



¿Porqué es importante medir?

“Las mediciones acertadas y en el momento oportuno evitan costos innecesarios y conducen hacia direcciones más correctas en el desarrollo de las tareas facilitando la toma de decisiones, tanto en el proyecto como durante los procesos involucrados.”

Resultado según reporte de los indicadores

De los 32 indicadores se encontró que:

- **30** Fueron reportados
- **2** No presentaron medición
- **4** Aún se encuentran en proceso de ajustes





SEGUIMIENTO
INDICADORES DE GESTION

IV TRIMESTRE

Como componente de la medición de cumplimiento a la meta de los indicadores se estandarizan los rangos de gestión, con el objetivo de medir a todos los procesos/subprocesos bajo la misma clase. El resultado de los indicadores de gestión para el ultimo trimestre de la vigencia 2020, quedaron de la siguiente manera:

> 85% ALTOS
17 INDICADORES

	MATRIZ DE INDICADORES 2020
--	-----------------------------------

PROCESO	SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	PERIODO						ANÁLISIS IVTRIMESTRE	
				JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		PROMEDIO
Gestión Estratégica Organizacional	Gestión del sistema integrado	Nivel de satisfacción de los usuarios internos OAPLA	85%	93%						93%	Para el segundo semestre se presenta un avance del 93%, de efectividad superando la meta establecida en 8%. Los resultados en los cuatro atributos evaluados son homogéneos con un nivel alto de percepción, lo cual refleja el esfuerzo que desarrolla la dependencia en la apropiación de la calidad, integridad en los resultados, capacidad de respuesta y buen trato hacia nuestro cliente interno.
Gestión Contractual	N/A	Eficiencia en el perfeccionamiento de contratos.	5%	96,19%			93,1%		94,6%	Durante cuarto trimestre de 2020, el nivel de cumplimiento se estable en un rango porcentual alto del 93,1% de eficiencia en el perfeccionamiento de contratos superando la meta establecida por el proceso, sin embargo, comparándolo con el periodo anterior tubo un decremento del 3.09%	
Gestión de Suministro de Bienes y Prestación de Servicios	Suministro de Bienes	Porcentaje de recursos comprometido para la adquisición de bienes (Pendiente ajustar)	90%	91%						91%	Para la vigencia 2020 el indicador presenta una ejecución del 91% superando en 1% la meta establecida en los recursos comprometido para la adquisición de bienes
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	Cumplimiento en la ejecución de PAC	100%	100%	99%	99%	99%	99%	0%	99%	Al analizar los resultados del indicador durante la vigencia 2020, se pude concluir que la ejecución del PAC en promedio se estable con un rango porcentual alto del 99% de eficacia y un 1% por debajo de la meta establecida por el subproceso ,evidenciándose la buena gestión de la dependencia Nota: no se reportó el ultimo periodo
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	Oportunidad en la generación y publicación de Estados Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se evidencia que el porcentaje de cumplimiento es del 100% en la generación y publicación de Estados Financieros
											Para el cuarto trimestre el indicador presenta un avance del 93% sin



 USPEC UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS	MATRIZ DE INDICADORES 2020
--	-----------------------------------

PROCESO	SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	PERIODO						ANÁLISIS IV TRIMESTRE		
				JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		PROMEDIO	
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión Documental	Oportunidad en la atención de préstamos y consultas de documentos de archivo	90%	89%						95%	Para el cuarto trimestre hubo un avance del 99% en el cumplimiento superando en 9% la meta establecida y en comparación con el periodo anterior se evidencia una mejora en la atención de préstamos y consultas de documentos de archivo del 10%.	
Gestión Jurídica	N/A	Procesos Judiciales contestados oportunamente	90%	92%						92%	Para el cuarto trimestre el porcentaje de cumplimiento es del 92% de eficiencia superando la meta establecida en 7% evidenciándose una buena gestión de la oficina asesora jurídica .	
Gestión Jurídica	N/A	Eficiencia de respuestas en PQRD, Quejas Disciplinarias y Conceptos	90%	95.5%						94%	Para el cuarto trimestre el porcentaje de cumplimiento es del 92% de eficiencia superando la meta establecida en 7% y en comparación con el periodo anterior hay un leve decremento porcentual del 3.5%, sin embargo, se evidencia la buena gestión del proceso en las respuestas en PQRD, Quejas Disciplinarias y Conceptos	
Gestión de las Tecnologías de la Información	N/A	Eficiencia en la solución de soporte técnico a servicios de TI	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se evidencia una ejecución del 100% del indicador y un 15% por encima de la meta establecida por el proceso, lo que muestra que esta actividad ya fue controlada	
Gestión de las Tecnologías de la Información	N/A	Efectividad del soporte técnico asociado con los servicios de TI	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se evidencia una ejecución del 100% del indicador y un 15% por encima de la meta estipulada por el proceso , lo que muestra que esta actividad ya fue controlada por el proceso.	
Gestión del Talento Humano	N/A	Nivel de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas	70%	96%						95%	96%	Para el segundo semestre se evidencia una ejecución del 95% y un 25% ejecutado por encima de la meta establecida por el proceso evidencia un decremento porcentual bajo del 1% en relación con el periodo
Gestión del Talento Humano	N/A	% De vacantes provistas financiadas	100%	96%						95%	96%	Para el cuarto trimestre se presentó una efectividad del 95% del indicador, y un 5% por debajo de la meta establecida en comparación con el periodo anterior se observa un leve decremento porcentual del 1%
Evaluación de la Gestión Institucional	N/A	Presentación de informes de seguimiento a la gestión institucional	100%	97.5%						100%	99%	Para el cuarto trimestre el porcentaje de cumplimiento es del 100% de eficacia dando cumplimiento a la meta establecida y en comparación con el periodo anterior se evidencia un incremento porcentual del 2.5%. Lo que soporta la buena gestión realizada por el proceso

