


TENDENCIA APLICATIVO PQRSD

Dentro del aplicativo PQRSD de INFODOC, en el periodo señalado entre el 01 de febrero de 2023 al 28 de febrero de 2023 de los requerimientos con vencimiento dentro de esta vigencia, las dependencias cerraron el treinta y tres (33%) de setenta PQRD (70) de lo cual se obtuvo la siguiente información:

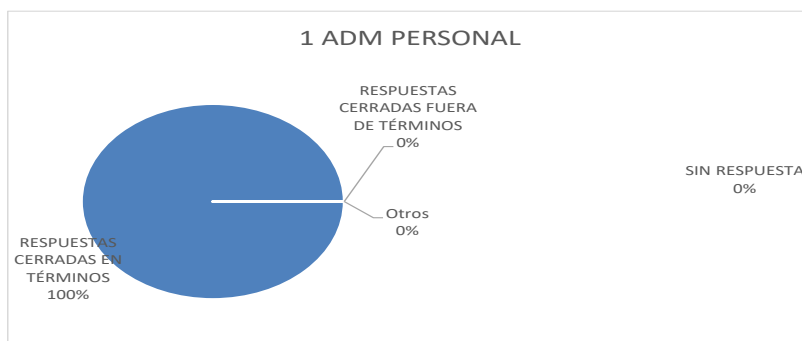
PQRSD VIGENCIA 01 DE FEBRERO A 28 DE FEBRE		
ABIERTAS	47	67%
CERRADAS	23	33%
TOTAL	70	100%

ESTADO DE PQRSD VIGENCIA 01 DE FEBRERO A 28 DE FEBRERO DE 2023

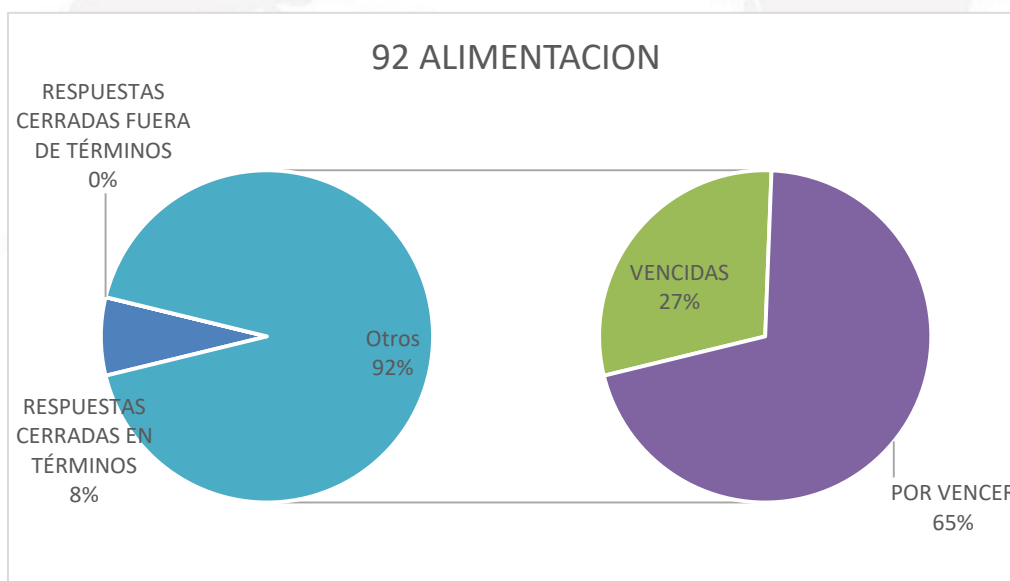


El anterior sondeo se realizó acorde a los requerimientos registrados a partir del día primero (01) de febrero de la vigencia 2023 y su fecha de vencimiento no superaba el día veintiocho (28) de febrero de la misma vigencia, que, a su vez, estas mismas son competencia de la USPEC, como resultado de este proceso se evidencia un total de veintitrés cerradas en términos y cuarenta y siete (47) abiertas que se vencieron y dos (2) cerradas fuera de términos PQRSD y doscientas trece (213), PQRSD abiertas, las cuales se muestran así:

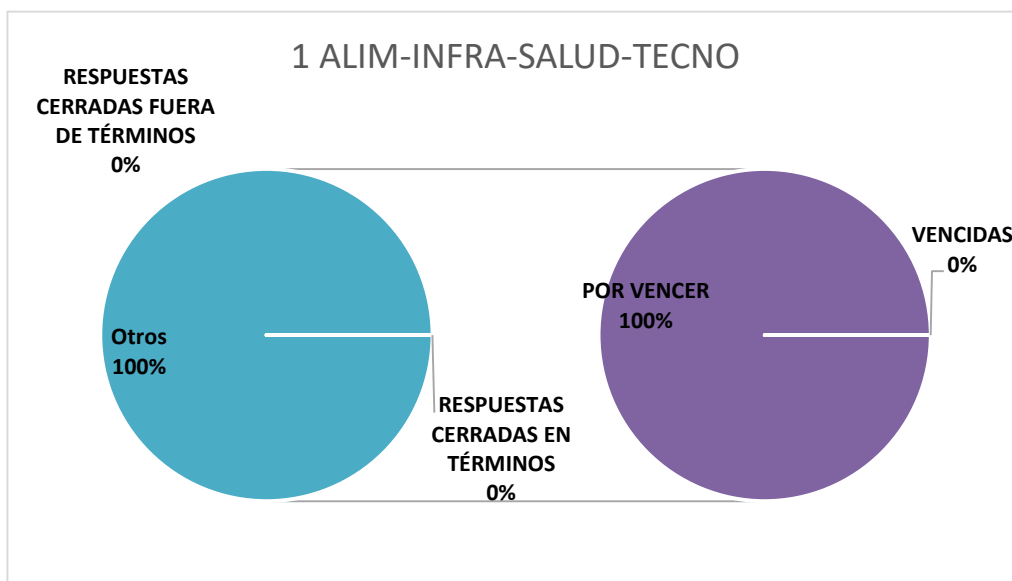
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	ADM PERSONAL	1	0	0



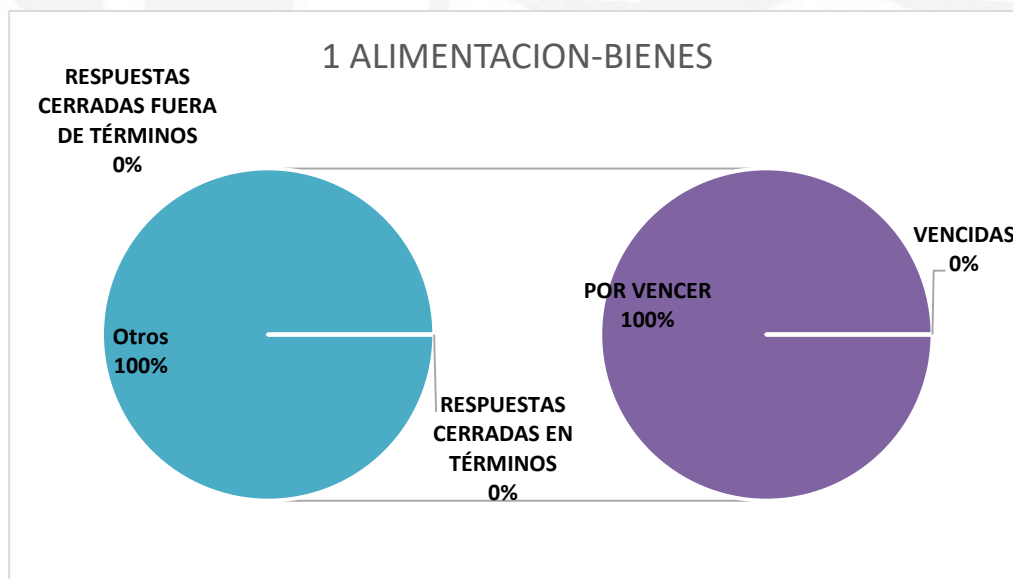
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
92	ALIMENTACION	7	0	25	60



