



USPEC
7/2/2023 16:32:3 Folios: 23

Origen: 180-2/SUBFIN/SUBDIRECCION
FINANCIERA
Destinatario: LUDWING JOEL VALERO SAENZ,



I-2023-000331

MEMORANDO

PARA: DIRECTORES, SUBDIRECTORES, JEFES DE OFICINA, COORDINADORES Y SERVIDORES PÚBLICOS.

DE: Directora Administrativa y Financiera

ASUNTO: Informe mensual de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD) correspondientes al mes de enero de 2023.

FECHA: Bogotá D.C., 07 de febrero de 2023

Cordial Saludo,

De acuerdo a las competencias del Grupo de Atención al Ciudadano de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC, se presenta el informe mensual de las diferentes solicitudes registradas en el aplicativo PQRSD desde el 01 de enero y hasta el 31 de enero de la vigencia 2023, las cuales de acuerdo a la Resolución No. 000850 de fecha 26 de noviembre de 2019, son responsables de atender las dependencias que por su competencia y funciones tengan relación directa con la petición presentada.

Que según lo anteriormente informado estas solicitudes fueron allegadas a esta entidad por los siguientes canales de comunicación:

RECEPCION	CANTIDAD	%
APLICATIVO	35	16%
CORREO	181	84%
TOTAL	216	100%

De acuerdo a la anterior información se puede observar una variación en el proceso de recepción de PQRSD, ya que la ciudadanía ha utilizado como medio de comunicación ante la USPEC, para obtener respuesta a los distintos requerimientos los canales habilitados por la USPEC, tales como: la herramienta o aplicativo de

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



INFODOC, sin embargo el canal que sigue siendo el más utilizado para la radicación de solicitudes es el correo electrónico: aciudadano@uspec.gov.co.

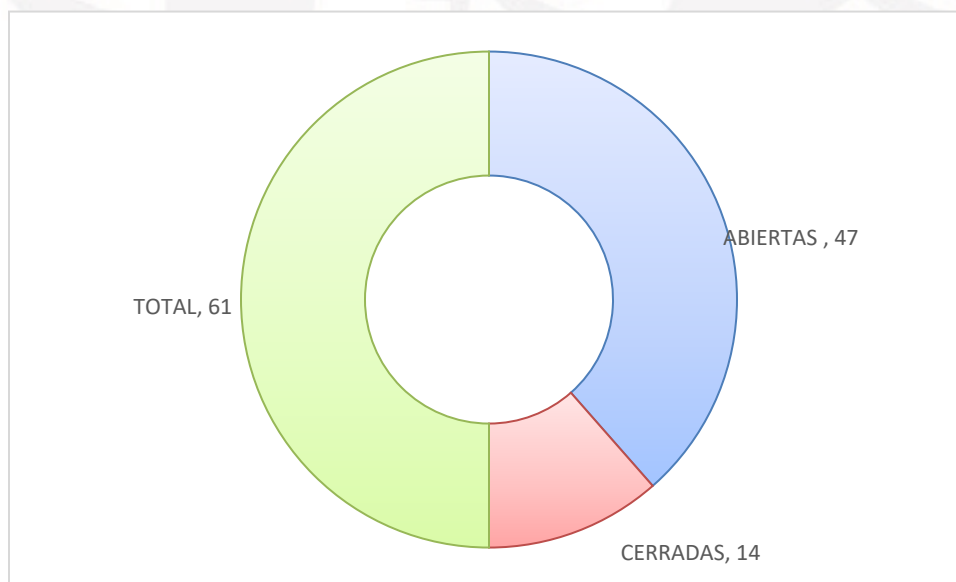
A partir de la información registrada en Módulo PQRSD-SGDEA INFODOC, se realizó el siguiente análisis:

- Tendencia aplicativa PQRSD.
- Comportamiento de las PQRSD, los cuales se clasifican por tipo de PQRSD; canales de interacción con la ciudadanía; temas; prorrogas solicitadas y peticiones realizadas por Grupo de Valor.

TENDENCIA APLICATIVO PQRSD

Dentro del aplicativo PQRSD de INFODOC, en el periodo señalado de los requerimientos con vencimiento durante el mes de enero, las dependencias cerraron el veintitrés por ciento (23%) de las sesenta y un (61) se obtuvo la siguiente información:

ESTADO DE PQRSD VIGENCIA A ENERO 31 DE 2023		
ABIERTAS	47	77%
CERRADAS	14	23%
TOTAL	61	100%



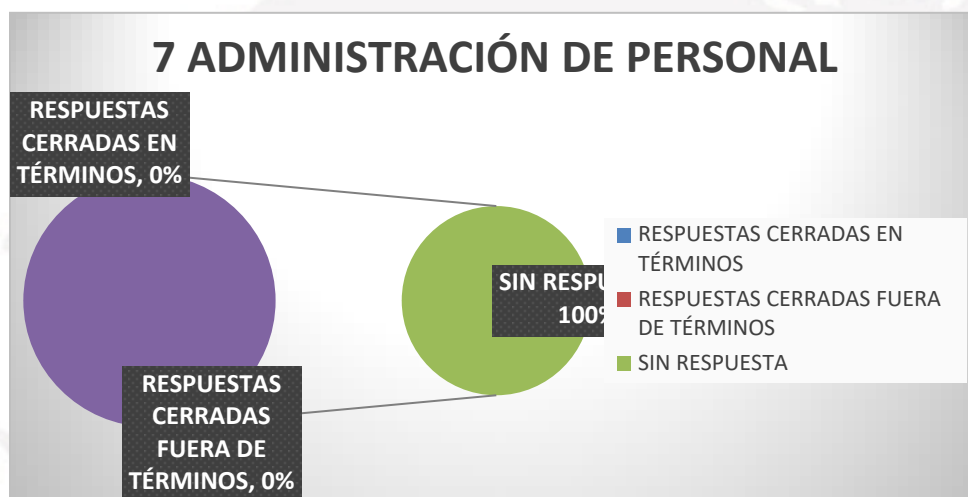
El anterior sondeo se realizó acorde a los requerimientos registrados a partir del día primero (01) de enero de la vigencia 2023 y su fecha de vencimiento no superaba el día treinta uno (31) de enero de la misma vigencia, que, a su vez, estas mismas son competencia de la USPEC, como resultado se puede evidenciar

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



un total de catorce (14), cerradas y cuarenta y siete (47), abiertas fuera de términos, frente a un total de doscientas dieciséis (216), PQRSD, las cuales se encuentran así:

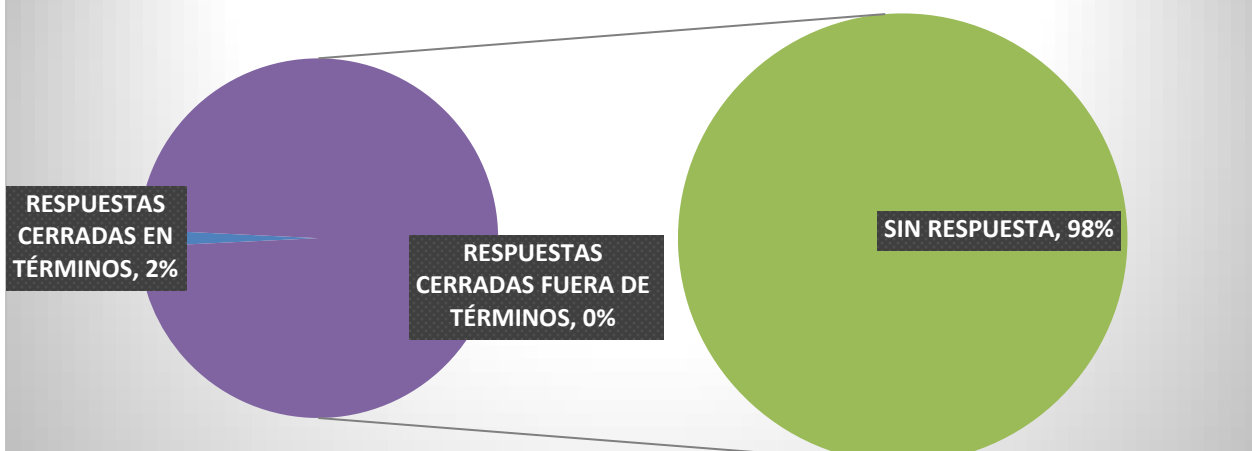
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
7	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	0	0	7



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
66	ALIMENTACIÓN	1	0	65



66 ALIMENTACIÓN



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	ALIMENTACION BIENES INFRAESTRUCTURA SALUD	0	0	1

1 ALIMENTACION BIENES INFRAESTRUCTURA SALUD

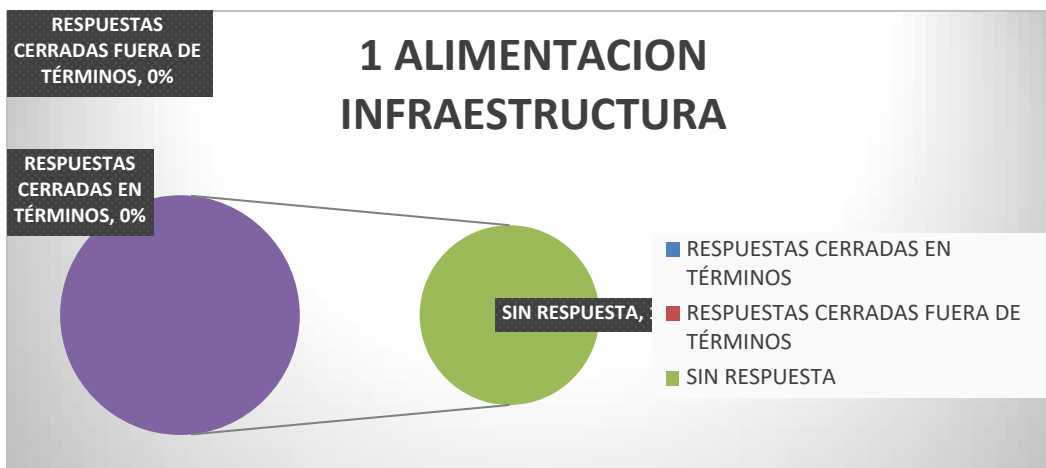
RESPUESTAS
CERRADAS FUERA
DE TÉRMINOS, 0%

RESPUESTAS
CERRADAS EN
TÉRMINOS, 0%

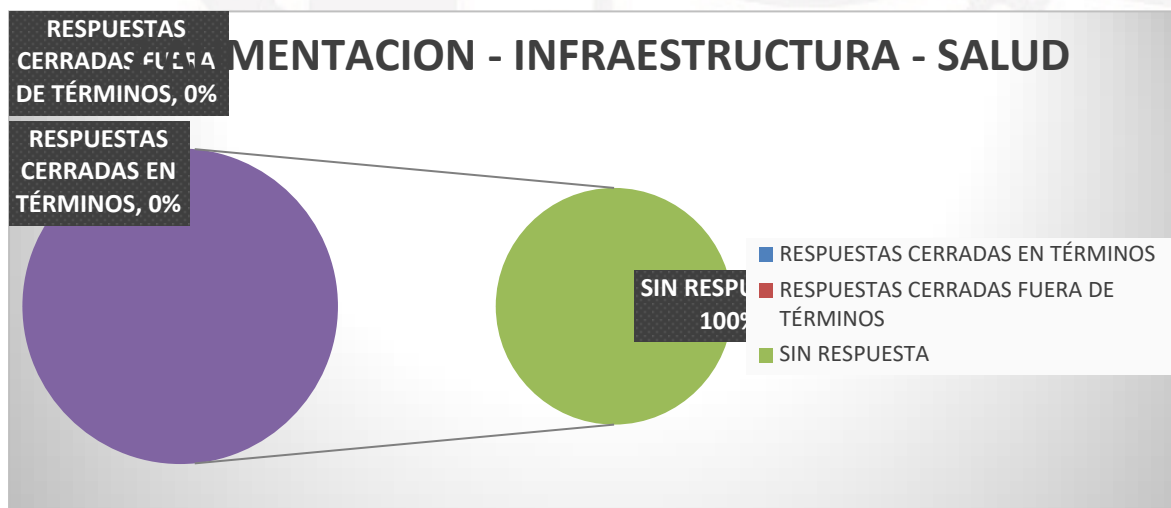
SIN RESPUESTA,
100%

■ RESPUESTAS CERRADAS EN
TÉRMINOS

TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	ALIMENTACIÓN- INFRAESTRUCTURA	0	0	1



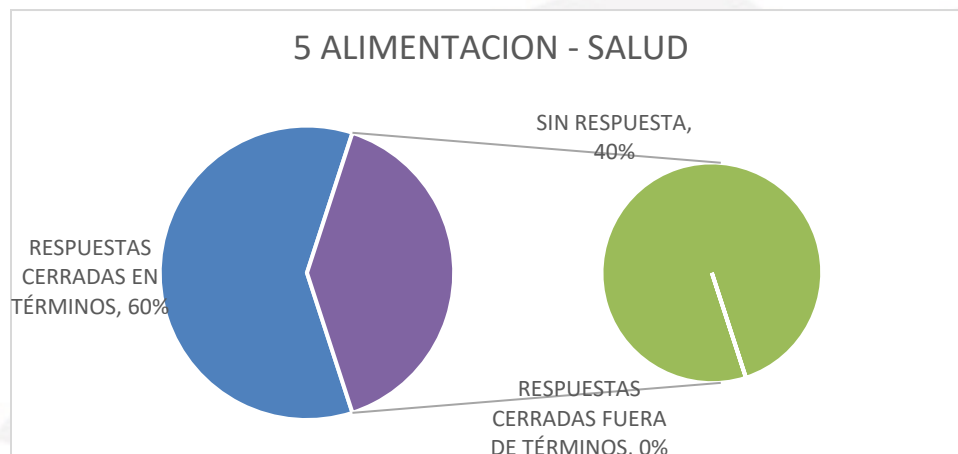
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
2	ALIMENTACION - INFRAESTRUCTURA - SALUD	0	0	2