¡Felicitaciones!

**EXCELENTES
RESULTADOS**





70%-85% MEDIO
5 INDICADORES

 <p>USPEC UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS</p>	MATRIZ DE INDICADORES 2020
--	-----------------------------------

PROCESO	SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	PERIODO							ANÁLISIS OAPLA IV TRIMESTRE	
				JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO		
Gestión Estratégica Organizacional	Direccionamiento Estratégico y Planeación Institucional	Ejecución Presupuestal a nivel de compromisos	100%	72,35%			92,74%		74,92%	Al analizar el resultado del indicador del 4 trimestre este se establece en un rango alto de 92,74% de eficacia con un leve rezago en relación a la meta establecida por el subproceso del 7,26% se evidencia un avance del 20,39% con respecto al periodo anterior que logro un 72,35 demostrando una buena gestión realiza por la Oficina asesora de Planeación, sin embargo, al observar el comportamiento del indicador durante los periodos de seguimiento el resultado promedio para la vigencia se establece en un rango porcentual medio del 74,92%.		
Gestión de Suministro de Bienes y Prestación de Servicios	Suministro de Bienes	Bienes entregados (Pendiente ajustar)	95%	81%							81,00%	Para la vigencia 2020 el indicador se estable con un avance de ejecución del 81.2% evidenciándose un retraso del 13,8% de cumplimiento de la meta establecida con relacion a los bienes entregados
	Gestión Financiera	Eficiencia en el tramite de las cuentas en tiempos acordados	100%	100%	88%	89%	75%	79%	76%	82,57%	Para el mes de diciembre del 2020, el indicador presenta un avance del 76% y un 24% no ejecutado con relación a la meta establecida del 100%, se observa un leve decremento del 3% en comparación con el periodo anterior. El promedio del indicador durante la vigencia es del 82,75% de eficiencia en el trámite de las cuentas en tiempos acordados	
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Recursos Físicos y Suministros	Trámite y formalización de resoluciones de transferencia de inventarios al INPEC	100%	100%			68%		72,67%	Para el cuarto trinitre el indicador se estable con un nivel bajo de ejecución del 68% dejándose de ejecutar el 32% con relación a la meta establecida por el proceso, sin embargo, al observar el comportamiento del indicador durante los periodos de seguimiento el resultado promedio para la vigencia se establece en un rango porcentual medio del 72,67%.		
Gestión Jurídica	N/A	Efectividad de respuestas en Acciones de Tutela con relación a los fallos de tutela a favor	80%	83,5%	81,6%	80,25%	80,29%	80,25%	92,00%	83,27%	Para el mes de diciembre el porcentaje de cumplimiento es del 92% de efectividad en las respuestas en Acciones de Tutela con relación a los fallos de tutela a favor, superando la meta establecida en 12%, en comparación con el periodo anterior se observa un incremento del 11,75%, sin embargo, al observar el comportamiento del indicador durante los periodos de seguimiento el resultado promedio para la vigencia se establece en un rango porcentual medio del 87,23%.	