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	ALIM-INFRA-SALUD-TECNO	0	0	0	1

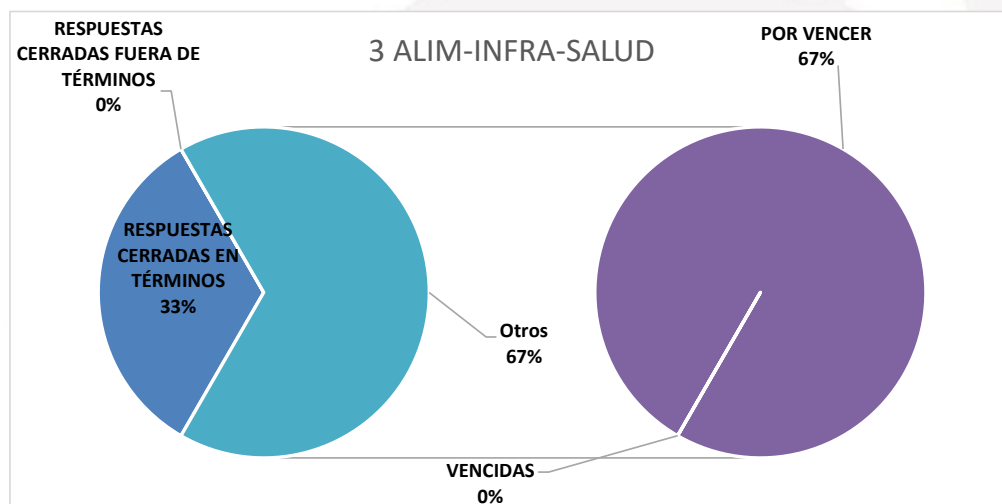


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	ALIMENTACION-BIENES	0	0	0	1

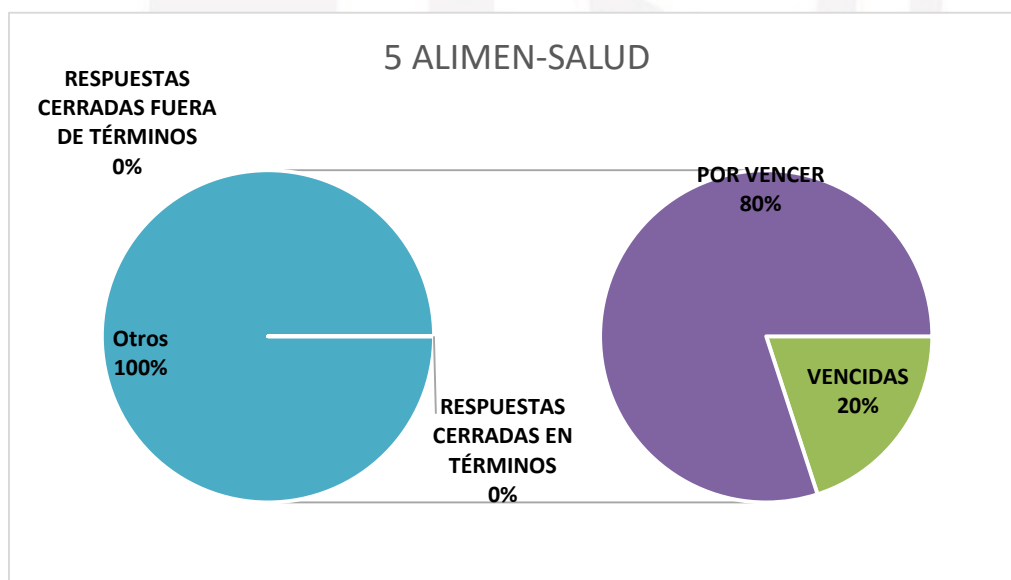




TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
3	ALIM-INFRA-SALUD	1	0	0	2

