

¿Porqué la importancia de los indicadores de procesos?

Gracias a estos se contribuye a que la gestión de las organizaciones sea eficaz y eficiente ya que facilita a sus integrantes su desempeño, permitiéndoles evaluar sus actividades desarrolladas y mejorar los niveles de aprendizaje en la organización



¡¡Gracias al trabajo de todos!!

32

Logramos pasar de 74 indicadores a solo 32.



La OAPLA desde el mes de mayo inició acompañamiento a los procesos de la Entidad, en la reformulación de sus indicadores de gestión. Se realizaron jornadas de socialización de conceptos generales y de la metodología, y varias jornadas para la construcción y revisión de propuestas de sus indicadores. Previo a este ejercicio, se acompañó a los procesos en la actualización de sus objetivos, donde se incluyeron atributos de calidad para mejorar la medición de los procesos.

Resultado según reporte de los indicadores

De los 32 indicadores se encontró que:

- ✓ 22 Fueron reportados.
- ✓ 7 No aplica su medición para este periodo.
- ✓ 3 Aún se encuentran sin aprobar.



¿Cómo van las metas?

PROCESOS / SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODICIDAD	META	Junio
Direccionamiento Estratégico y Planeación Institucional	Ejecución Presupuestal a nivel de compromisos	Trimestral	100%	60%
	Ejecución presupuestal a nivel de obligaciones	Trimestral	100%	16%
	Nivel de satisfacción de los usuarios internos OAPLA	Semestral	85%	N/A
Gestión de la Infraestructura	Oportunidad en la entrega de obras trimestre acumulado	Trimestral	60%	0%
	Cumplimiento de ejecución presupuestal del proceso	Trimestral	10%	7%
Gestión Contractual	Disminución en los procesos declarados desiertos.	Trimestral	5%	100%
	Eficiencia en el perfeccionamiento de contratos.	Trimestral	5%	N/A
	Oportunidad en la liquidación de contratos y/o convenios	Trimestral	5%	44%
Suministro de Bienes	Bienes entregados *	Anual	95%	Sin Aprobar
	Presupuesto ejecutado para la adquisición de bienes *	Anual	95%	Sin Aprobar
	Porcentaje de recursos comprometido para la adquisición de bienes *	Semestral	90%	Sin Aprobar
Gestión de Atención al Ciudadano	Porcentaje de eficiencia en el cierre de PQRDS	Trimestral	100%	65%
	Nivel de satisfacción de usuarios	Semestral	80%	11%
Gestión Financiera	Eficiencia en el tramite de las cuentas en tiempos acordados	Mensual	100%	71%
	Cumplimiento en la ejecución de PAC	Mensual	100%	97%
	Oportunidad en la generación y publicación de Estados Financieros	Mensual	100%	100%
Gestión de Recursos Físicos y Suministros	Trámite y formalización de resoluciones de transferencia de inventarios al INPEC	Trimestral	100%	50%
	Trámite oportuno de comisiones y autorizaciones de gastos de desplazamiento	Trimestral	100%	100%
	Cumplimiento de solicitud de anticipos y legalización de gastos de caja menor en el tiempo establecido	Trimestral	100%	76%
Gestión Documental	Oportunidad en el trámite de Comunicaciones Oficiales	Trimestral	90%	100%
	Oportunidad en la atención de préstamos y consultas de documentos de archivo	Trimestral	90%	97%
	Oportunidad en Traslados Primarios	Semestral	90%	N/A
Gestión Jurídica	Efectividad de respuestas en Acciones de Tutela con relación a los fallos de tutela a favor	Mensual	80%	85%
	Procesos Judiciales contestados oportunamente	Trimestral	90%	N/A
	Eficiencia de respuestas en PQRD, Quejas Disciplinarias y Conceptos	Trimestral	90%	93%
Gestión de las Tecnologías de la Información	Eficiencia en la solución de soporte técnico a servicios de TI	Mensual	85%	100%
	Efectividad del soporte técnico asociado con los servicios de TI	Mensual	100%	100%
Gestión del Talento Humano	Eficiencia en la realización de inducción a los Servidores Públicos de la Entidad	Trimestral	100%	100%
	Nivel de satisfacción en las actividades de bienestar realizadas	Semestral	70%	N/A
	% De vacantes provistas financiadas	Trimestral	95%	98%
Evaluación de la Gestión Institucional	Presentación de informes de seguimiento a la gestión institucional	Semestral	95%	N/A
	Cumplimiento del programa anual de auditorías (Pendiente ajustar)	Anual	95%	N/A

Principales novedades del periodo:

Se observa que el proceso de *Gestión de Suministros, Bienes y Prestación de Servicios* aún no cuenta con indicadores aprobados.

Frente a los indicadores que no **alcanzaron** la meta, se evidencia el impacto que ha tenido la pandemia causada por el coronavirus *SARS - COVID-19*, afectando el desempeño de indicadores de orden misional, apoyo y estratégicos:

Demora en la ejecución de obras lo que conlleva a un rezago del 35% frente a la meta propuesta. El presupuesto de funcionamiento presenta obligaciones por valor de \$183 mil millones, y el presupuesto de inversión presenta obligaciones por valor de \$11 mil millones.

El aparato estatal presentó novedades, que incurrieron en el cumplimiento; para el trimestre evaluado (Abril-Junio de 2020) el Consejo Superior de la Judicatura, suspendió los términos judiciales durante el periodo comprendido entre el 16 de marzo y el 01 de julio de 2020, y adoptó otras medidas por motivos de salubridad pública y fuerza mayor con ocasión de la pandemia de la COVID-19, por lo cual los juzgados se abstuvieron de recibir demandas, razón por la cual para este trimestre no se fueron radicadas en la USPEC Procesos Judiciales.

No obstante, para los indicadores que no fueron afectados por la pandemia, se requiere que se ahonde en los tramites internos de tipo administrativo y financiero, para avanzar en su cumplimiento.

Observaciones del periodo:

- Esta primera medición formará parte de los datos que los equipos tendrán en cuenta como línea base, para sus próximas proyecciones, esto con el fin de minimizar los indicadores que puedan ser objeto de sobrecumplimiento, como también de aquellos que por diferentes coyunturas pueden ser afectados negativamente, incurriendo en su no cumplimiento.
- Las próximas mediciones se realizarán trimestralmente, favoreciendo el control y un mejor manejo de la información reportada por cada uno de los procesos.
- Los procesos que tengan definidos indicadores con periodicidad de semestre o anual, deben reportar que un análisis cualitativo trimestral, para conocer sus avances y ejercer controles para el cumplimiento de la meta.

Nota: Todos los seguimientos que realiza la OAPLA deben estar soportados con evidencias.