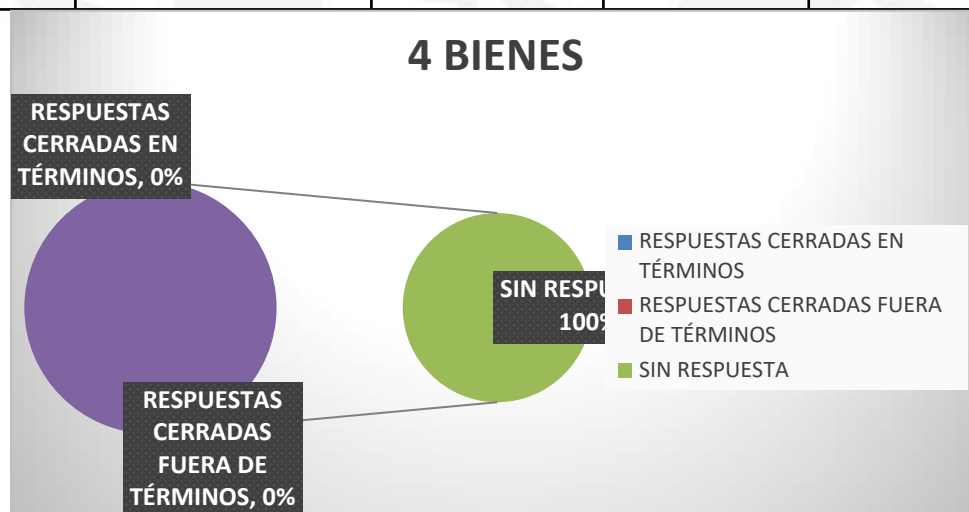
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA



5	ALIMENTACIÓN - SALUD	3	0	2
---	----------------------	---	---	---

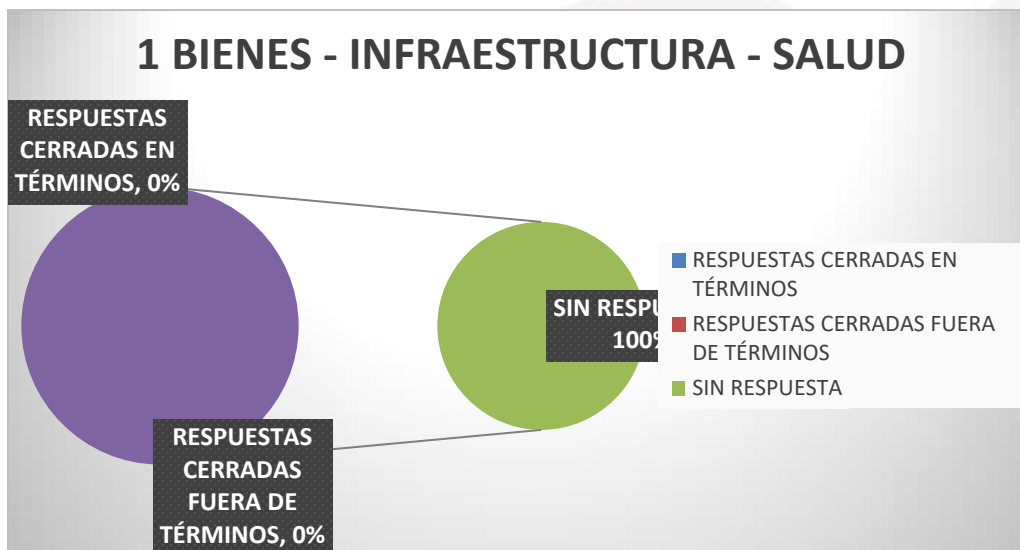


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
4	BIENES	0	0	4

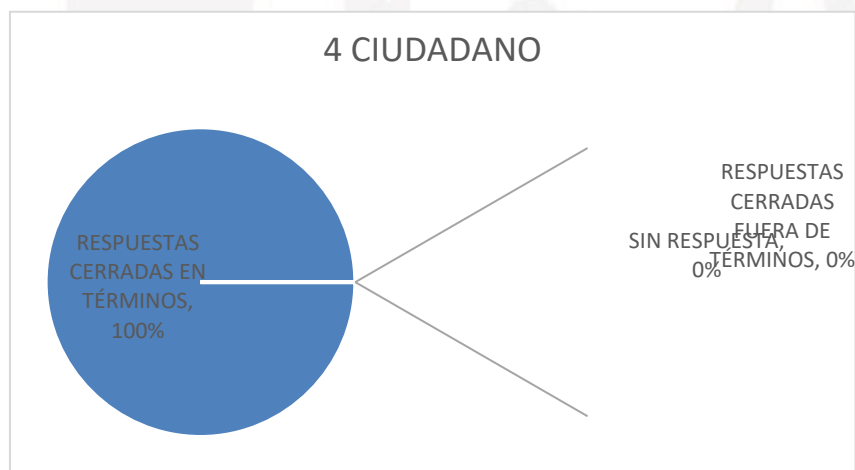


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
------------------	-------------	---------------------------------	---------------------------------------	---------------

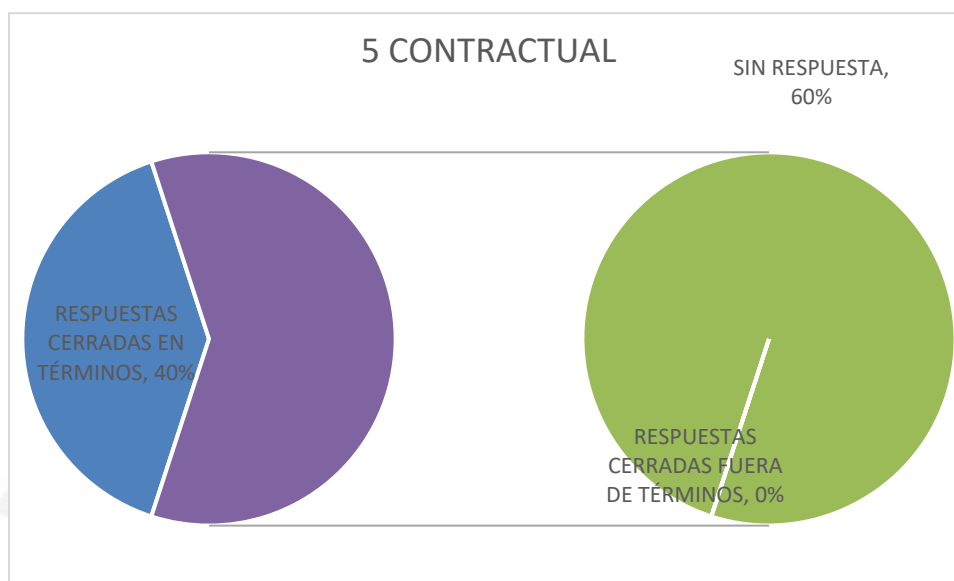
1	BIENES - INFRAESTRUCTURA - SALUD	0	0	1
---	---	---	---	---



