

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS
PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRS) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

01 Enero al 31 de Marzo de 2022



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



**PQRS DE OCTUBRE 01 A 31 DICIEMBRE DE
2021**

Total	744
Traslado a otra Entidad por Competencia	36





TIPO	PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
Petición general de interés decreto 491 de 2020	19
Petición general de interés Ley 1755 de 2015	9
Queja ley 1755 de 2015	9
Petición entidades publicas	6
Solicitud de información y copias	8
Petición solicitud Congreso	5