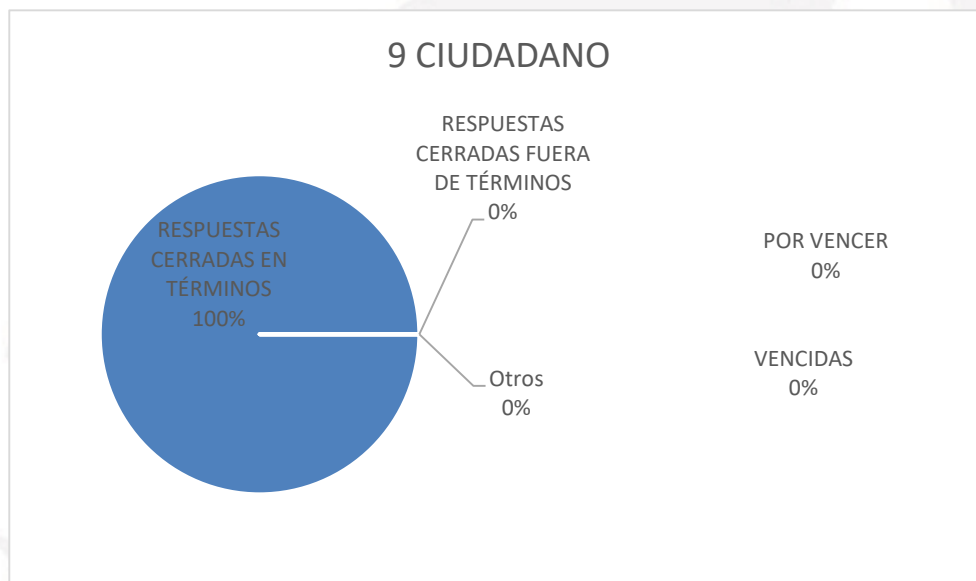


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
5	ALIMEN-SALUD	0	0	1	4

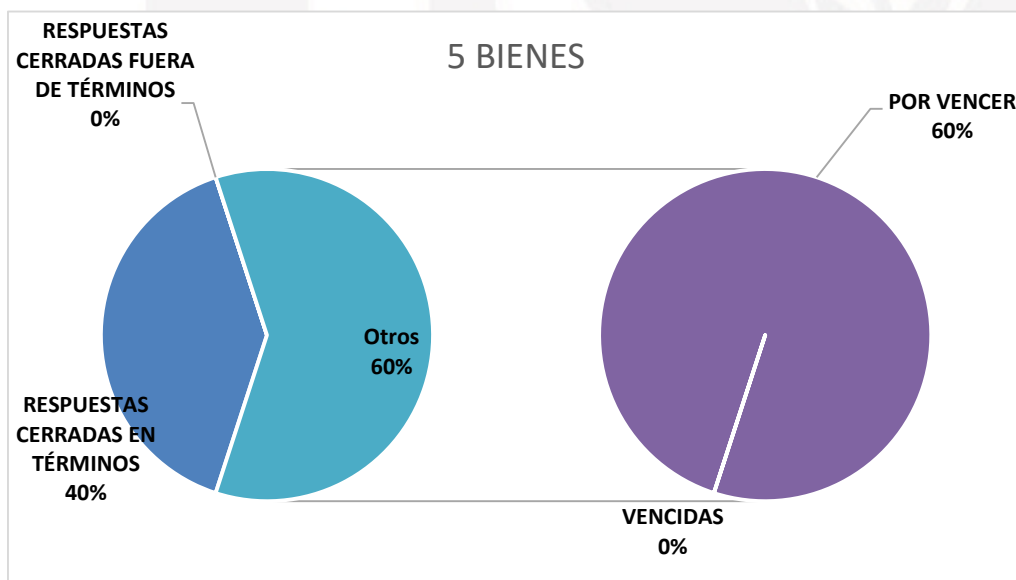




TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
9	CIUDADANO	9	0	0	0

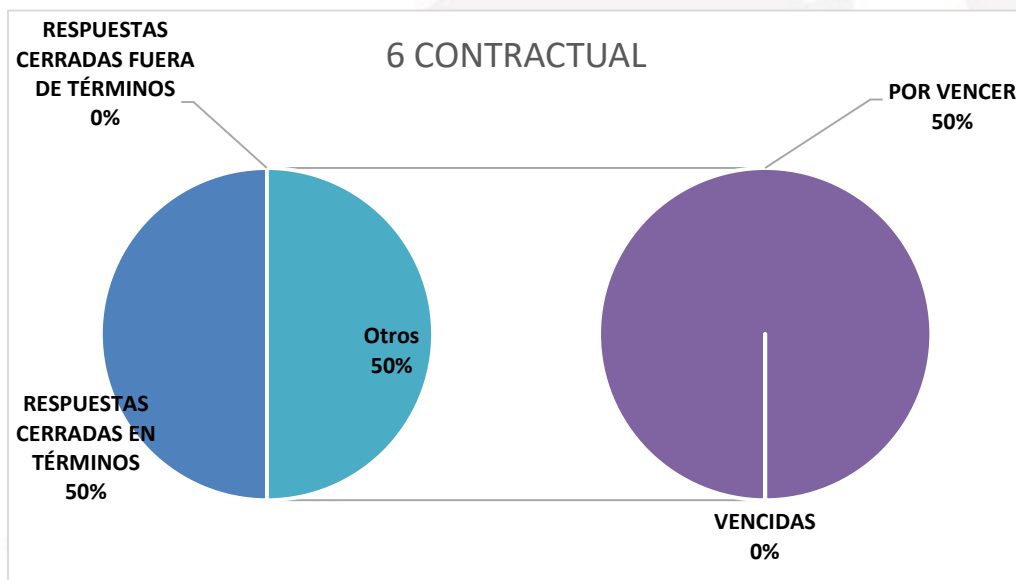


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
5	BIENES	2	0	0	3





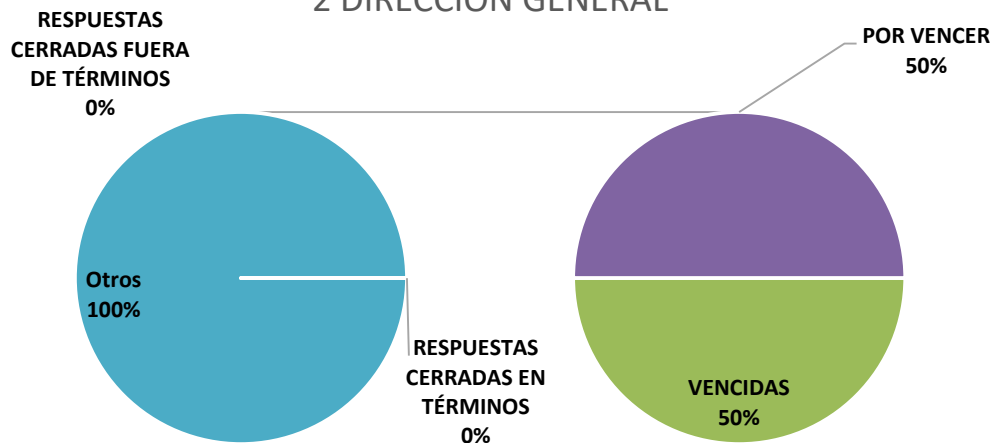
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
6	CONTRACTUAL	3	0	0	3



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
2	DIRECCION GENERAL	0	0	1	1

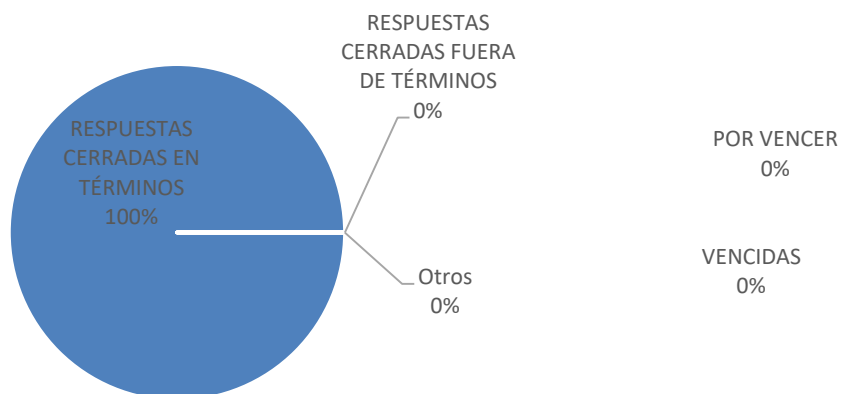


2 DIRECCION GENERAL

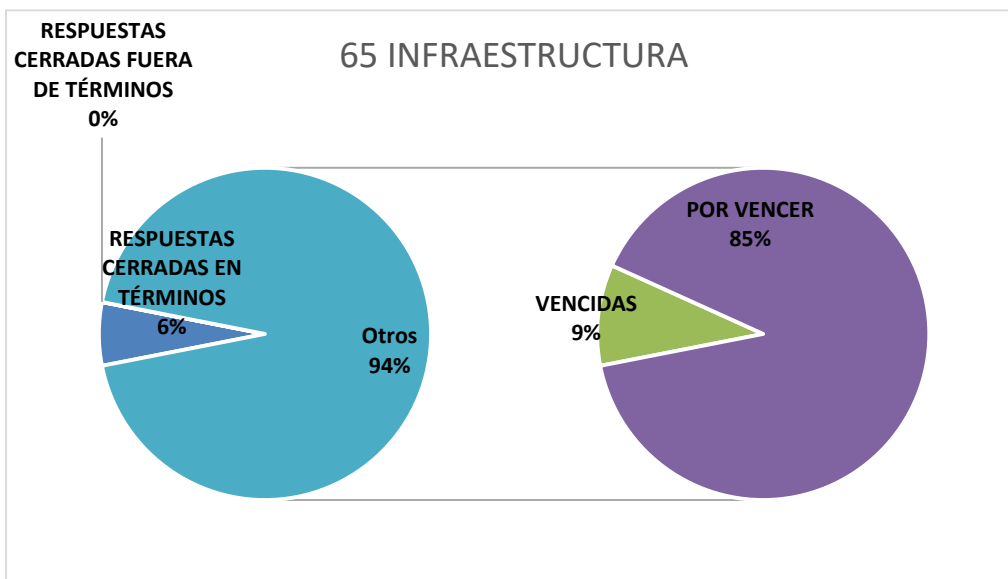


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	GRUPO ADMINISTRATIVO	1	0	0	0

