

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DEL DERECHO**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS
PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRS) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

01 julio al de 30 de septiembre de 2022



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



El presente informe corresponde al monitoreo de acceso a la información pública de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios – USPEC, el cual esta establecido entre el 01 julio a 30 septiembre de 2022.

PQRS D DE 01 DE ABRIL A 30 DE JUNIO DE 2022	
Total PQRS D	662
Traslado a otras Entidades	67
Número de solicitudes de acceso a la información negadas	0

El proceso de traslado de los treinta y seis requerimientos (36), fue realizado por ser competencia de otras entidades, teniendo en cuenta que se trataban de temas que no son competencia de la USPEC, solicitud de cupos para interno en los diferentes establecimiento de reclusión y remisión de documentos de PPL (población privada de la libertad), entre otros temas





TIPO	PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
Petición General	14
Queja	20
Denuncia	15
Solicitud de información y copias	8
Reclamo	6

