

180-1-1-GATC-12968

MEMORANDO

PARA: DIRECCIÓN GENERAL, OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO, OFICINA ASESORA JURÍDICA, OFICINA DE CONTROL INTERNO, OFICINA DE TECNOLOGÍA, DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA, DIRECCIÓN LOGÍSTICA, DIRECCIÓN DE GESTIÓN CONTRACTUAL, SUBDIRECCIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, SUBDIRECCIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIOS, SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN, SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, SUBDIRECCIÓN FINANCIERA.

DE: Directora Administrativa y Financiera

ASUNTO: Informe correspondiente al mes de junio de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias (PQRD's) por dependencia.

FECHA: Bogotá D.C., 16 de julio de 2015

Cordial saludo,

De manera atenta me permito remitir informe correspondiente al mes de junio de 2015, en relación a la ejecución del plan de acción para la presente vigencia, donde una de las actividades es generar el reporte mensual de seguimiento a las PQRD's que se finalizaron dentro de los términos legales vigentes, así como aquellas a las que no se les dio respuesta oportuna por cada una de las dependencias de la entidad.

Lo anterior con el fin que se realicen acciones de mejora, para dar respuesta dentro de los términos legales vigentes a las PQRD's elevadas ante la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios USPEC, dando cumplimiento al artículo 31 de la Ley 1755 de 2015: que señala "La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario."

GRÁFICA 1



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio por la USPEC
Fuente: aplicativo PQRD

Durante el mes de junio de 2015 en la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios USPEC, se registraron 96 PQRD's, de las cuales el 45% fueron remitidas a la Dirección de Infraestructura, el 21% a la Subdirección de Suministro de Servicios, el 9% a la Oficina Asesora Jurídica, el 6% a la Dirección Gestión Contractual, un 6% atendidas por el Grupo de Atención al Ciudadano, un 5% entregadas a la Subdirección de Suministro de Bienes, el 4% a la Subdirección Administrativa y el 4% restante enviadas a la Dirección General y a la Subdirección Financiera.



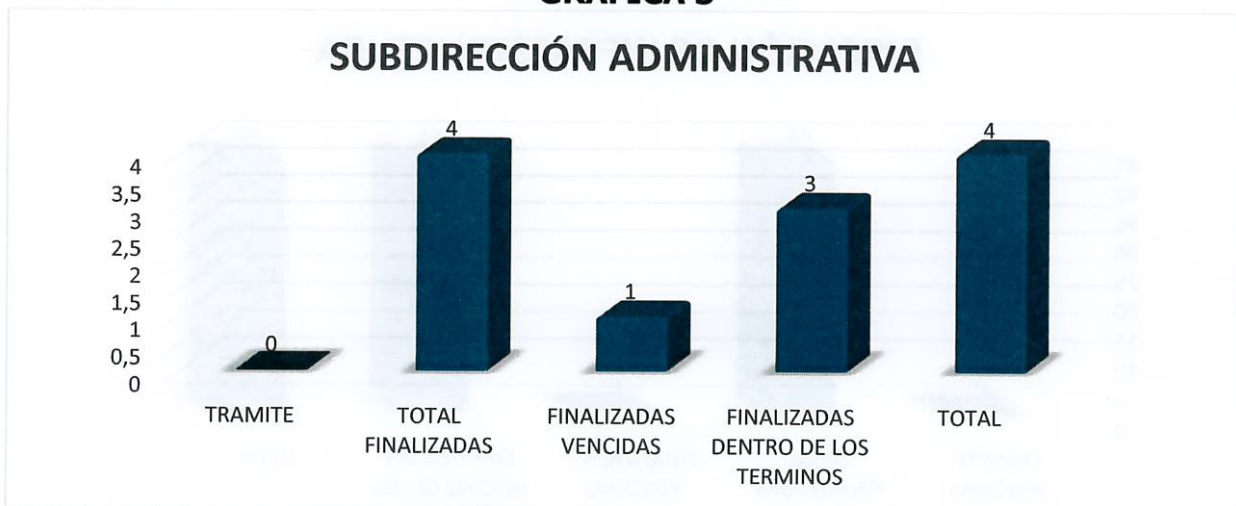
GRÁFICA 2



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Dirección Contractual
Fuente: aplicativo PQRD

En la gráfica 2. Se puede evidenciar que la Dirección Contractual registró un total de 6 PQRD's allegadas en el mes de junio de 2015, de las cuales el 83% fueron finalizadas de manera oportuna, y solo una de las peticione se encuentra en trámite dentro de los términos legales.