HAY QUE SEGUIR MEJORANDO



< 70% BAJOS
9 INDICADORES

 <p>USPEC UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS</p>	MATRIZ DE INDICADORES 2020
--	-----------------------------------

PROCESO	SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	PERIODO						ANÁLISIS OAPLA IV TRIMESTRE	
				JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		PROMEDIO
Gestión Estratégica Organizacional	Direccionamiento Estratégico y Planeación Institucional	Ejecución presupuestal a nivel de obligaciones	100%	34%		58,98%		36,22%	Al analizar el resultado del indicador del 4 trimestre este se establece en un rango porcentual bajo del 58,98% con un rezago en la meta establecida del 41,02%, en comparación con el periodo anterior se observa una mejora del 25% en la ejecución presupuestal a nivel de obligaciones es de aclarar que la OAPLA hace seguimiento a la ejecución no ejecuta recursos de las demás dependencias.		
Gestión de la Infraestructura	N/A	Oportunidad en la entrega de obras trimestre acumulado	60%	21%		43%		21,33%	Para el último trimestre de la vigencia 2020 el indicador presenta un avance del 43% y un rezago en la meta del 22% en relación a la meta establecida por el proceso que era del 60%, sin embargo, se observa una mejora del 22% en la Oportunidad en la entrega de obras trimestre acumulado		
Gestión de la Infraestructura	N/A	Cumplimiento de ejecución presupuestal del proceso	30%	3%		8%		6,00%	Para el cuarto trimestre se estableció una meta del 30% de la cual se ejecutó el 8% lo que representa un rezago del 22% y un avance del 5% con respecto al trimestre anterior. La justificación del no cumplimiento de la meta es por el Covid-19		
Gestión Contractual	N/A	Disminución en los procesos declarados desiertos.	5%	11,11%		28%		13,04%	Para el cuarto trimestre hubo un avance en el cumplimiento del 28%, superando la meta establecida sin embargo el indicador se estable en un rango de gestión bajo y un avance del 16,89% con respecto al periodo anterior.		
Gestión Contractual	N/A	Oportunidad en la liquidación de contratos y/o convenios	100%	30%		50%		41,33%	Para el último trimestre de la vigencia 2020 el indicador presenta un avance del 50% y un rezago en la meta del 50% en relación a la meta establecida por el proceso, sin embargo, se observa una mejora del 20% en la oportunidad en la liquidación de contratos y/o convenios con relación al periodo anterior.		
Gestión de Suministro de Bienes y Prestación de Servicios	Suministro de Bienes	Presupuesto ejecutado para la adquisición de bienes (Pendiente ajustar)	95%	39%						39,00%	Para la vigencia 2020 el indicador se estable con un avance de ejecución del 39% evidenciándose un retraso del 56% de cumplimiento de la meta establecida para el periodo de medición. El incumplimiento del indicador se da a los procesos de compra de bienes para atender la emergencia COVID-19 para los ERON retraso los demás procesos.
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de eficiencia en el cierre de PQRDS	100%	61,0%		58%		61,63%	Al analizar el resultado del indicador del 4 trimestre este se establece en un rango porcentual bajo del 58% con un rezago en la meta establecida del 42%. En comparación con el periodo anterior se observa un decremento del 3% en la eficiencia en el cierre de PQRDS		
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión de Atención al Ciudadano	Nivel de satisfacción de usuarios	80%	32%						21,50%	Para el segundo semestre de la vigencia 2020 el indicador presenta un avance del 32% en el nivel de satisfacción de usuarios al compararlo con el periodo anterior se observa una mejora porcentual del 21%, con respecto a la meta establecida por el proceso se evidencia una no ejecución del 48%
											Al analizar el resultado del indicador del 4 trimestre este se establece en un rango porcentual



¡Podemos mejorar!

A N I M O

OBSERVACIONES GENERALES

La clasificación en cada uno de los rangos se realizó con base en el promedio anual de cumplimiento del indicador, lo anterior con el propósito de evidenciar el avance real en los procesos.

Con respecto a los rangos las observaciones generales son las siguientes:

- 1. Rango alto de cumplimiento (>85%):** Para aquellos procesos que han reportado un cumplimiento del 100%, la OAPLA recomienda considerar nuevos indicadores para la vigencia, que conlleven a conseguir los resultados planificados para cumplir con el objetivo de proceso/subproceso.
- 2. Rango medio de cumplimiento (85%-70%):** Para aquellos procesos/subprocesos que se encuentran en este rango, la OAPLA recomienda identificar la causa raíz por la cual aún no cumplen al 100% de la meta proyectada y realizar las acciones de mejora para cumplir en la siguiente periodo de medición.
- 3. Rango bajo de cumplimiento (<70%):** Los procesos/subprocesos que se encuentran en este rango, deben verificar cual es la causa raíz del no cumplimiento de la meta propuesta, al interior de cada proceso deben realizar un plan de mejoramiento, con el fin de lograr la meta establecida para el siguiente periodo de medición.

NOTA: Los procesos que tienen seguimiento semestral o anual deben realizar seguimiento periódico al interior de cada proceso/subproceso con el fin de dar cumplimiento a la meta del indicador cuando se realice seguimiento por parte de la OAPLA.

¡RECUERDA!

Los indicadores contribuyen a que la gestión de las organizaciones sea eficaz y eficiente ya que facilita a sus integrantes su desempeño, permitiéndoles evaluar sus actividades desarrolladas y mejorar los niveles de aprendizaje en la organización