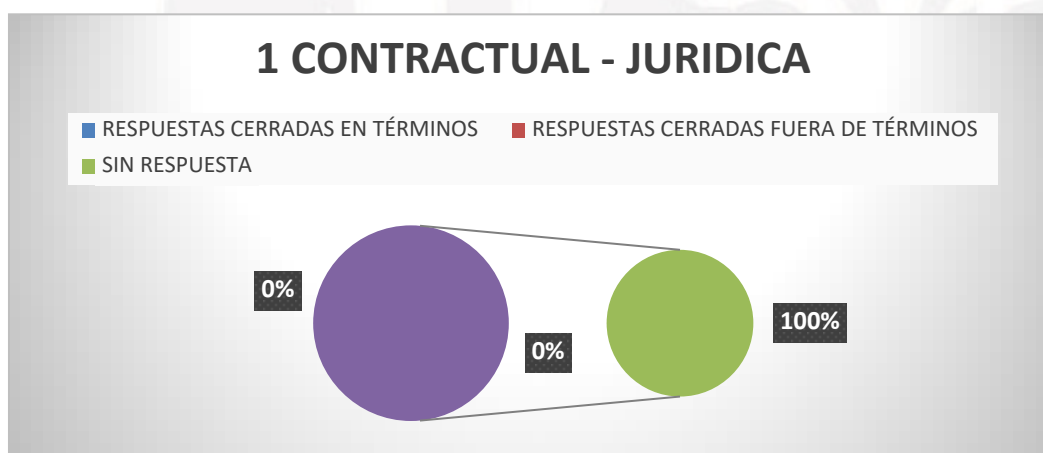
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
4	CIUDADANO	4	0	0



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
5	CONTRACTUAL	2	0	3

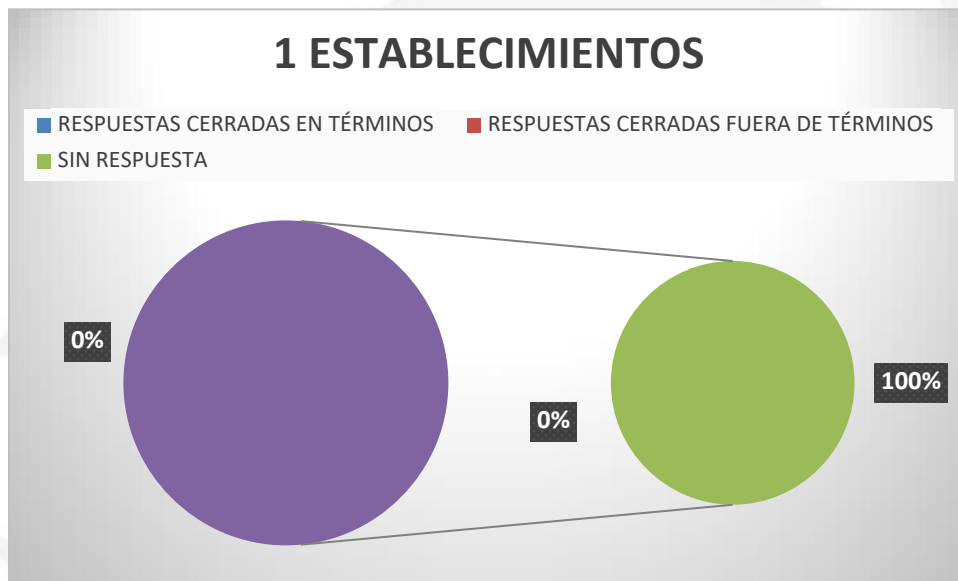


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	CONTRACTUAL - JURIDICA	0	0	1

