

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Dirección Administrativa y Financiera

Grupo de Atención al Ciudadano

TERCER INFORME TRIMESTRAL DE 2019 DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

01 JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



Monitoreo al acceso de la información	
Total de solicitudes recibidas de 1 julio a septiembre 30 2019	410
Total de traslados por competencia de 1 julio a septiembre 30 2019	11

Tipo de solicitud	Promedio en Días Hábiles
Promedio total	14
Solicitud de información	13
Denuncia	15
Petición	15
Queja	15
Reclamos	14