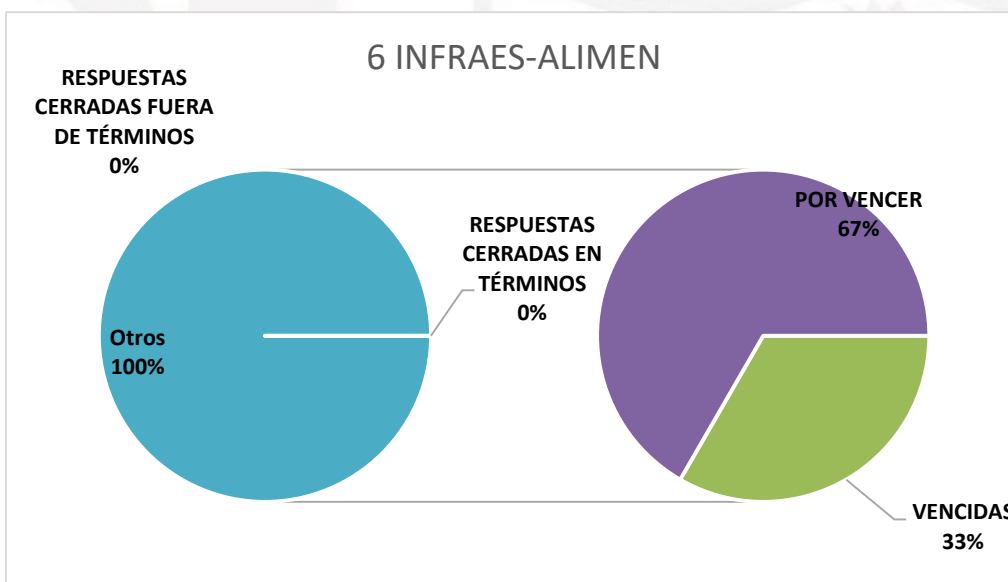
1 GRUPO ADMINISTRATIVO



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
65	INFRAESTRUCTURA	4	0	6	55

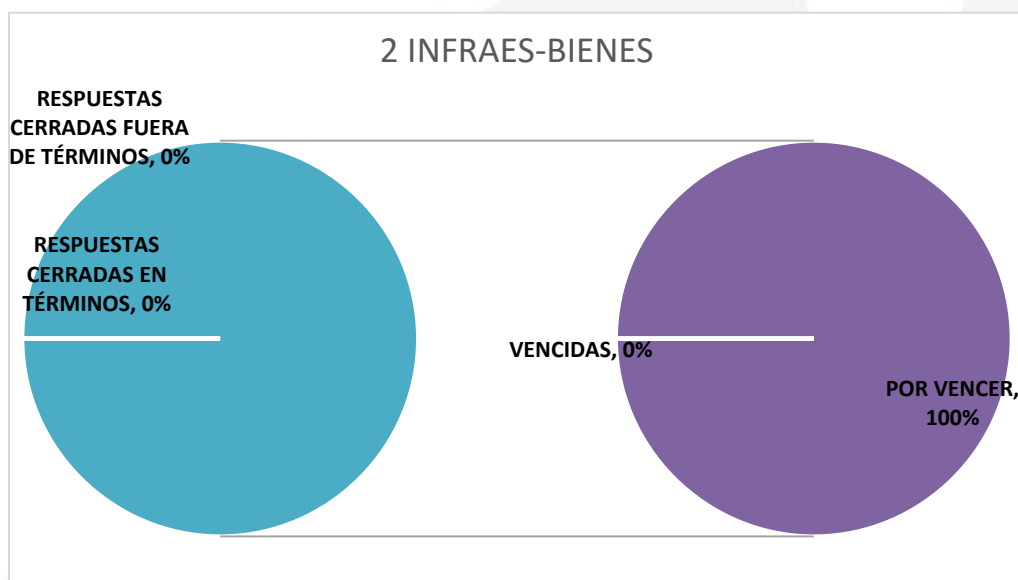


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
6	INFRAES-ALIMEN	0	0	2	4

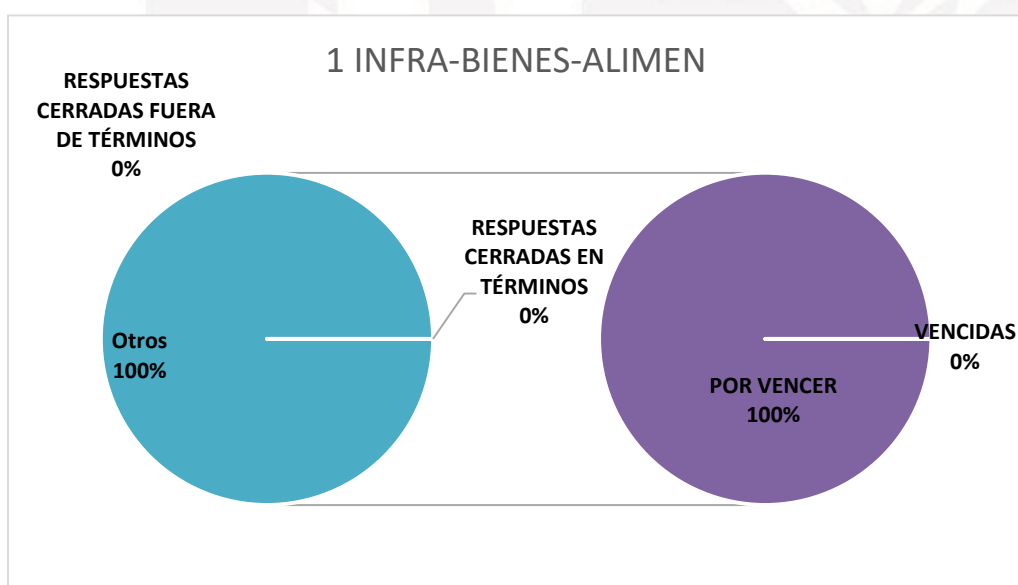




TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
2	INFRAES-BIENES	0	0	0	2

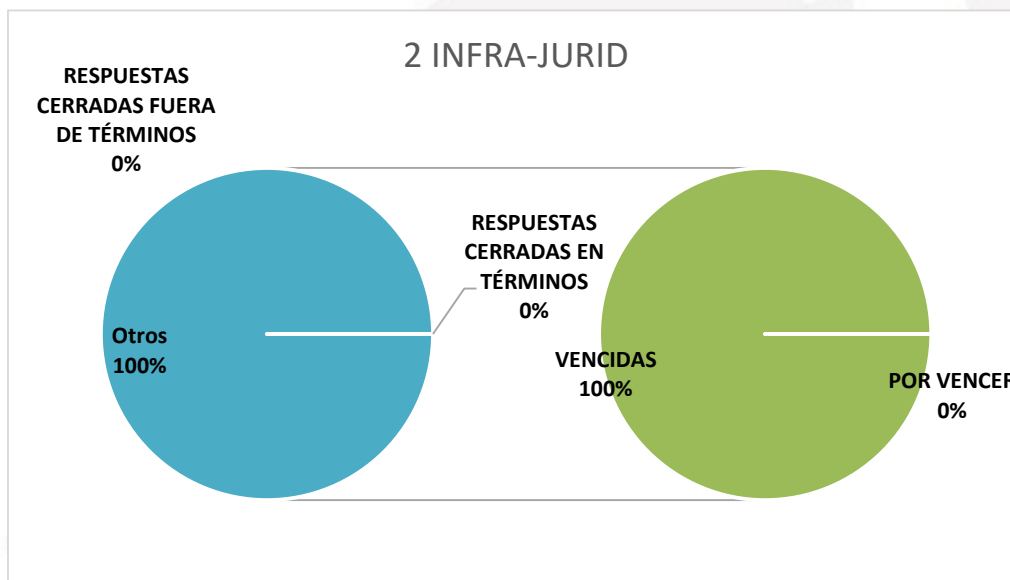


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	INFRA-BIENES-ALIMEN	0	0	0	1

