

# Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

**Dirección Administrativa y Financiera  
Grupo de Atención al Ciudadano**

**SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE 2019 DE ANALISIS DE MONITOREO DE ACCESO A LA  
INFORMACION DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS (PQRSD) RECIBIDAS POR  
EL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**01 ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2019**



**USPEC**  
UNIDAD DE SERVICIOS  
PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS



Monitoreo al acceso de la información	
Total de solicitudes recibidas de 1 abril a junio 30 2019	300
Total de traslados por competencia de 1 abril a junio 30 2019	14

Tipo de solicitud	Promedio en Días Hábiles
Promedio total	14
Solicitud de información	10
Denuncia	16
Petición	15
Queja	16
Reclamos	14