GRÁFICA 3



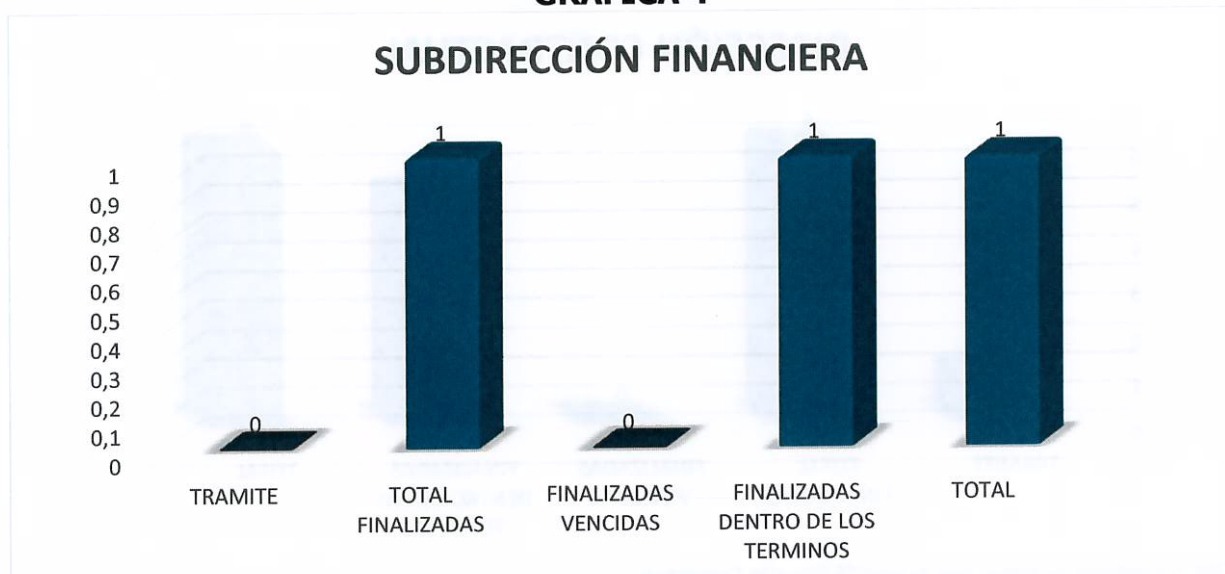
PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 en la Subdirección Administrativa.
Fuente: aplicativo PQRD.

En la gráfica 3. Se evidencia que en la Subdirección Administrativa, se registraron un total de 4 PQRD's, de las cuales el 75% fueron finalizadas dentro de los términos legales, sin embargo una (1) PQRD fue finalizada fuera de los términos.



180-1-1-GATC-12968

GRÁFICA 4



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 en la Subdirección Financiera.
Fuente: aplicativo PQRD.

En la gráfica 4 se indica que la Subdirección Financiera recibió una (1) PQRD que fue finalizada dentro de los términos, por tal motivo registra efectividad del 100%.

GRÁFICA 5



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Dirección de Infraestructura
Fuente: aplicativo PQRD

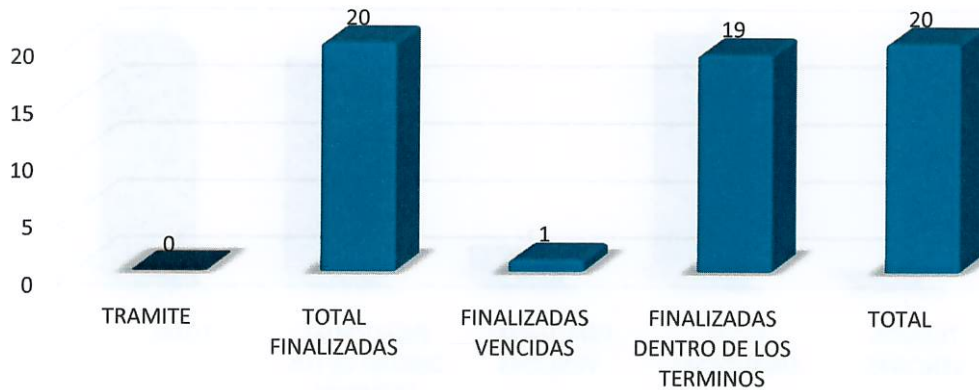
En la gráfica 5. Se evidencia que la Dirección de Infraestructura registro un total de 43 PQRD's de las cuales el 100% se finalizaron dentro de los términos.