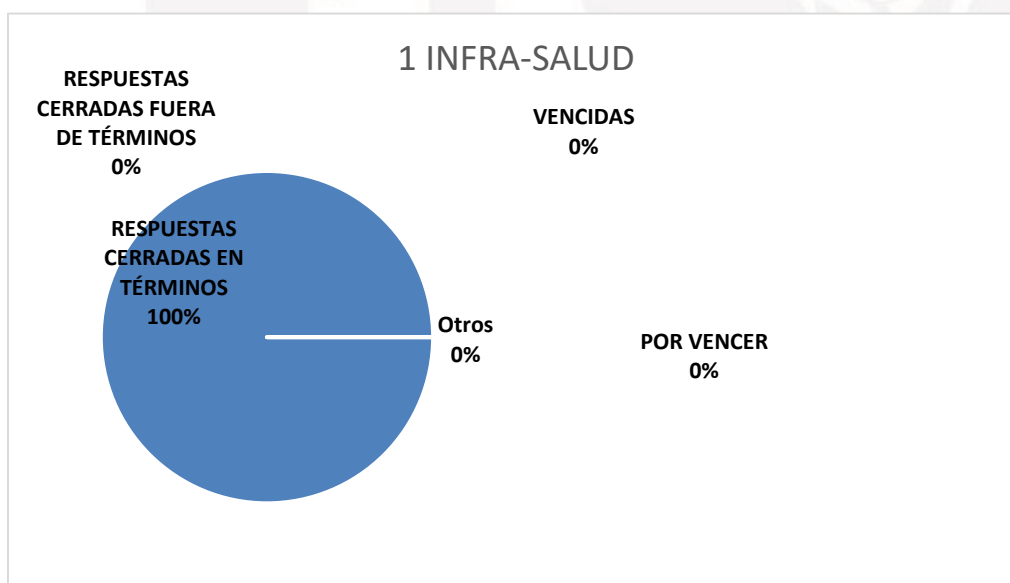




TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
2	INFRA-JURID	0	0	2	0

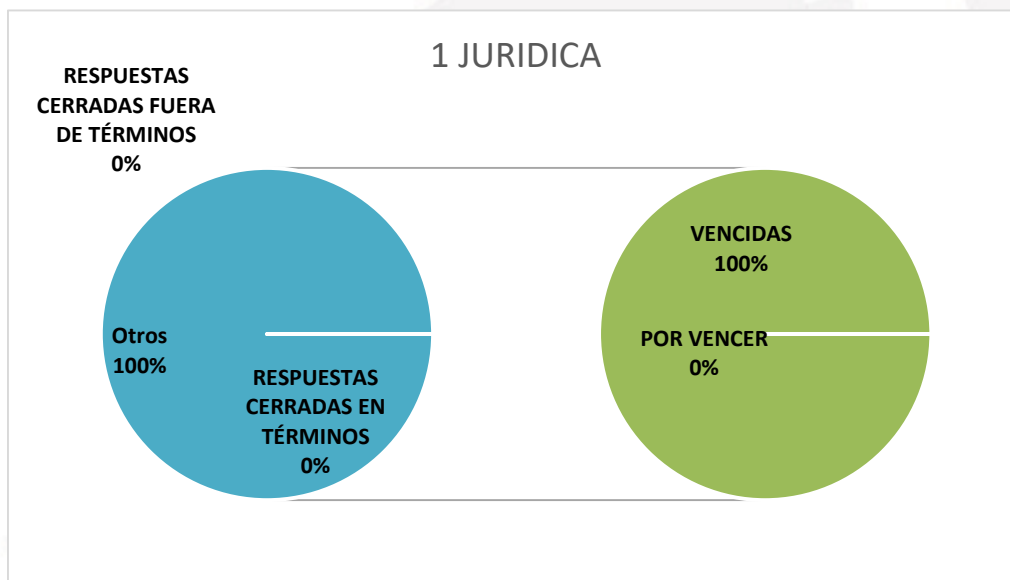


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	INFRA-SALUD	1	0	0	0

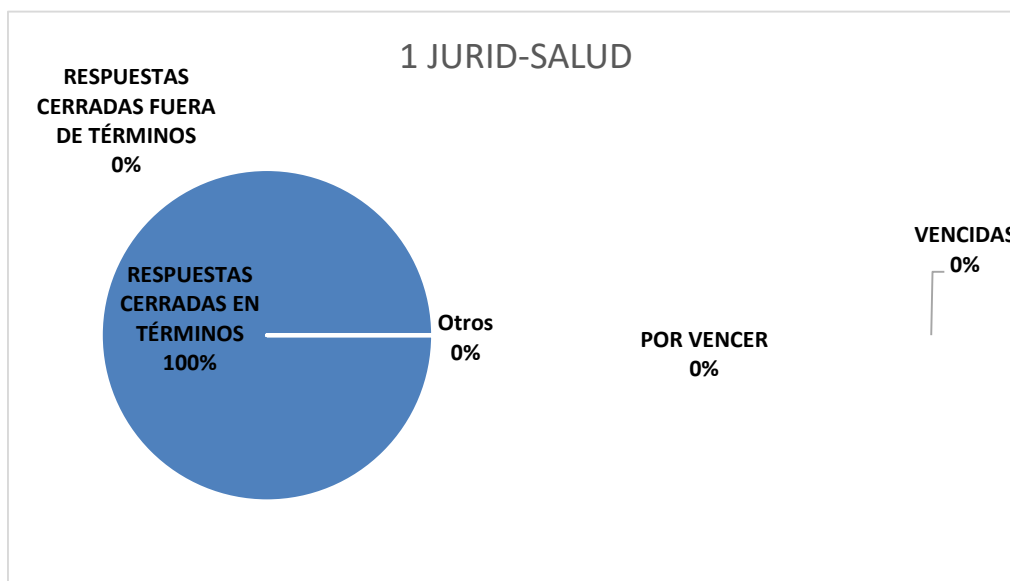




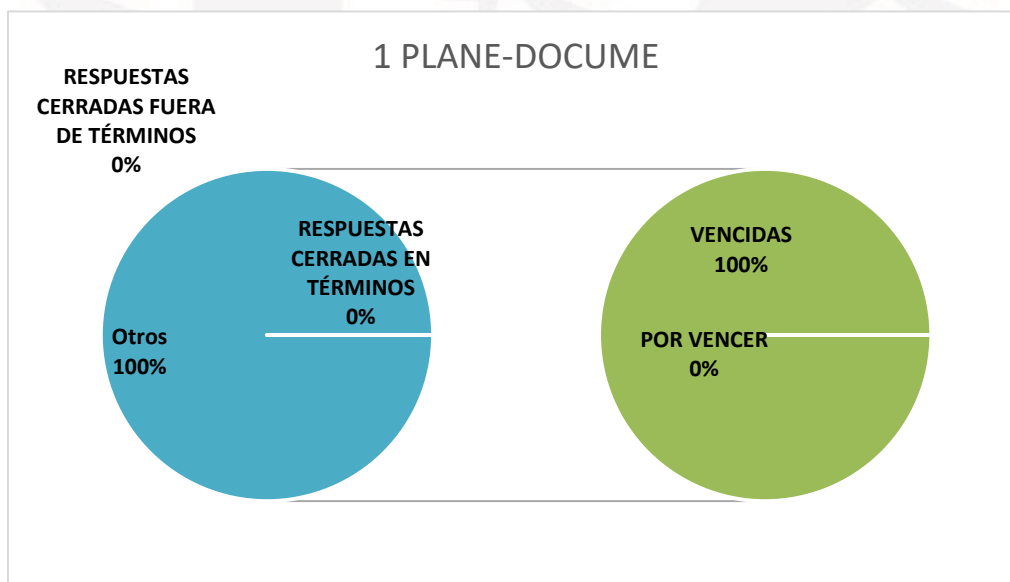
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	JURIDICA	0	0	1	0



