

Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Atención al Ciudadano**

**INFORME DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION DE LAS PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR EL GRUPO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

1 DE ENERO A 31 DE MARZO 2021



USPEC
UNIDAD DE SERVICIOS
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



Monitoreo al acceso de la información

Total de solicitudes recibidas de 1 enero a 31 de marzo 2021	709
Total de traslados por competencia de 1 enero a 31 de 2020	49





Tipo de solicitud	Promedio de respuesta en días hábiles
Queja	20
Petición	15
Denuncia	15
Solicitud de información	17
Promedio total	17

