

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS
PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRS) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

01 ABRIL al de 30 DE JUNIO de 2022



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



El presente informe corresponde al monitoreo de acceso a la información pública de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios – USPEC, el cual está establecido entre el 01 abril al 30 de junio de 2022.

PQRSD DE 01 DE ABRIL A 30 DE JUNIO DE 2022	
Total PQRSD	737
Traslado a otras Entidades	67
Número de solicitudes de acceso a la información negadas	0

El proceso de traslado de los sesenta y siete requerimientos (67), fue realizado por ser competencia de otras entidades, teniendo en cuenta que se trataban de temas que no son competencia de la USPEC, solicitud de cupos para interno en los diferentes establecimiento de reclusión y remisión de documentos de PPL (población privada de la libertad), entre otros temas





TIPO	PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
Petición general de interés decreto 491 de 2020	12
Petición general de interés Ley 1755 de 2015	11
Queja ley 1755 de 2015	9
Petición entidades públicas	11
Solicitud de información y copias	8
Petición solicitud Congreso	5