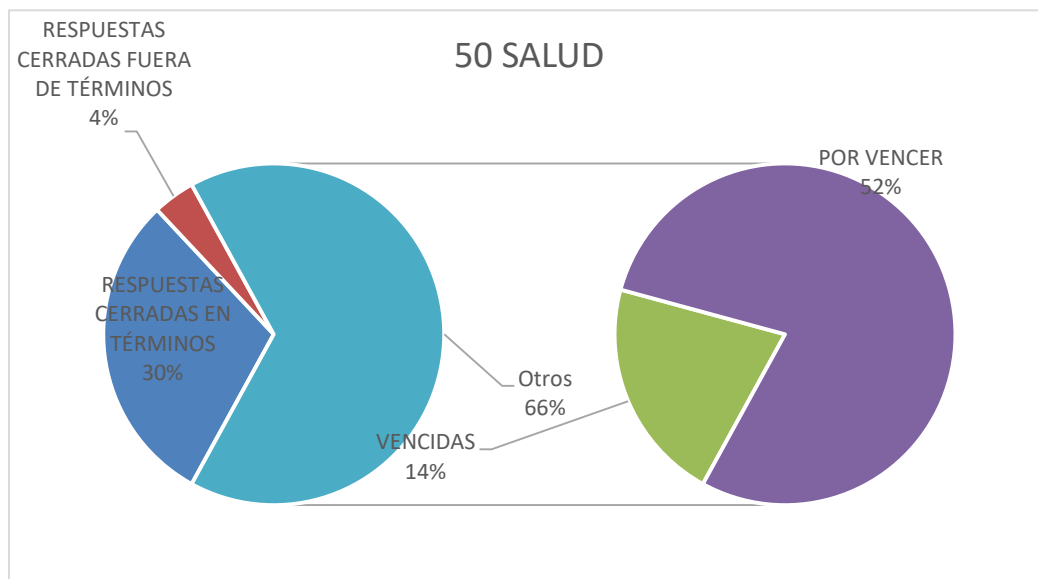
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	JURID-SALUD	1	0	0	0



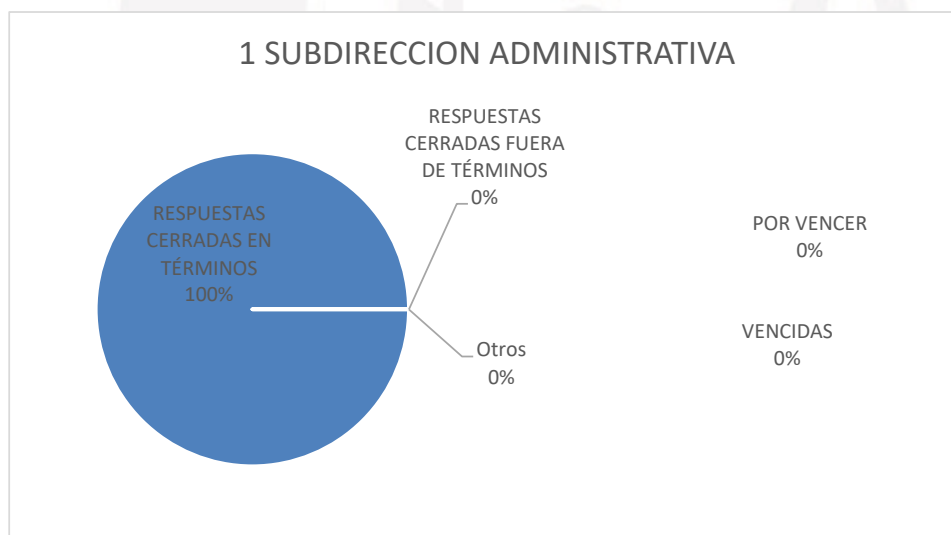
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	PLANE-DOCUME	0	0	1	0



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
50	SALUD	15	2	7	26

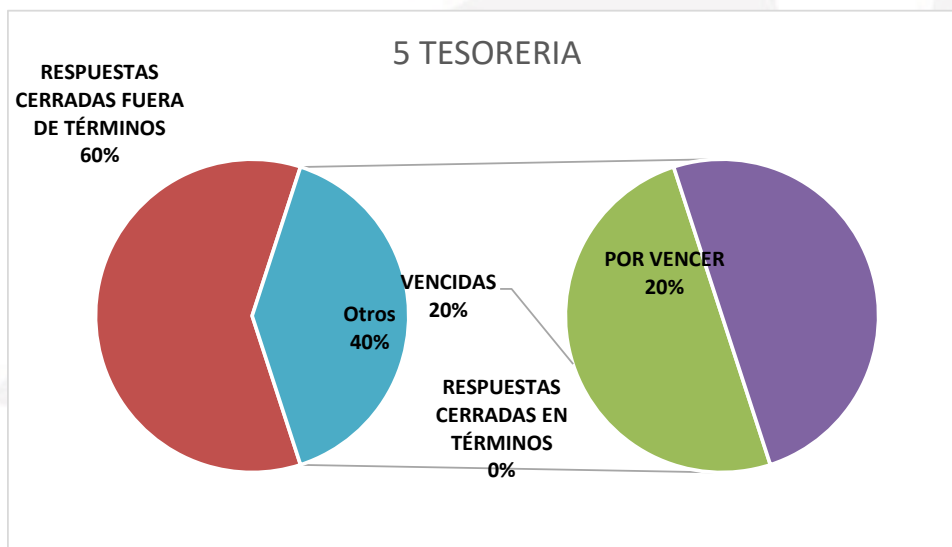


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
1	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	1	0	0	0





TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS	POR VENCER
5	TESORERIA	0	3	1	1



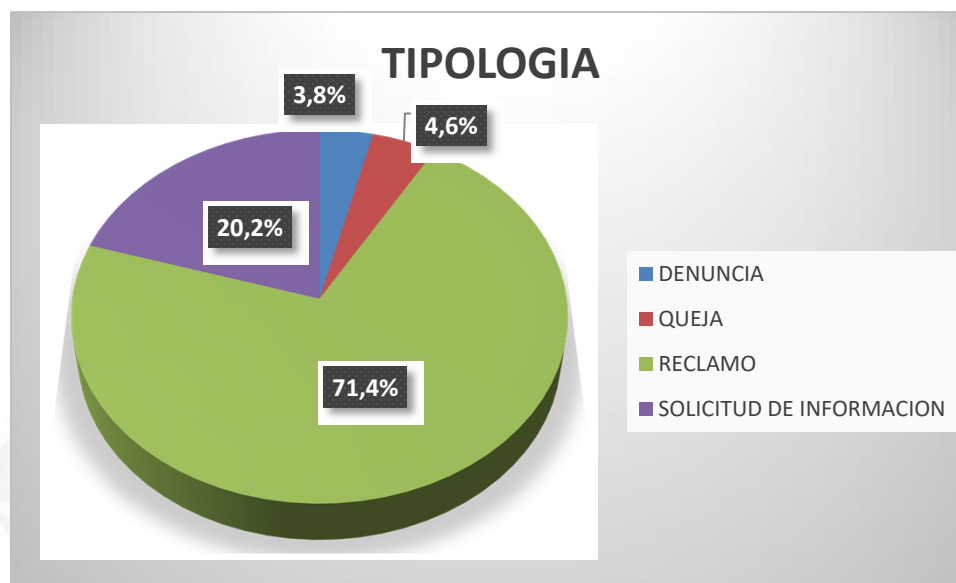
Es preciso resaltar que, del total de requerimientos registrados durante el mes de febrero, algunos de estos se caracterizan por tener su fecha de vencimiento para el mes de marzo de la vigencia 2023, que como resultado se puede evidenciar un total de cuarenta y siete (47) abiertas con fecha de vencimiento febrero 2023 y un total de ciento sesenta y seis (166), que están en trámite de respuesta.

Así mismo, se recibieron nueve (09) requerimientos los cuales no eran competencia de la USPEC y fueron trasladados a otras entidades por competencia, lo anterior teniendo en cuenta que se trataban de temas que no son competencia de la USPEC, tales como solicitud de cupos para internos en los diferentes establecimientos de reclusión y remisión de documentos de PPL entre otros temas.