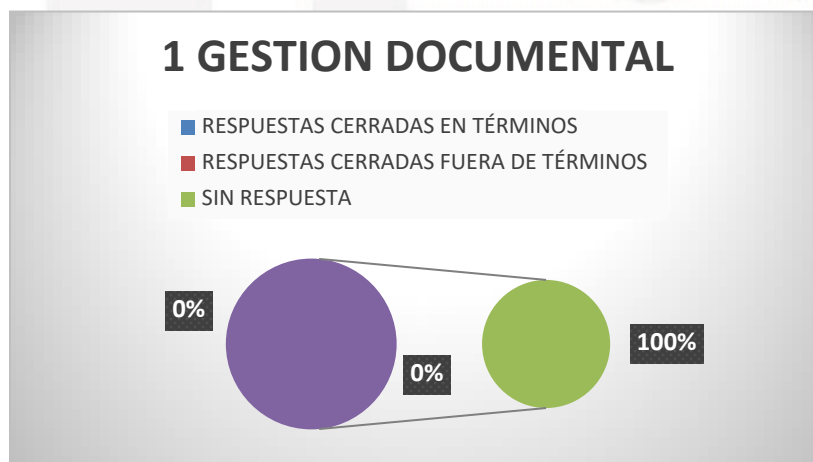




TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	ESTABLECIMIENTOS	0	0	1

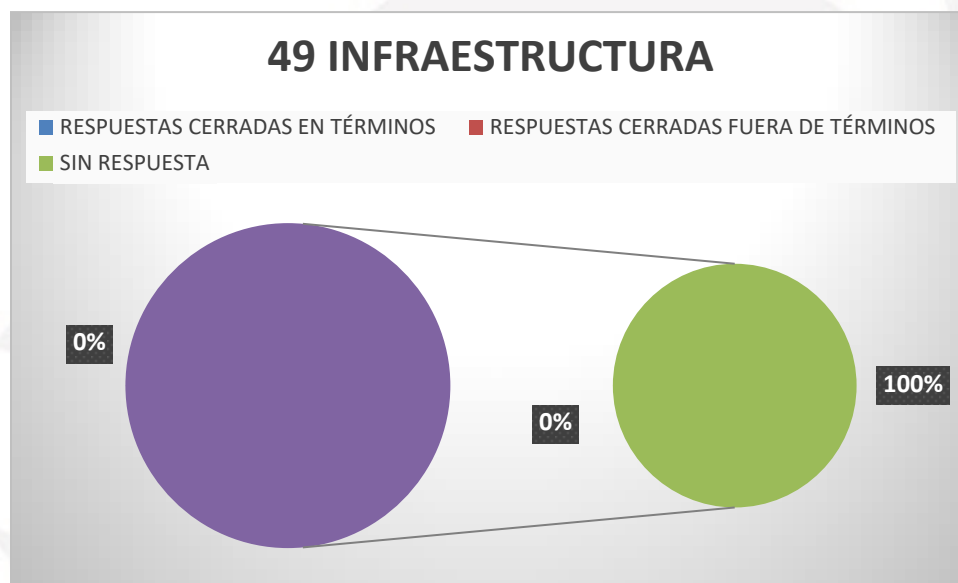


TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	GESTION DOCUMENTAL	0	0	1

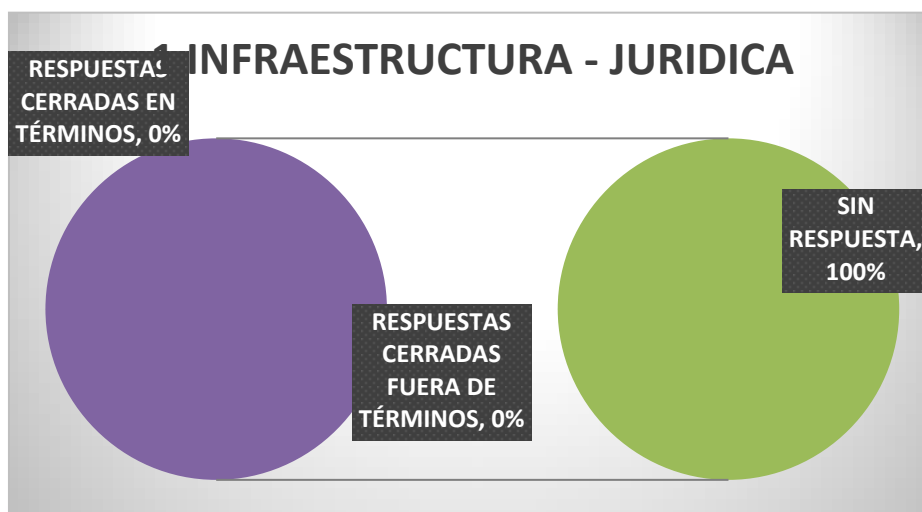




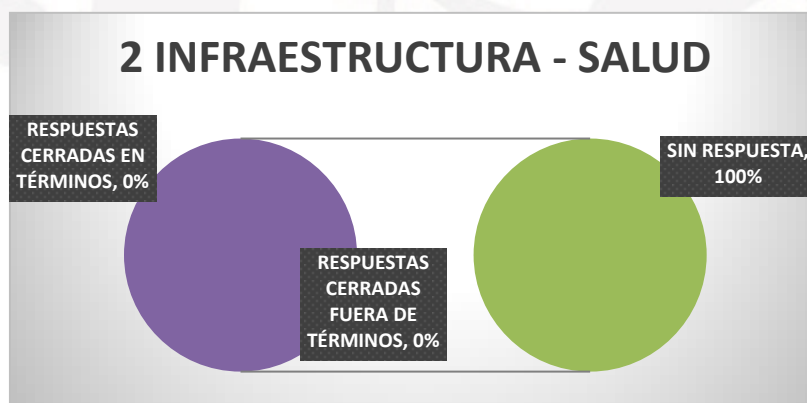
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
49	INFRAESTRUCTURA	0	0	49



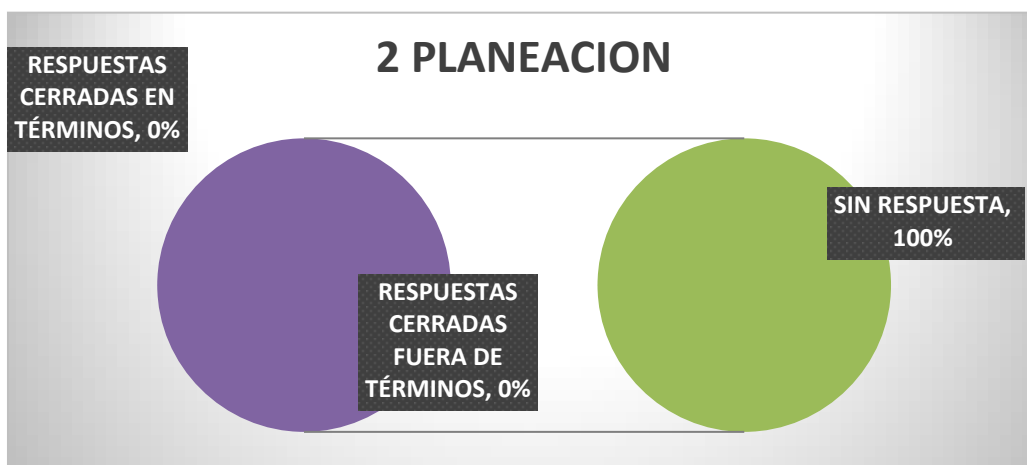
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	INFRAESTRUCTURA - JURIDICA	0	0	1



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
2	INFRAESTRUCTURA - SALUD	0	0	2



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
2	PLANEACION	0	0	2



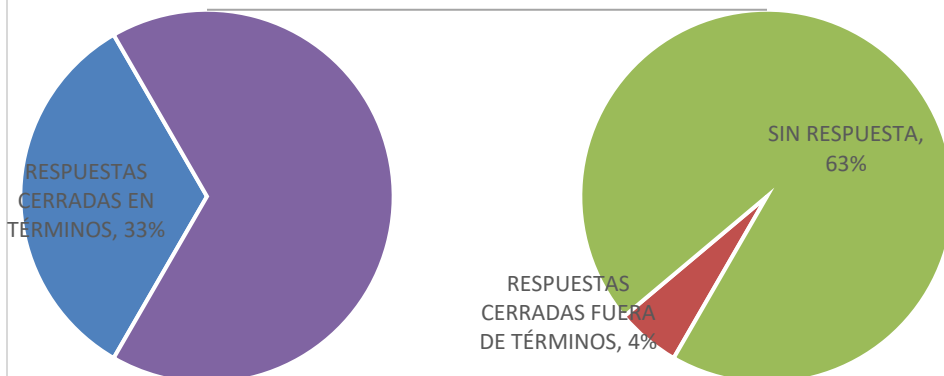
TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
1	PRESUPESTO	1	0	0



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
54	SALUD	18	2	34

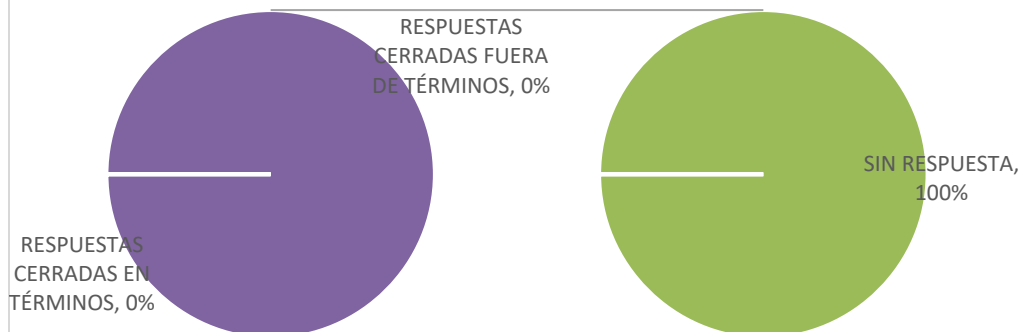


54 SALUD



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
2	TECNOLOGIA	0	0	2

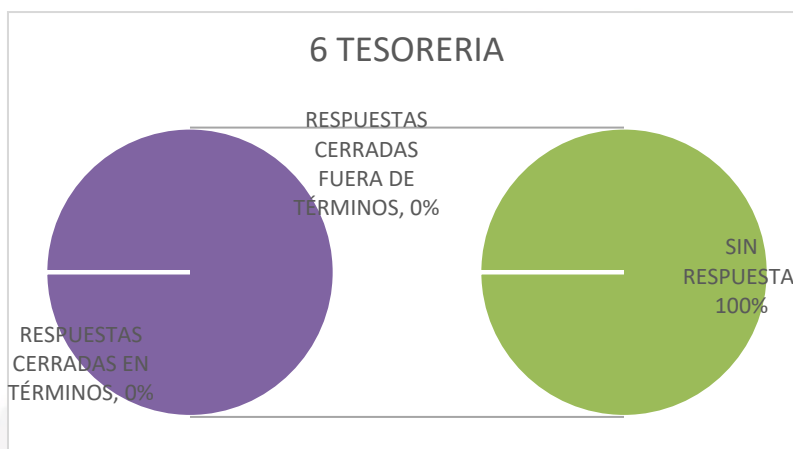
2 TECNOLOGIA



TOTAL PETICIONES	DEPENDENCIA	RESPUESTAS CERRADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTAS CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS	SIN RESPUESTA
2	TECNOLOGIA	0	0	2



