

UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE NMONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LAS
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR EL
GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
01 MAYO AL 31 DE AGOSTO DE 2021**



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



Monitoreo al acceso de la información

Total de solicitudes recibidas de 01 de mayo a 31 de agosto de 2021.	860
Total de traslados por competencias de 01 de mayo a 31 de agosto de 2021.	55





USPEC

UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Tipo de Solicitud	Promedio de respuesta en días hábiles
Petición	20
Queja	15
Denuncia	15
Solicitud Información	17
Promedio Total	17



La justicia
es de todos

Minjusticia