COMPORTAMIENTO PQRS

- Por Tipología de PQRS

TIPOLOGIA	CANTIDAD
DENUNCIA	10
QUEJA	12
RECLAMO	187
SOLICITUD DE INFORMACION	53
TOTAL	262



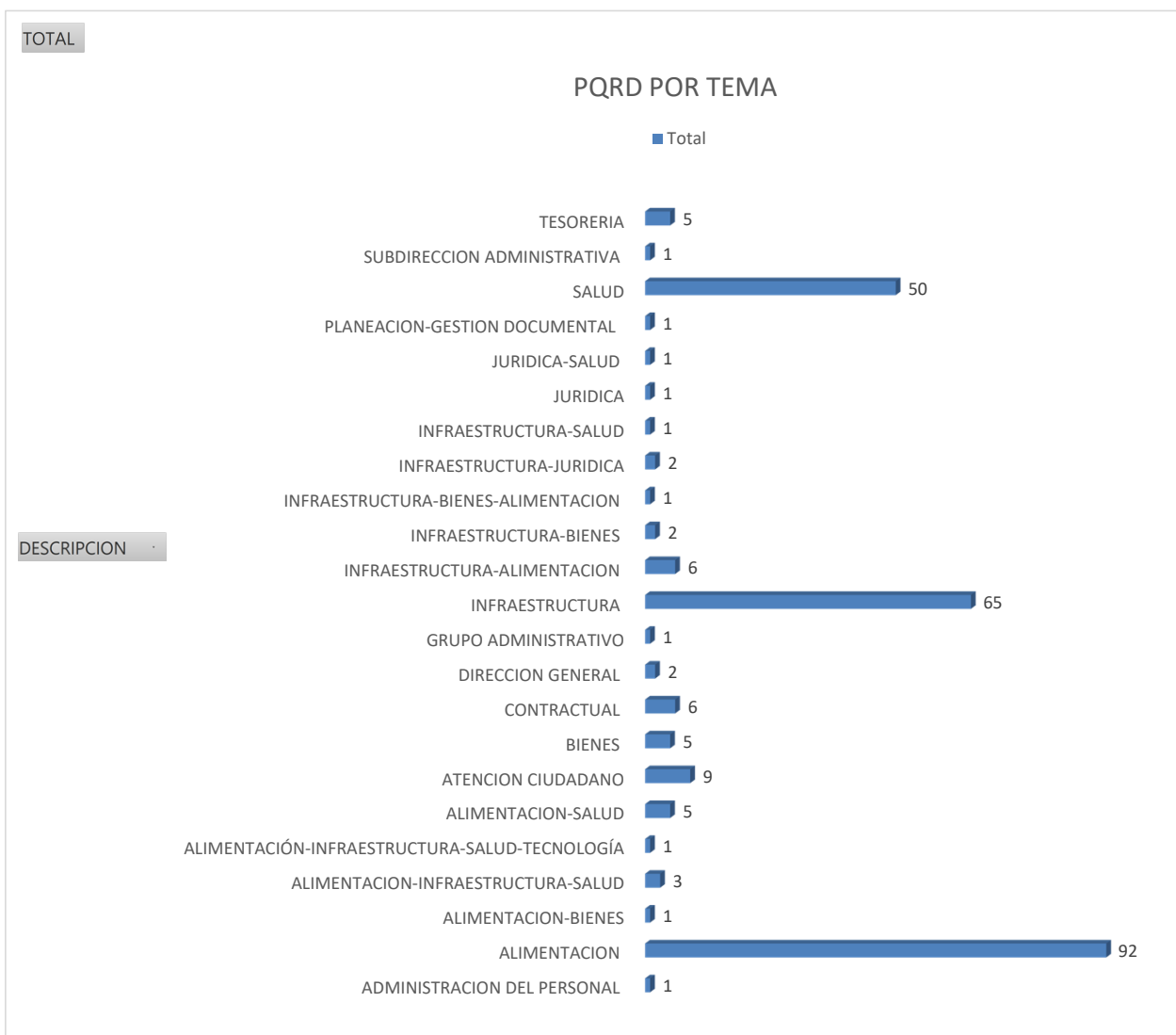
De acuerdo a los requerimientos registrados durante el mes de enero 2023, se evidencia que sigue siendo mayor el registro de Reclamos sobre alguna otra tipología respecto a los servicios prestados por esta Entidad, seguido Solicitud de Información.

CLASIFICACIÓN POR TEMAS

En cuanto a la clasificación por temas de las diferentes solicitudes, se tiene la siguiente información:



PQRD POR TEMA	TOTAL
ADMINISTRACION DEL PERSONAL	1
ALIMENTACION	92
ALIMENTACION-BIENES	1
ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA-SALUD	3
ALIMENTACIÓN-INFRAESTRUCTURA-SALUD-TECNOLOGÍA	1
ALIMENTACION-SALUD	5
ATENCION CIUDADANO	9
BIENES	5
CONTRACTUAL	6
DIRECCION GENERAL	2
GRUPO ADMINISTRATIVO	1
INFRAESTRUCTURA	65
INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION	6
INFRAESTRUCTURA-BIENES	2
INFRAESTRUCTURA-BIENES-ALIMENTACION	1
INFRAESTRUCTURA-JURIDICA	2
INFRAESTRUCTURA-SALUD	1
JURIDICA	1
JURIDICA-SALUD	1
PLANEACION-GESTION DOCUMENTAL	1
SALUD	50
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	1
TESORERIA	5



PETICIONES POR LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR

Los Grupos de Valor de la USPEC, se encuentran consignados en el Portafolio de Atención al Ciudadano, dentro de los que se tienen los siguientes:

- INPEC - PPL
- Grupos Sindicales
- Ciudadanía



PQRSD GRUPO DE VALOR	CANTIDAD
INPEC-PPL	150
SINDICATOS	3
CIUDADANIA	109



OBSERVACIONES

- ✓ La notificación de las PQRSD se realizó a través del aplicativo PQRD de INFODOC, a las dependencias competentes.
- ✓ Envío mediante correo electrónico del estado en que se encuentran las PQRSD. (alerta).
- ✓ Se encuentra en proceso de ajuste el Módulo de PQRSD que hace parte del SGDEA-INFODOC, con el fin de gestionar adecuadamente las peticiones allegadas a la Entidad.
- ✓ Es preciso indicar que de acuerdo a este informe de registro de PQRSD se tomaron los requerimientos que su vencimiento estaba dentro del mismo mes, ya que existe un parámetro de peticiones que estarían contemplados para el mes de MARZO.

RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001045	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001046	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001047	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001048	01-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001051	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001053	01-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION



R-2023-001055	01-02-2023	ALIMENTACION
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001056	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001069	01-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001074	01-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001075	01-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001076	01-02-2023	PLANEACION-GESTION DOCUMENTAL
R-2023-001078	02-02-2023	TESORERIA
R-2023-001080	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001084	02-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001087	02-02-2023	INFRAESTRUCTURA-JURIDICA
R-2023-001091	02-02-2023	SALUD
R-2023-001092	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001093	02-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001096	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001100	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001101	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001104	02-02-2023	SALUD
R-2023-001105	02-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001109	02-02-2023	DIRECCION GENERAL
R-2023-001111	02-02-2023	SALUD
R-2023-001139	03-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001141	03-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001142	03-02-2023	JURIDICA-SALUD
R-2023-001150	03-02-2023	BIENES
R-2023-001151	03-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001155	03-02-2023	ADMINISTRACION DEL PERSONAL
R-2023-001163	03-02-2023	SALUD
R-2023-001166	03-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001169	03-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION
R-2023-001196	06-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001197	06-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001198	06-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001209	06-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001213	06-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001217	06-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001218	06-02-2023	SALUD
R-2023-001221	06-02-2023	SALUD
R-2023-001222	06-02-2023	SALUD
R-2023-001224	06-02-2023	ALIMENTACION