180-1-1-GATC-12968

GRÁFICA 6

SUBDIRECCIÓN DE SUMINISTRO DE SERVICIOS



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Subdirección Suministro de Servicios – Dirección Logística
Fuente: aplicativo PQRD

En la gráfica 6. Se evidencia que la Subdirección Suministro de Servicios de la Dirección Logística, registró un total de 20 PQRD's, de las cuales una (1) no fue finalizada dentro de los términos, mientras que el 95% fueron finalizadas de manera oportuna.

GRÁFICA 7

SUBDIRECCIÓN SUMINISTRO DE BIENES



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Subdirección Suministro de Bienes – Dirección Logística
Fuente: aplicativo PQRD

La grafica 7. Demuestra que la Subdirección de Suministro de Bienes contestó el 100% de sus PQRD's dentro de los términos establecidos.



GRÁFICA 8

OFICINA ASESORA JURÍDICA



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Oficina Asesora Jurídica.
Fuente: aplicativo PQRD

En la gráfica 8. Se evidencia que la Oficina Asesora Jurídica, registró un total de 9 PQRD, de las cuales una (1) fue finalizada con términos vencidos, mientras que el 89% se dio respuesta dentro de los términos legales vigentes.

GRÁFICA 9

GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Grupo de Atención al Ciudadano
Fuente: aplicativo PQRD

De acuerdo a la gráfica no.9 cabe anotar que el 100% de las PQRD elevadas ante esta dependencia fueron finalizadas de manera oportuna.

180-1-1-GATC-12968

GRÁFICA 10



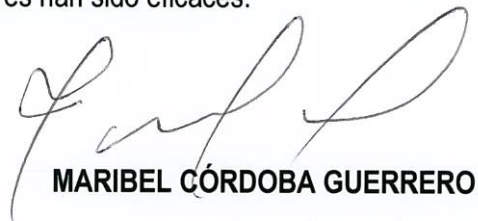
PQRD'S tramitadas durante el mes de junio/15 Dirección General
Fuente: aplicativo PQRD

En la gráfica 10. Se evidencia que la Dirección General, registró un total de 2 PQRD, de las cuales el 100% fueron finalizadas de manera oportuna

En conclusión de las PQRD allegadas a la USPEC correspondientes al mes de junio el 96% fueron finalizadas de manera oportuna, el 3% se finalizó fuera de términos y el 1% se encuentra en trámite dentro de los términos establecidos.

Toda vez que en el mes de mayo el porcentaje de PQRD finalizadas oportunamente fue del al 89,3 %, se puede evidenciar un progreso en la gestión de las áreas, especialmente de la Dirección de Infraestructura, y las Subdirecciones de Administrativa y de Suministro de Servicios. Adicionalmente, es importante para la entidad que el número de PQRD's interpuestas por la ciudadanía, disminuyó de un período a otro, lo que está demostrando que las acciones tomadas por la Unidad para informar la gestión de la misma y atender las inquietudes de los particulares han sido eficaces.

Cordialmente,


MARIBEL CÓRDOBA GUERRERO

Elaboró: Hilda Graciela Robayo Baracaldo – profesional Universitario *Hilda B.*
María Angélica Villamizar López – Auxiliar Administrativo *Angélica*

Revisó: Constanza Cañón Charry – Asesora Dirección Administrativa y Financiera *Conza*

Ruta: \\192.168.70.20\Hilda Robayo\Documents\1 180-1-1 GRUPO ATENCION AL CIUDADANO\01 GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO\INFORMES\INFORME PQRD MES DE JUNIO 2015
180-1-1-GATC-12968 DEL 16JUL15 INFORME PQRD JUNIO-15 POR DEPENDENCIA.docx

Ubicación archivo físico: Informes

Calle 97 A No. 9 A - 34 Bogotá, Colombia

Teléfono: (57) (1) 4864130

www.uspec.gov.co

Código: G1-S1-FO-04
Versión: 07

Vigencia: 23/ 02 /2015

Página: 7 de 7

 **MINJUSTICIA**

Handwritten signature and date: 14 de julio de 15