6	TESORERIA	0	0	6
---	-----------	---	---	---



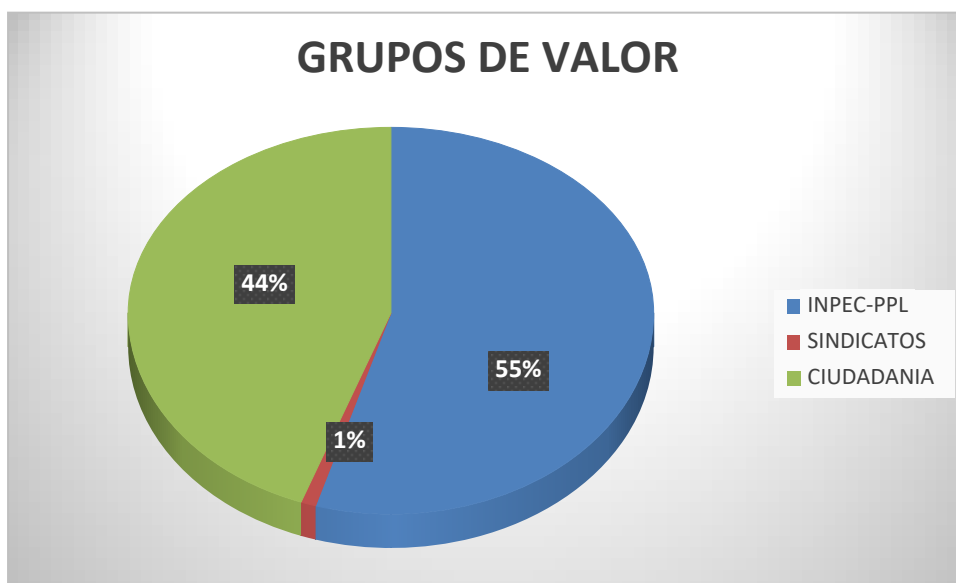
Por otra parte, es preciso resaltar que, del total de requerimientos registrados durante el mes de enero, algunos de estos se caracterizan por tener su fecha de vencimiento para el mes de febrero de la vigencia 2023, que como resultado se puede evidenciar un total de cuarenta y siete (47) abiertas con fecha de vencimiento enero 2023 y un total de ciento treinta y ocho (138), que están en trámite de respuesta para febrero de 2023.

Así mismo, se recibieron dieciséis (16) requerimientos los cuales no eran competencia de la USPEC y fueron trasladados a otras entidades por competencia, lo anterior teniendo en cuenta que se trataban de temas que no son competencia de la USPEC, tales como solicitud de cupos para internos en los diferentes establecimientos de reclusión y remisión de documentos de PPL entre otros temas.

COMPORTAMIENTO PQRS

- Por Tipología de PQRS

TIPOLOGIA	CANTIDAD
DENUNCIA	10
QUEJA	28
RECLAMO	110
SOLICITUD DE INFORMACION	68
TOTAL	216



De acuerdo a los requerimientos registrados durante el mes de enero 2023, se evidencia que sigue siendo mayor el registro de Reclamos sobre alguna otra tipología respecto a los servicios prestados por esta Entidad, seguido Solicitud de Información.

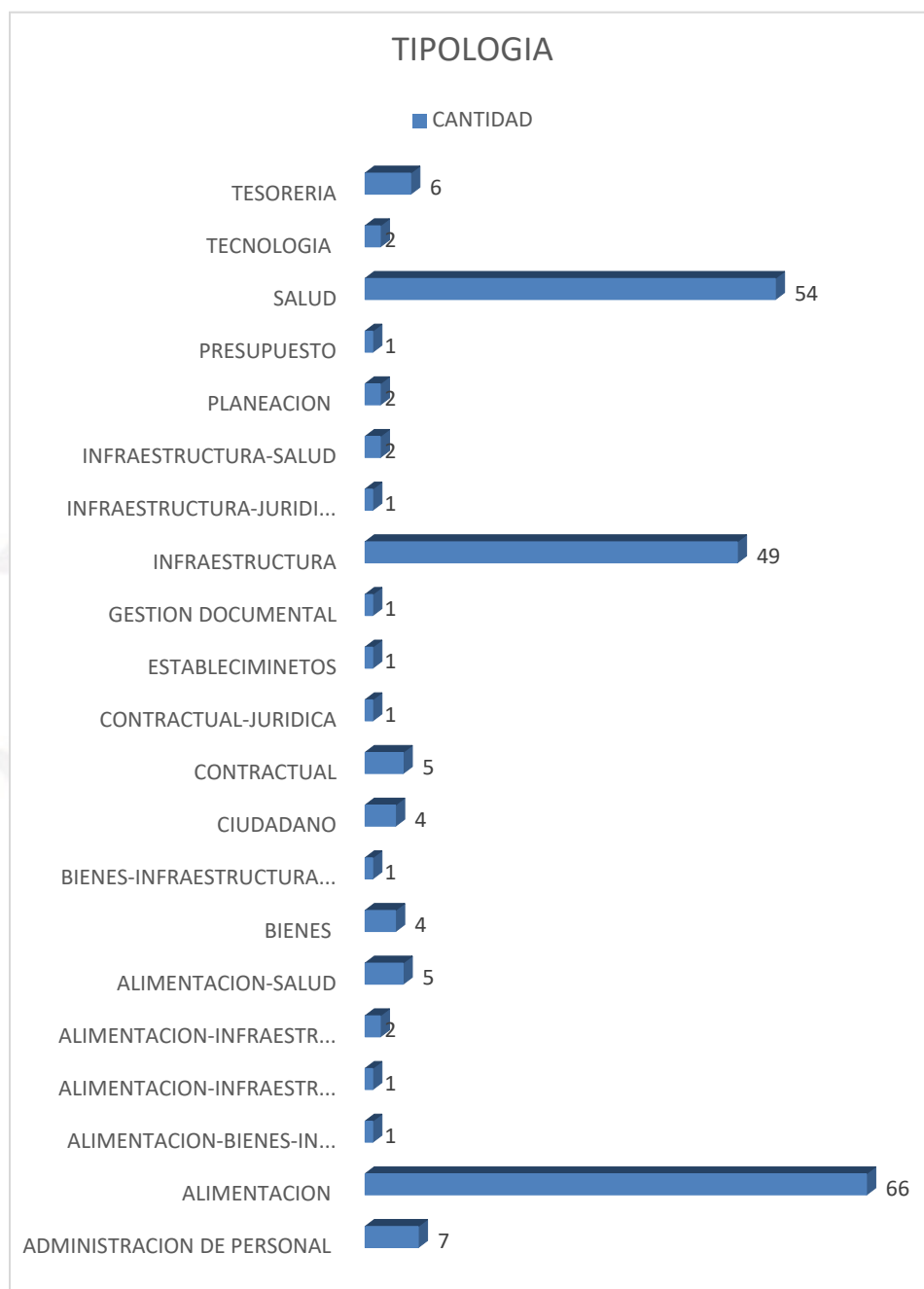
CLASIFICACIÓN POR TEMAS

En cuanto a la clasificación por temas de las diferentes solicitudes, se tiene la siguiente información:

TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
ADMINISTRACION DE PERSONAL	7	0,032
ALIMENTACION	66	0,306
ALIMENTACION-BIENES-INFRAESTRUCTURA-SALUD	1	0,005
ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA	1	0,005
ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA-SALUD	2	0,009
ALIMENTACION-SALUD	5	0,023
BIENES	4	0,019
BIENES-INFRAESTRUCTURA-SALUD	1	0,005
CIUDADANO	4	0,019



TIPOLOGIA	CANTIDAD	%
CONTRACTUAL	5	0,023
CONTRACTUAL-JURIDICA	1	0,005
ESTABLECIMIENTOS	1	0,005
GESTION DOCUMENTAL	1	0,005
INFRAESTRUCTURA	49	0,227
INFRAESTRUCTURA-JURIDICA	1	0,005
INFRAESTRUCTURA-SALUD	2	0,009
PLANEACION	2	0,009
PRESUPUESTO	1	0,005
SALUD	54	0,250
TECNOLOGIA	2	0,009
TESORERIA	6	0,028



PETICIONES POR LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR

Los Grupos de Valor de la USPEC, se encuentran consignados en el Portafolio de Atención al Ciudadano, dentro de los que se tienen los siguientes:

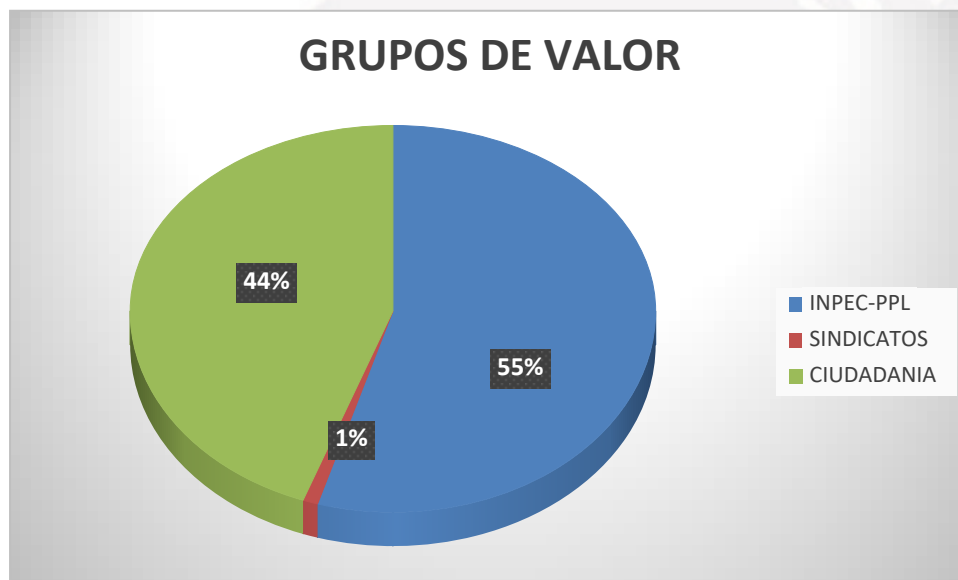
- INPEC - PPL

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



- Grupos Sindicales
- Ciudadanía

PQRSD GRUPO DE VALOR	CANTIDAD	%
INPEC-PPL	118	55%
SINDICATOS	2	1%
CIUDADANIA	96	44%



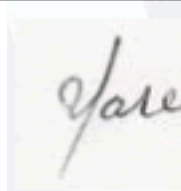
OBSERVACIONES

- ✓ La notificación de las PQRSD se realizó a través del aplicativo PQRD de INFODOC, a las dependencias competentes.
- ✓ Envío mediante correo electrónico del estado en que se encuentran las PQRSD. (alerta).
- ✓ Se encuentra en proceso de ajuste el Módulo de PQRSD que hace parte del SGDEA-INFODOC, con el fin de gestionar adecuadamente las peticiones allegadas al a Entidad.
- ✓ Es preciso indicar que de acuerdo a este informe de registro de PQRSD se tomaron los requerimientos que su vencimiento estaba dentro del mismo mes, ya que existe un parámetro de peticiones que estarían contemplados para el mes de FEBRERO.
- ✓ Se relacionan las peticiones, con el ánimo que sirvan de consulta y nos colocamos a su entera disposición para cualquier aclaración o ampliación que consideren procedente.



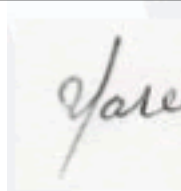
		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000001	01-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000003	02-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000004	02-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000018	02-01-2023	SALUD
R-2023-000020	02-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000022	02-01-2023	SALUD
R-2023-000024	02-01-2023	PLANEACION
R-2023-000027	03-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000029	03-01-2023	SALUD
R-2023-000030	03-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000033	03-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000039	03-01-2023	SALUD
R-2023-000040	03-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000042	03-01-2023	SALUD
R-2023-000054	04-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000055	04-01-2023	SALUD
R-2023-000064	04-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000066	04-01-2023	SALUD
R-2023-000069	05-01-2023	SALUD
R-2023-000079	05-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000080	05-01-2023	CONTRACTUAL-JURIDICA
R-2023-000081	05-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000082	05-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000083	05-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000084	05-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000091	05-01-2023	SALUD
R-2023-000096	05-01-2023	SALUD
R-2023-000097	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000103	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000104	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000111	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000112	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000113	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000114	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000115	06-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000117	06-01-2023	INFRAESTRUCTURA-JURIDICA
R-2023-000128	10-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000129	10-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000130	10-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000131	10-01-2023	SALUD
R-2023-000133	10-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000134	10-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000135	10-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000140	10-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000141	10-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000145	10-01-2023	SALUD
R-2023-000149	10-01-2023	SALUD
R-2023-000151	11-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000159	11-01-2023	SALUD
R-2023-000166	11-01-2023	SALUD
R-2023-000175	11-01-2023	SALUD
R-2023-000179	11-01-2023	TESORERIA
R-2023-000180	11-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000186	11-01-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-000193	11-01-2023	TECNOLOGIA
R-2023-000200	12-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000201	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000202	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000204	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000206	12-01-2023	SALUD
R-2023-000209	12-01-2023	SALUD
R-2023-000210	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000211	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000212	12-01-2023	INFRAESTRUCTURA