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



R-2023-001226	06-02-2023	SALUD
R-2023-001228	06-02-2023	ALIMENTACION
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-001230	06-02-2023	SALUD
R-2023-001235	06-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001236	06-02-2023	SALUD
R-2023-001251	07-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001253	07-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001258	07-02-2023	SALUD
R-2023-001266	07-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001267	07-02-2023	TESORERIA
R-2023-001269	07-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001270	07-02-2023	SALUD
R-2023-001271	07-02-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-001272	07-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001273	07-02-2023	SALUD
R-2023-001276	07-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001277	07-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001280	08-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001288	08-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001295	08-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001296	08-02-2023	TESORERIA
R-2023-001297	08-02-2023	SALUD
R-2023-001299	08-02-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-001312	08-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001313	08-02-2023	TESORERIA
R-2023-001318	08-02-2023	SALUD
R-2023-001323	08-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001325	08-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001326	08-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001327	08-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001328	08-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001346	09-02-2023	TESORERIA
R-2023-001377	09-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001378	09-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001379	09-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001380	09-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001386	09-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001390	09-02-2023	SALUD
R-2023-001391	09-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001392	09-02-2023	INFRAESTRUCTURA

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



R-2023-001393	09-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001419	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001420	10-02-2023	SALUD
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001422	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001448	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001449	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001451	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001454	10-02-2023	SALUD
R-2023-001458	10-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001460	10-02-2023	SALUD
R-2023-001461	10-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001462	10-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001464	10-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001465	10-02-2023	INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-001486	13-02-2023	JURIDICA
R-2023-001493	13-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001494	13-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001495	13-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001498	13-02-2023	INFRAESTRUCTURA-BIENES
R-2023-001501	13-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001503	13-02-2023	INFRAESTRUCTURA-JURIDICA
R-2023-001507	13-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001509	13-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001510	13-02-2023	BIENES
R-2023-001511	13-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001512	13-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001513	14-02-2023	GRUPO ADMINISTRATIVO
R-2023-001534	14-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001543	14-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001544	14-02-2023	INFRAESTRUCTURA-BIENES- ALIMENTACION
R-2023-001545	14-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001546	14-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001547	14-02-2023	ALIMENTACION- INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-001548	14-02-2023	SALUD
R-2023-001549	14-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001579	15-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001580	15-02-2023	ALIMENTACION- INFRAESTRUCTURA-SALUD



R-2023-001593	15-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001594	15-02-2023	SALUD
R-2023-001595	15-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001596	15-02-2023	SALUD
R-2023-001597	15-02-2023	SALUD
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001598	15-02-2023	SALUD
R-2023-001600	15-02-2023	SALUD
R-2023-001602	15-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001609	15-02-2023	SALUD
R-2023-001634	15-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001637	15-02-2023	SALUD
R-2023-001672	26-02-2023	BIENES
R-2023-001673	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001674	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001675	26-02-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-001676	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001677	26-02-2023	SALUD
R-2023-001678	26-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001684	26-02-2023	SALUD
R-2023-001685	16-02-2023	SALUD
R-2023-001686	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001688	26-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001692	26-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001693	26-02-2023	ALIMENTACION-BIENES
R-2023-001698	26-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001699	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001709	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001710	26-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001729	17-02-2023	SALUD
R-2023-001731	17-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001733	17-02-2023	SALUD
R-2023-001735	17-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001737	17-02-2023	SALUD
R-2023-001738	17-02-2023	BIENES
R-2023-001739	17-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001750	17-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001755	17-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001756	17-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001758	17-02-2023	SALUD
R-2023-001772	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



R-2023-001773	20-02-2023	SALUD
R-2023-001775	20-02-2023	SALUD
R-2023-001776	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001777	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001779	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001780	20-02-2023	ALIMENTACION
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001783	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001784	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001785	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001786	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001787	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001788	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001789	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001791	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001793	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001794	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001795	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001796	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001798	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001799	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001801	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001802	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001803	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001805	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001806	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001809	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001810	20-02-2023	SALUD
R-2023-001812	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001814	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001815	20-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001817	20-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001819	20-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001841	21-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001842	21-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001843	21-02-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-001845	21-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001849	21-02-2023	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
R-2023-001862	21-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001866	21-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001868	21-02-2023	ALIMENTACION

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



R-2023-001870	21-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION
R-2023-001872	21-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001873	21-02-2023	SALUD
R-2023-001877	21-02-2023	SALUD
R-2023-001879	21-02-2023	DIRECCION GENERAL
R-2023-001881	21-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001884	22-02-2023	ATENCION CIUDADANO
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-001885	22-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001900	22-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001901	22-02-2023	SALUD
R-2023-001904	22-02-2023	SALUD
R-2023-001905	22-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001909	22-02-2023	ALIMENTACION- INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-001910	22-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001911	22-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001912	22-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001913	22-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001937	23-02-2023	SALUD
R-2023-001938	23-02-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-001944	23-02-2023	INFRAESTRUCTURA-BIENES
R-2023-001948	23-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001950	23-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION
R-2023-001951	23-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001953	23-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001954	23-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001955	23-02-2023	ALIMENTACIÓN- INFRAESTRUCTURA-SALUD- TECNOLOGÍA
R-2023-001956	23-02-2023	SALUD
R-2023-001968	24-02-2023	ATENCION CIUDADANO
R-2023-001969	24-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001970	24-02-2023	BIENES
R-2023-001975	24-02-2023	SALUD
R-2023-001976	24-02-2023	CONTRACTUAL
R-2023-001977	24-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001978	24-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001981	24-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-001983	24-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001996	24-02-2023	ATENCION CIUDADANO



R-2023-001999	24-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002021	27-02-2023	SALUD
R-2023-002026	27-02-2023	SALUD
R-2023-002027	27-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002028	27-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002034	27-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002035	27-02-2023	SALUD
R-2023-002037	27-02-2023	SALUD
R-2023-002040	27-02-2023	INFRAESTRUCTURA
RADICADO	FECHA	DESCRIPCIÓN
R-2023-002043	27-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION
R-2023-002081	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002083	28-02-2023	INFRAESTRUCTURA-ALIMENTACION
R-2023-002084	28-02-2023	SALUD
R-2023-002088	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002089	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002090	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002092	28-02-2023	SALUD
R-2023-002095	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002100	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002103	28-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002106	28-02-2023	ALIMENTACION
R-2023-002114	28-02-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-002115	28-02-2023	INFRAESTRUCTURA

Se relacionan las peticiones, con el ánimo que sirvan de consulta y nos colocamos a su entera disposición para cualquier aclaración o ampliación que consideren procedente.

Cordialmente,

FIRMA

NASLLY ESPERANZA FONSECA GRANADA

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



Ruta: \\srvfileserver\ruth cubillos\documents\2023\informe mensual\febrero\informe mensual febrero 2023 pqrsd.docx
Ubicación archivo físico: Carpeta Memorandos

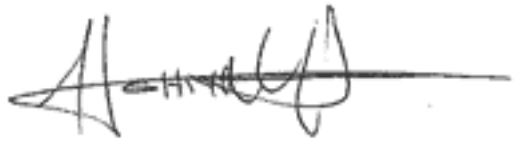
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co

Código: GD-FO-030
Versión: 14

Vigencia: 04/10/2021

Página: 28 de 29



PROYECTO	JHOAN MILLER RODRIGUEZ FRANCO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	3/3/2023 2:21:55 PM	
REVISO	RUTH LILIANA CUBILLOS LEON COORDINADOR(A)	3/3/2023 3:08:30 PM	
FIRMO	NASLLY ESPERANZA FONSECA GRANADA SUBDIRECTOR	3/3/2023 3:36:50 PM	