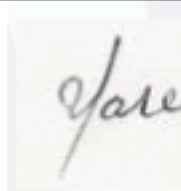
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000214	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000215	12-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000219	12-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000220	12-01-2023	SALUD
R-2023-000223	13-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000224	13-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000231	13-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000232	13-01-2023	SALUD
R-2023-000234	13-01-2023	TECNOLOGIA
R-2023-000235	13-01-2023	SALUD
R-2023-000238	13-01-2023	PLANEACION
R-2023-000240	13-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000247	13-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000249	13-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000253	13-01-2023	BIENES
R-2023-000273	16-01-2023	SALUD
R-2023-000274	16-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000276	16-01-2023	SALUD
R-2023-000277	16-01-2023	SALUD
R-2023-000279	16-01-2023	SALUD
R-2023-000280	16-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000284	16-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000285	16-01-2023	CONTRACTUAL
R-2023-000304	16-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000308	17-01-2023	SALUD
R-2023-000310	17-01-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-000324	17-01-2023	BIENES
R-2023-000326	17-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000327	17-01-2023	CIUDADANO
R-2023-000332	17-01-2023	ALIMENTACION-BIENES-INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000333	17-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000355	18-01-2023	SALUD
R-2023-000362	18-01-2023	SALUD

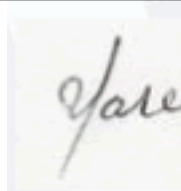
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000363	18-01-2023	SALUD
R-2023-000366	18-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000367	18-01-2023	CONTRACTUAL
R-2023-000368	18-01-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-000372	18-01-2023	SALUD
R-2023-000374	18-01-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-000383	18-01-2023	SALUD
R-2023-000384	18-01-2023	ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000385	18-01-2023	CIUDADANO
R-2023-000386	18-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000387	18-01-2023	TESORERIA
R-2023-000388	19-01-2023	SALUD
R-2023-000396	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000397	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000399	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000407	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000408	19-01-2023	SALUD
R-2023-000409	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000411	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000412	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000417	19-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000420	19-01-2023	GESTION DOCUMENTAL
R-2023-000421	19-01-2023	SALUD
R-2023-000422	19-01-2023	ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000423	19-01-2023	INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000426	19-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000427	19-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000429	19-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000430	19-01-2023	SALUD
R-2023-000431	19-01-2023	SALUD
R-2023-000435	20-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000450	20-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000451	20-01-2023	ALIMENTACION

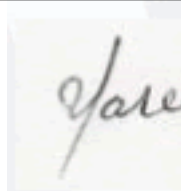
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13,14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000452	20-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000453	20-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000455	20-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000457	20-01-2023	SALUD
R-2023-000458	20-01-2023	SALUD
R-2023-000468	20-01-2023	SALUD
R-2023-000470	20-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000472	20-01-2023	SALUD
R-2023-000473	20-01-2023	BIENES-INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000477	20-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000495	23-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000496	23-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000499	23-01-2023	SALUD
R-2023-000501	23-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000503	23-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000505	23-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000508	23-01-2023	SALUD
R-2023-000514	23-01-2023	CIUDADANO
R-2023-000515	23-01-2023	SALUD
R-2023-000519	23-01-2023	PRESUPUESTO
R-2023-000520	24-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000521	24-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000542	24-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000544	24-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000545	24-01-2023	BIENES
R-2023-000546	24-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000547	24-01-2023	SALUD
R-2023-000548	24-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000560	24-01-2023	SALUD
R-2023-000574	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000575	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA-SALUD
R-2023-000579	25-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000582	25-01-2023	SALUD

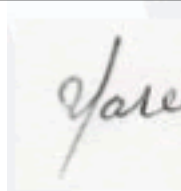
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000589	25-01-2023	SALUD
R-2023-000594	25-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000595	25-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000597	25-01-2023	ALIMENTACION-SALUD
R-2023-000599	25-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000600	25-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000601	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000602	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000603	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000606	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000612	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000613	25-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000617	25-01-2023	SALUD
R-2023-000620	25-01-2023	SALUD
R-2023-000627	25-01-2023	CONTRACTUAL
R-2023-000628	25-01-2023	CONTRACTUAL
R-2023-000631	26-01-2023	CONTRACTUAL
R-2023-000632	26-01-2023	BIENES
R-2023-000644	26-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000646	26-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000647	26-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000649	26-01-2023	TESORERIA
R-2023-000651	26-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000659	26-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000661	26-01-2023	TESORERIA
R-2023-000665	26-01-2023	ALIMENTACION-INFRAESTRUCTURA
R-2023-000666	26-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000669	26-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000671	26-01-2023	ADMINISTRACION DE PERSONAL
R-2023-000672	26-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000673	26-01-2023	TESORERIA
R-2023-000810	27-01-2023	ESTABLECIMIENTOS
R-2023-000812	27-01-2023	ALIMENTACION

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



		
RADICADO	FECHA	DESCRIPCION
R-2023-000816	27-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000820	27-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000831	27-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000850	27-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000868	27-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000876	27-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000926	30-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000928	30-01-2023	SALUD
R-2023-000929	30-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-000942	30-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-000943	30-01-2023	CIUDADANO
R-2023-000955	30-01-2023	TESORERIA
R-2023-000999	31-01-2023	ALIMENTACION
R-2023-001002	31-01-2023	SALUD
R-2023-001003	31-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001004	31-01-2023	SALUD
R-2023-001005	31-01-2023	SALUD
R-2023-001014	31-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001015	31-01-2023	INFRAESTRUCTURA
R-2023-001016	31-01-2023	SALUD

Cordialmente,

FIRMA
NASLLY ESPERANZA FONSECA GRANADA

Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co



Ruta: \\srvfileserver\ruth cubillos\documents\2023\informe mensual\informe pqrds enero 2023.docx

Ruta: \\192.168.70.20\sig\8 Formatos Vigentes\G1_PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL\S1_DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL\G1-S1-FO-04_Memorando_V07.docx

Ubicación archivo físico: Escriba la ubicación en la que se archiva este documento (Carpeta de Oficios, etc.)

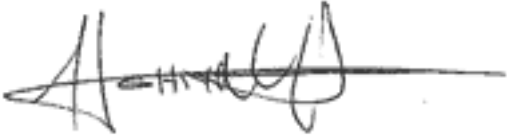
Avenida Calle 26 No. 69 - 76 Bogotá, Colombia
Edificio Elemento Torre 4 - Pisos 12, 13, 14
Teléfono: (57) (1) 7430274
www.uspec.gov.co

Código: GD-FO-030
Versión: 14

Vigencia: 04/10/2021

Página: 26 de 27



PROYECTO	JHOAN MILLER RODRIGUEZ FRANCO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	2/7/2023 3:01:51 PM	
REVISO	RUTH LILIANA CUBILLOS LEON COORDINADOR(A)	2/7/2023 4:21:22 PM	
FIRMO	NASLLY ESPERANZA FONSECA GRANADA SUBDIRECTOR	2/7/2023 4:32:00 PM	